

259975-2026 - Nadmetanje

Hrvatska – Usluge mobilne telefonije – Usluge mobilne telefonije

OJ S 74/2026 16/04/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim - Obavijest o promjeni
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: APIS IT d.o.o.

E-pošta: javna.nabava@apis-it.hr

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Usluge mobilne telefonije

Opis: Predmet nabave je usluga mobilne telefonije. Detaljni opis predmeta nabave nalazi se u poglavlju Prilog 1. Opis predmeta nabave - 1. ispravak, koji je prilog ove Dokumentacije o nabavi, PRILOG 1a - Opis kategorija, PRILOG 1b - Tehnička specifikacija – 1. ispravak, PRILOG 1 c - Izjava o tehničkoj mogućnosti reaalizacije i količinama iskazanim u Prilogu 2. Troškovnik.

Identifikacijska oznaka postupka: 682e213f-3a5c-46f2-87f8-2ce809fb83ef

Interna identifikacijska oznaka: 06-U-OS-26-VV

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: Otvoreni postupak

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 64212000 Usluge mobilne telefonije

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Zemlja: Hrvatska

Dodatne informacije: Mjesto pružanja usluga u tuzemstvu ili prema inozemstvu je cijelo područje Republike Hrvatske.

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 320 000,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Dodatne informacije: Naručitelj mijenja dio Dokumentacije o nabavi, u dijelu Prilog 1.b Tehnička specifikacija, na način da dodatno objašnjava način dokazivanja (crveno označen tekst). Navedeno ne mijenja predmet nabave ni uvjete izrade ponude (temeljem čl. 9. stavka 7 Pravilnika o planu nabave, registru ugovora, prethodnom savjetovanju i analizi tržišta u javnoj nabavi NN 101/2017).

Pravna osnova:

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi, Obavijest

Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupcija: Korupcija

Prijevarena: Prijevarena

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Pranje novca ili financiranje terorizma: Pranje novca ili financiranje terorizma

Dječji rad i drugi oblici trgovanja ljudima: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Kršenje obveze plaćanja poreza: Plaćanje poreza

Kršenje obveze plaćanja doprinosa za socijalno osiguranje: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Kršenje obveza u području prava o okolišu: Kršenje obveza u području zakonodavstva o zaštiti okoliša

Kršenje obveza u području socijalnog prava: Kršenje obveza u području socijalnog prava

Kršenje obveza u području radnog prava: Kršenje obveza u području radnog prava

Stečaj: Stečaj

Nesolventnost: Nesolventnost

Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Nagodba s vjerovnicima: Nagodba s vjerovnicima

Suspendirane poslovne aktivnosti: Suspendirane poslovne aktivnosti

Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

Teški poslovni prekršaj: Teški profesionalni propust

Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja:

Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja

Sukob interesa koji proizlazi iz sudjelovanja u postupku javne nabave: Sukob interesa koji proizlazi iz sudjelovanja u postupku nabave

Izravno ili neizravno sudjelovanje u pripremi ovog postupka javne nabave: Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave

Prijevreteni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata ili prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Usluge mobilne telefonije

Opis: Predmet nabave je usluga mobilne telefonije.

Interna identifikacijska oznaka: 06-U-OS-26-VV

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 64212000 Usluge mobilne telefonije

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Zemlja: Hrvatska

Dodatne informacije: Mjesto pružanja usluga u tuzemstvu ili prema inozemstvu je cijelo područje Republike Hrvatske.

