

251837-2026 - Nadmetanje

Austrija – Usluge organizacije poslovanja – ÖGK - Telemedizin

OJ S 72/2026 14/04/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim - Obavijest o promjeni
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Österreichische Gesundheitskasse

E-pošta: PosteingangAllgemein@sozialversicherung.at

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom

Djelatnost javnog naručitelja: Zdravlje

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: ÖGK - Telemedizin

Opis: Ziel der Beschaffung ist die langfristige Implementierung eines österreichweiten telemedizinischen Versorgungsmodells.

Identifikacijska oznaka postupka: 915eeaff-26a2-4545-995a-679376db9815

Interna identifikacijska oznaka: ÖGK-4/25

Vrsta postupka: Pregovarački s prethodnom objavom poziva na nadmetanje / natjecateljski uz pregovore

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: Ziel des gegenständlichen Vergabeverfahrens ist der Abschluss eines Managementvertrages mit dem erstgereihten Bieter zur Beschaffung von umfassenden technischen und organisatorischen Dienstleistungen zur Bereitstellung eines österreichweiten telemedizinischen ärztlichen Angebots. Trägerin des telemedizinischen Angebots wird eine gemeinsame Betriebsgesellschaft von ÖGK („AG“) und dem im Rahmen des gegenständlichen Vergabeverfahrens ermittelten Auftragnehmers („AN“) sein, die in Form eines von AG und AN gemeinschaftlich betriebenen selbstständigen Ambulatoriums tätig und im Rahmen eines Public-Private-Partnership-Modells wirtschaftlich geführt wird. Die telemedizinische Leistungserbringung wird aus dem Fachgebiet der Allgemeinmedizin erfolgen. Die ÖGK wird eine Betriebsgesellschaft in der Rechtsform einer GmbH gründen. Die Gesellschaft ist nicht auf Gewinn ausgerichtet (Gemeinnützigkeit). Die AG hält die Mehrheitsbeteiligung, der AN übernimmt einen Minderheitsanteil. Diese Betriebsgesellschaft wird in weiterer Folge das selbständige Ambulatorium für Telemedizin betreiben und als Rechtsträger des telemedizinischen Angebots Vertragspartner der Patient:innen und der Ärzt:innen sein. Der im Rahmen des gegenständlichen Vergabeverfahrens ausgewählte Auftragnehmer übernimmt eine zentrale Rolle im Aufbau und im Betrieb des Ambulatoriums sowie für Aufbau und Betrieb der Telemedizin-Plattform / des telemedizinischen Angebots. Dazu gehören insbesondere folgende Aufgaben: (1) Federführende Mitwirkung bei der Erlangung der krankenanstaltenrechtlichen Bewilligung (2) Bereitstellung der Örtlichkeit und Ausstattung des Ambulatoriums (2) Betriebsführung und Management des Ambulatoriums (Personalkonzept, Bedarfsplanung, Personaleinsatzplanung, Personalrecruiting, Kapazitätsplanung, Erarbeitung Kennzahlensystem, Erstellung Auswertungen, Bereitstellung Betriebsmittel, Reinigung, Instandhaltung) (3) Bereitstellung und Betrieb der Telemedizin-

Plattform (Termin-Management; IT-Funktionalität zur telemedizinischen Behandlung; IT-Funktionalität zur Erfüllung ärztlicher Dokumentationspflichten; Administration; Anbindung anderer Systeme; Laufende Wartung der Telemedizin-Plattform; Laufender Betrieb der Telemedizin-Plattform; User-Support). Nähere Details sind den Teilnahmeunterlagen zu entnehmen.

