

253651-2026 - Nadmetanje

Finska – Usluge agencije za naplatu – 25132 Perintäpalvelut

OJ S 72/2026 14/04/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim - Obavijest o promjeni
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Seinäjoen kaupunki

E-pošta: hankinta@seinajoki.fi

Pravni oblik kupca: Regionalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: 25132 Perintäpalvelut

Opis: Hankinnan kohteena on perintäpalvelut Seinäjoen kaupungille ja konserniyhtiölle Seilab Oy:lle, jotka muodostavat tilaajan. Perintäpalvelu sisältää: - tilaajan erääntyneiden maksukehotusten sekä saatavien vapaaehtoisen sekä oikeudellisen perinnän sisältäen tarvittaessa käräjäoikeuden tuomion hakemisen ja saatavien toimittamisen ulosottoon, jälkiperinnän ja niihin liittyvien riita- ja rikosasioiden hoidon - sähköisen asiointipalvelun ja palvelun tilaajalle - sähköisen asiointikanavan ja palvelun velallisille - toiminnan näkökulmasta tarpeelliset rajapinnat ja integraatiot eri tietojärjestelmiin Hankinta koskee palvelun käyttöönoton jälkeen erääntyviä saatavia. Aiempia saatavia ei siirretä edelliseltä palveluntuottajalta uudelle. Tilaaja ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana. Tarkemmat tarjoajalle ja tarjoukselle asetetut vaatimukset on kuvattu tarkemmin tämän tarjouspyynnön liitteissä. Tavoitteena on, että uusi palvelu on koko laajuudessa käytössä Tilaajalla 1.9.2026. Ennen uuden palvelun käyttöönottoa tehty aktivoidut perinnät /perintätoimeksiannot jäävät vanhalle perintäyhtiölle. Aikataulu voidaan tarvittaessa tarkentaa yhteistyössä toimittajan kanssa lopullisessa projektisuunnitelmassa. Hankinnan kohteena oleva palvelu on kuvattu yksityiskohtaisesti tämän tarjouspyynnön liitteenä olevassa palvelukuvauksessa (liite 1), sekä perintäpalvelun vaatimusmäärittelyissä (liite 2). Tarjouskilpailuun hyväksytyn tarjouksen tulee olla palvelukuvauksen mukainen sekä täyttää vaatimusmäärittelyssä tarjoukselle esitetyt vaatimukset. Seinäjoen kaupunki valitsee tarjouskilpailun perusteella yhden palveluntuottajan, jonka kanssa se tekee sopimuksen palvelun toteuttamisesta.

Identifikacijska oznaka postupka: 536f092d-7ee7-4bcb-b11a-6062daa7bf62

Interna identifikacijska oznaka: SJK/1213/02.08.00.00/2025

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: Hankintayksikkö valitsee tarjouspyynnön ehdot täyttävistä tarjouksista kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen, joka on hinta-laatusuhteiltaan paras tarjous. Kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteet (arviointikriteerit) on esitetty tässä tarjouspyynnössä. Hankintayksikkö tekee kilpailutuksen voittaneen toimittajan kanssa erillisen

kirjallisen hankintasopimuksen. Tarjouskilpailussa sovelletaan hankintalakia (1397/2016) sekä Muut ehdot kohdassa ja liitteenä olevassa sopimusmallissa ilmoitettuja säännöksiä ja ohjeita. Rinnakkaisten tarjousten tekeminen on kielletty.

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79940000 Usluge agencije za naplatu

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Finska

Bilo gdje u određenom zemlji

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 241 000,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Dodatne informacije: Sopimus laaditaan kolmen (3) vuoden ajalle ja sen jälkeen toistaiseksi voimassaolevaksi. Sopimus sisältää irtisanomisajan, joka on toimittajalle 12 kk ja tilaajalle kuusi (6) kuukautta.