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/06/2026

Trajanje: 24 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 0

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 320 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

5.1.8. Kriteriji pristupačnosti

Uvjeti pristupačnosti za osobe s invaliditetom nisu uzeti u obzir jer javna nabava nije namijenjena fizičkim osobama

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest, Dokumentacija o nabavi

Kriterij: Upis u trgovački registar

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Potrebna dozvola ili članstvo u određenoj organizaciji za ugovore o uslugama

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Ukupni godišnji promet

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Ostali ekonomski ili financijski zahtjevi

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Mjere za osiguranje kvalitete

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Certifikati neovisnih tijela o standardima osiguranja kvalitete

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Certifikati neovisnih tijela o sustavima ili standardima za upravljanje okolišem

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 70

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: • Ukupni zakupljeni kapacitet Tier 1 međunarodnih upstream davatelja usluga (T)

Opis: Kao prvi kriterij Naručitelj određuje ukupni zakupljeni Tier 1 kapacitet međunarodnih upstream davatelja usluga. Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 10 boda. Navedenim kriterijem vrednuje se kvaliteta pristupne mreže pružatelja usluge u smislu jačine i stabilnosti povezanosti pružatelja usluge na globalni Internet s različitim međunarodnim internet pravcima te ukupnim kapacitetom koji ima ugovoren s navedenim pružateljima usluga. Veći internet kapacitet globalnih međunarodnih Internet pružatelja usluge s kojima pružatelj usluge ima ugovoren zakup kapaciteta za pristup Internetu jamstvo je manjeg opterećenja pristupnih linkova, veće sigurnosti i neprekidnosti pružanja usluge, a samim time i direktno se odražava na kvalitetu usluge pristupa Internetu. Pristup Internetu svakako je za Naručitelja iznimno važan i kao takav zauzima daleko najveći udio korištenja u usluzi podatkovnog prijenosa podataka (podatkovna usluga) te ga u tom kontekstu upravo Naručitelj ocjenjuje iznimno važnim za svoje poslovanje, a time i za element kriterija kvalitete predmeta nabave. Ponuditelj mora dokazati da je spojen na globalnu Internet mrežu putem minimalno 4 Tier 1 međunarodna upstream davatelja usluga, telekomunikacijskim vezama visoke raspoloživosti, ukupnog kapaciteta od najmanje 600 Gbit/s. Ponude Ponuditelja s brojem Tier 1 međunarodnih upstream davatelja usluga manjim od 4 i ukupnog kapaciteta ispod 600 Gbit/s, biti će ocijenjene kao nepravilne i neće se dalje razmatrati zbog neispunjavanja minimalnog uvjeta.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Broj baznih stanica u gradu Zagrebu i Zagrebačkoj županiji (B)

Opis: „B“ element kriterija KVALITETA PONUDE Naručitelj određuje broj fizičkih baznih stanica. Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 10 boda. Pod brojem baznih stanica smatra se ukupni broj fizičkih lokacija na kojima pojedini ponuditelj ima instaliran mrežni element koji osigurava pokrivanje i kapacitet mobilnih mreža uključujući sve tipove mrežnih elemenata koji koriste radiofrekvenciju za osiguranje usluge mobilnih komunikacija (macro, micro, indoor, pico, repeater, microrepeater). Ukoliko se na istoj fizičkoj lokaciji nalazi više instaliranih mrežnih elemenata pristupne mobilne mreže, isto se smatra jednom (1) fizičkom lokacijom, odnosno jednom (1) baznom stanicom.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Osiguranje uređaja na van jamstvena oštećenja (UO)

Opis: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 2 boda. U cilju kvalitetnijeg upravljanja mobilnim uređajima, traži se mogućnost jamstva za sve vanjamstvene kvarove, odnosno, oštećenja nastala utjecajem vode ili vlage, mehanička oštećenja, uključujući oštećenja zaslona. Troškovi osiguranja moraju se evidentirati na

mjesečnom računu Naručiitelja na poslovnom ili privatnom dijelu računa, prema odabiru Naručiitelja . Vrijednost ovog kriterija dokazuje se vlastitom ovjerenom Izjavom ponuditelja o osiguranja uređaja uz priložen opis usluge i izvadak iz cjenika.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 2

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Broj VOLTE roaming partnera (V)