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79996000 Usluge organizacije poslovanja

Dodatna klasifikacija (cpv): 72262000 Usluge razvoja programske podrške, 72267000 Usluge održavanja i popravaka programske podrške, 72310000 Usluge obrade podataka, 79994000 Usluge upravljanja ugovorima, 72200000 Usluge programiranja i usluge savjetovanja, 79633000 Usluge povezane s razvojem kadrova, 79421000 Usluge vođenja projekata drugačijih od građevinskih radova, 48180000 Medicinski programski paket, 32232000 Oprema za videokonferencije, 48515000 Programski paket za videokonferencije, 72212515 Usluge razvoja programske podrške za videokonferencije, 85000000 Usluge u području zdravstva i socijalne skrbi

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Austrija

Bilo gdje u određenoj zemlji

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: ÖGK - Telemedizin

Opis: Ziel der Beschaffung ist die langfristige Implementierung eines österreichweiten telemedizinischen Versorgungsmodells.

Interna identifikacijska oznaka: ÖGK-4/25

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79996000 Usluge organizacije poslovanja

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Austrija

Bilo gdje u određenoj zemlji

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje – ostalo: Neograničen

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

Informacije o prethodnim obavijestima:

Identifikacijska oznaka prethodne obavijesti: 9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584-04

Identifikacijska oznaka dijela prethodne obavijesti: LOT-0001

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

Informacije o drugoj fazi postupka u dvije faze:

Postupak će se odvijati u uzastopnim fazama. U svakoj fazi neki sudionici mogu biti isključeni

5.1.10. Kriteriji za dodjelu**Kriterij:**

Vrsta: Cijena

Opis: Siehe Teilnahmeunterlagen

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 500

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Siehe Teilnahmeunterlagen

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 500

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: njemački

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://schiefer.vemap.com>

Ad hoc komunikacijski kanal:

Naziv: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://schiefer.vemap.com>

5.1.12. Uvjeti nabave**Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://schiefer.vemap.com>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: njemački

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Potreban je napredan ili kvalificirani elektronički potpis ili pečat (kako je definirano u Uredbi (EU) br. 910/2014)

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 29/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike**Okvirni sporazum:**

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Bundesverwaltungsgericht

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Österreichische Gesundheitskasse

Registracijski broj: 9110027589349

Poštanska adresa: Wienerbergstraße 15-19

Grad: Wien

Poštanski broj: 1100

Zemlja – podregija (NUTS): Wien (AT130)

Zemlja: Austrija

E-pošta: PosteingangAllgemein@sozialversicherung.at

Tel.: +43 5076611

Internet: <https://schiefer.vemap.com>

Krajnja točka za razmjenu informacija (URL): <https://schiefer.vemap.com>

Profil kupca: <https://schiefer.vemap.com>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0100

Službeno ime: Bundesverwaltungsgericht

Registracijski broj: 9110008059823

Poštanska adresa: Erdbergstraße 192 - 196

Grad: Wien

Poštanski broj: 1030

Zemlja – podregija (NUTS): Wien (AT130)

Zemlja: Austrija

E-pošta: einlaufstelle@bvwg.gv.at

Tel.: +43 1601490

Faks: +43 1711238891541

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-9999

Službeno ime: vemap Einkaufsmanagement GmbH

Registracijski broj: TED20

Poštanska adresa: Berggasse 31

Grad: Wien

Poštanski broj: 1090

Zemlja – podregija (NUTS): Wien (AT130)

Zemlja: Austrija

E-pošta: office@vemap.com

Tel.: +43 13157940

Internet: <https://www.vemap.com>

Krajnja točka za razmjenu informacija (URL): <https://www.vemap.com>

Uloge ove organizacije:

TED eSender

10. Promjena

Verzija prethodne obavijesti koja se mijenja
:
9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584-05
Glavni razlog promjene
:
Ažurirane informacije
Opis
:
Fristverlängerung

10.1. Promjena

Identifikator odjeljka: LOT-0001

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584 - 06
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16
Datum slanja obavijesti: 10/04/2026 15:16:08 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: njemački
Broj objave obavijesti: 251837-2026
Broj izdanja SL S-a: 72/2026
Datum objave: 14/04/2026