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: 25132 Perintäpalvelut

Opis: Hankinnan kohteena on perintäpalvelut Seinäjoen kaupungille ja konserniyhtiölle Seilab Oy:lle, jotka muodostavat tilaajan. Perintäpalvelu sisältää: - tilaajan erääntyneiden maksukehotusten sekä saatavien vapaaehtoisen sekä oikeudellisen perinnän sisältäen tarvittaessa käräjäoikeuden tuomion hakemisen ja saatavien toimittamisen ulosottoon, jälkiperinnän ja niihin liittyvien riita- ja rikosasioiden hoidon - sähköisen asiointipalvelun ja palvelun tilaajalle - sähköisen asiointikanavan ja palvelun velallisille - toiminnan näkökulmasta tarpeelliset rajapinnat ja integraatiot eri tietojärjestelmiin Hankinta koskee palvelun käyttöönoton jälkeen erääntyviä saatavia. Aiempia saatavia ei siirretä edelliseltä palveluntuottajalta uudelle. Tilaaja ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana. Tarkemmat tarjoajalle ja tarjoukselle asetetut vaatimukset on kuvattu tarkemmin tämän tarjouspyynnön liitteissä. Tavoitteena on, että uusi palvelu on koko laajuudessa käytössä Tilaajalla 1.9.2026. Ennen uuden palvelun käyttöönottoa tehdyt aktivoidut perinnät /perintätoimeksiannot jäävät vanhalle perintäyhtiölle. Aikataulu voidaan tarvittaessa tarkentaa yhteistyössä toimittajan kanssa lopullisessa projektisuunnitelmassa. Hankinnan kohteena oleva palvelu on kuvattu yksityiskohtaisesti tämän tarjouspyynnön liitteenä olevassa palvelukuvauksessa (liite 1), sekä perintäpalvelun vaatimusmäärittelyissä (liite 2). Tarjouskilpailuun hyväksytyn tarjouksen tulee olla palvelukuvauksen mukainen sekä täyttää vaatimusmäärittelyssä tarjoukselle esitetyt vaatimukset. Seinäjoen kaupunki valitsee tarjouskilpailun perusteella yhden palveluntuottajan, jonka kanssa se tekee sopimuksen palvelun toteuttamisesta.

Interna identifikacijska oznaka: SJK/1213/02.08.00.00/2025

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79940000 Usluge agencije za naplatu

Opcije:

Opis opcija: Sopimuskausi on neljä (4) vuotta, jonka jälkeen sopimus voi jatkua toistaiseksi voimassaolevana.

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Finska

Bilo gdje u određenoj zemlji

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/09/2026

Datum završetka trajanja: 31/08/2029

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 241 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

Dodatne informacije: Sopimus laaditaan kolmen (3) vuoden ajalle ja sen jälkeen toistaiseksi voimassaolevaksi. Sopimus sisältää irtisanomisajan, joka on toimittajalle 12 kk ja tilaajalle kuusi (6) kuukautta.

5.1.7. Strateška nabava

Socijalni cilj koji se promiče: Pravedni radni uvjeti

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: Kokonaishinta perintäpalvelut

Opis: Hinnoitteluliitteen peruspalvelujen loppusumma.

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: Jälkiperinnän provisio

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Asiakastyytyväisyyskysely

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: finski

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 23/04/2026 12:30:00 (UTC+00:00)
zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://tarjouspalvelu.fi/seinajoki?id=576278&tpk=392cc961-5d9c-45e2-97c9-1916a12c3040>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://tarjouspalvelu.fi/seinajoki?id=576278&tpk=392cc961-5d9c-45e2-97c9-1916a12c3040>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: finski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 18/05/2026 12:30:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 8 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 18/05/2026 12:35:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

5.1.15. Tehnike**Okvirni sporazum:**

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za postupke mirenja: Markkinaoikeus

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Markkinaoikeus

Informacije o rokovima za preispitivanje: Hankintoikaisu 14 vrk Valitusosoitus

Markkinaoikeuteen 14 vrk.

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite):

Seinäjoen kaupunki

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Markkinaoikeus

Registracijski broj: 3006157-6

Poštanska adresa: Radanrakentajantie 5

Grad: Helsinki

Poštanski broj: 00520

Zemlja – podregija (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Zemlja: Finska

E-pošta: markkinaoikeus@oikeus.fi

Tel.: +358 295643300

Internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Organizacija za postupke mirenja

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Seinäjoen kaupunki
Registracijski broj: 1928736-3
Poštanska adresa: PL 215
Grad: Seinäjoki
Poštanski broj: 60101
Zemlja – podregija (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)
Zemlja: Finska
Kontaktna točka: Hankintapalvelut
E-pošta: hankinta@seinajoki.fi
Tel.: +358 64162111
Internet: <http://www.seinajoki.fi/hankinnat>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Hansel Oy (Hilma)
Registracijski broj: FI09880841
Poštanska adresa: Mannerheiminaukio 1a
Grad: Helsinki
Poštanski broj: 00100
Zemlja – podregija (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Zemlja: Finska
Kontaktna točka: eSender
E-pošta: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Tel.: 029 55 636 30
Internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Uloge ove organizacije:
TED eSender

10. Promjena

Verzija prethodne obavijesti koja se mijenja
:
2530b76f-b19b-4171-88bb-1355f16a9ac2-01
Glavni razlog promjene
:
Ažurirane informacije
Opis
:
Tarkennettu liitettä 2, luonnos hankintasopimukseksi.

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: ad045c7b-7cbc-4e22-87dc-fd5d3dddb3c1 - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16
Datum slanja obavijesti: 13/04/2026 06:12:54 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Datum e-pošiljateljeva slanja obavijesti: 13/04/2026 06:12:55 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: finski

Broj objave obavijesti: 253651-2026

Broj izdanja SL S-a: 72/2026

Datum objave: 14/04/2026