Opis: Kao četvrti kriterij Naručiitelj određuje broj VOLTE roaming partnera u inozemstvu s kojima Ponuditelj ima sklopljen ugovor. Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 8 boda. Naručiitelj smatra kako će onaj ponuditelj koji ima veći broj ugovorenih VOLTE roaming partnera u inozemstvu moći pružiti pouzdaniju uslugu izvan granica Republike Hrvatske. Maksimalan broj bodova koji Ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 8 bodova. Manje od 65 VOLTE roaming partnera - 0 bodova Od 65-85 VOLTE roaming partnera - 4 boda 86 i više VOLTE roaming partnera - 8 bodova

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 8

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://eojn.hr/tender-eo/79118>

Ad hoc komunikacijski kanal:

Naziv: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://eojn.hr/tender-eo/79118>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: hrvatski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Opis financijskog jamstva: U ponudi je Ponuditelj obavezan priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku: • Bankarske garancije na poziv koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i plativa na „prvi pisani poziv“ u iznosu od 9.600,00 EUR ili • Polaganja depozita na žiro račun Naručiitelja br.: HR2023900011100825448 kod Hrvatske poštanske banke d.d. u iznosu od 9.600,00 EUR. U slučaju polaganja depozita na žiro račun Naručiitelja, Ponuditelji moraju u svojoj ponudi priložiti dokaz o uplati navedenog iznosa kao njen sastavni dio. Iz dostavljenog dokaza mora biti vidljivo da je transakcija izvršena (npr. izvod poslovnog računa ili slični dokaz). Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude, ali može biti duže od roka valjanosti ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku. Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije na poziv dostavlja se odvojeno od elektroničke ponude, kako je to navedeno ovom Dokumentacijom o nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude u oblik bankarske garancije na poziv ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje bankarske garancije na poziv Ponuditeljima. U bankarskoj garanciji na poziv treba biti navedeno: • da je neopoziva, bezuvjetna i plativa „na prvi pisani poziv“ Naručiitelj će aktivirati jamstvo za ozbiljnost ponude u slučajevima: • Odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, • Nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 (NN 120/2016, 114/2022), • Neprihvatanja ispravka računске greške, • Odbijanja potpisivanja Okvirnog sporazuma ili ugovora o javnoj nabavi temeljem Okvirnog sporazuma •

Nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora za slučaj povrede ugovornih obveza budući da Okvirni sporazum ne obvezuje na izvršenje. Ukoliko ponudu podnosi Zajednica gospodarskih subjekata, Naručitelju je prihvatljivo da jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke ili položenog depozita ishodi i dostavi jedan član Zajednice gospodarskih subjekata u ukupnom iznosu od 9.600,00 EUR ili da dva ili više članova Zajednice gospodarskih subjekata dostave dvije ili više garancija banaka ili polože depozite uz uvjet da ukupan iznos dostavljenih garancija ili položenih depozita bude minimalno 9.600,00 EUR te da svaka/sve odgovara uvjetima i zahtjevima iz ove točke Dokumentacije o nabavi. Gospodarski subjekt može umjesto traženog sredstva jamstva dati novčani polog u traženom iznosu. Rok za zaprimanje ponuda: 04/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme.

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 90 Dani

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 04/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: APIS IT d.o.o., Paljetkova ulica 18, 10000 Zagreb.

Dodatne informacije: Javnom otvaranju smiju prisustvovati ovlaštteni predstavnici Naručitelja, ovlaštteni predstavnici Ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo ovlaštteni predstavnici Naručitelja i ovlaštteni predstavnici Ponuditelja. Ovlaštteni predstavnici Ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje (ogledni primjerak nalazi se u Prilogu Z) predati neposredno prije otvaranja ponuda. PRILOG Z. OVLAST ZA ZASTUPANJE je dostupna na linku: <https://www.apis-it.hr/web/javna-nabava-obrasci-za-don/556>

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: 1. Ostale odredbe o plaćanju. Uz svaki račun potrebno je priložiti Zapisnik o urednoj izvršenoj usluzi u kojem trebaju biti navedene sve određene aktivnosti, potpisan od strane odgovornih osoba Naručitelja i Ponuditelja (gospodarskog subjekta), koji su navedeni u Ugovoru o javnoj nabavi ili njihovih zamjenika. Naručitelj je obavezan dostavljeni Zapisnik potpisati bez odgode, a najkasnije 5 dana od dana primitka Zapisnika ili u navedenom roku dostaviti pisane primjedbe na Zapisnik. Uz račun potrebno je priložiti i specifikaciju isporučenih usluga potpisan od strane odgovornih osoba Naručitelja i Ponuditelja, koji su navedeni u Ugovoru ili njihovih zamjenika. Računi dostavljeni bez navedenog zapisnika neće biti plaćeni i bit će vraćeni u zakonskom roku. Ponuditelj je obavezan moguće troškove izrade i dostave računa, obavijesti i/ili druge dokumentacije, uključiti u jedinične cijene ili pojedinačne naknade navedene u Troškovniku. Odabranom ponuditelju nije...

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

Financijski aspekti: Ponuditelj (gospodarski subjekt) se obvezuje račune ispostavljati u EUR tek nakon obostranog potpisa Ugovora o javnoj nabavi. Plaćanje se vrši u EUR u iznosu navedenom na računu u roku od 60 dana od dana primitka računa doznakom na žiroračun Ponuditelja (gospodarskog subjekta). Ostale odredbe o plaćanju navedene su u točki Uvjeti za izvršenje ugovora Dijela II. – Upute za ponuditelje ove Dokumentacije o nabavi.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 999

Dodatno pokrće kupca: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: APIS IT d.o.o.

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): APIS IT d.o.o.

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: APIS IT d.o.o.

Registracijski broj: 02994650199

Poštanska adresa: Paljetkova ulica 18

Grad: Grad Zagreb

Poštanski broj: 10000

Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Zemlja: Hrvatska

Kontaktna točka: Romana Babić

E-pošta: javna.nabava@apis-it.hr

Tel.: +385 13855138

Internet: <https://www.apis-it.hr/apisit/index.html#/>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registracijski broj: 95857869241

Poštanska adresa: Ulica grada Vukovara 23/V

Grad: Zagreb

Poštanski broj: 10000

Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Zemlja: Hrvatska

Kontaktna točka: Kontakt

E-pošta: dkom@dkom.hr

Tel.: +385 14559 930

Internet: <https://www.dkom.hr/>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Narodne novine d.d.

Registracijski broj: TED94

Registracijski broj: HR64546066176

Poštanska adresa: Savski gaj XIII. 6

Grad: Zagreb

Poštanski broj: 10020
Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Zemlja: Hrvatska
Kontaktna točka: EOJN Helpdesk
E-pošta: eojn@nn.hr
Tel.: +385 16652889
Internet: <https://www.nn.hr/>
Uloge ove organizacije:
TED eSender

10. Promjena

Verzija prethodne obavijesti koja se mijenja
:
11b14989-7edf-4056-bd37-3d3e1641a6a9-01
Glavni razlog promjene
:
Ispravak pogreške kupca
Opis
:
Naručitelj je, prilikom objave postupka, propustio učitati Prilog 1.a Opis kategorija.

10.1. Promjena

Identifikator odjeljka: LOT-0000
Opis promjena: Ostalo - Učitava se Prilog 1.a Opis kategorija
Datum izmjene dokumentacije o nabavi: 16/04/2026

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: a331ca2c-35bf-4a52-9fae-285a212094cb - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16
Datum slanja obavijesti: 14/04/2026 18:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: hrvatski
Broj objave obavijesti: 259975-2026
Broj izdanja SL S-a: 74/2026
Datum objave: 16/04/2026