

260004-2026 - Nadmetanje

Francuska – Usluge službe za pomoć i usluge podrške – PRESTATIONS DE SUPPORT NUMÉRIQUE POUR L'UNIVERSITE DE STRASBOURG

OJ S 74/2026 16/04/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Université de Strasbourg

E-pošta: dam@unistra.fr

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom

Djelatnost javnog naručitelja: Obrazovanje

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: PRESTATIONS DE SUPPORT NUMÉRIQUE POUR L'UNIVERSITE DE STRASBOURG

Opis: Il s'agit du renouvellement du marché relatif à la prestation annuelle de support d'assistance numérique aux utilisateurs de l'Université qui vise à répondre à des demandes d'informations, d'incidents et/ou de problèmes d'utilisation des outils informatiques Unistra.

Identifikacijska oznaka postupka: c2d148dc-a64a-49fe-a60d-6c12cd129893

Interna identifikacijska oznaka: 26DAM003

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72253000 Usluge službe za pomoć i usluge podrške

2.1.2. Mjesto izvršenja

Poštanska adresa: 14 rue René Descartes 2ème étage du bâtiment « Le Portique »

Grad: Strasbourg Cedex

Poštanski broj: F-67084

Zemlja – podregija (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Zemlja: Francuska

Dodatne informacije: Le montant estimatif prend en compte la reconduction du présent accord-cadre, lequel a une durée initiale de deux (2) années, reconductible une fois pour deux (2) années. Ainsi, pour la période initiale, le montant estimatif est de 466000€ HT. Pour la période reconduite, sous réserve de sa reconduction, le montant estimatif est de 426000€ HT.

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 892 000,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Dodatne informacije: Le dossier de consultation des entreprises est remis gratuitement à chaque candidat. Il est disponible à l'adresse électronique suivante : www.marchespublics.

gouv.fr. Les documents de la consultation y sont dorénavant librement accessibles, sans identification obligatoire des opérateurs économiques. Néanmoins, il vous est fortement conseillé de procéder à votre identification car celle ci vous permet d'être tenus informés automatiquement des modifications et des précisions éventuellement apportées au DCE. Dans le cas contraire, il vous appartiendra de récupérer par vos propres moyens les informations communiquées. Le candidat est invité à utiliser les formulaires Dc1/Dc2 pour présenter sa candidature. La nouvelle version (issue de la nouvelle réglementation applicable) des documents Dc1 et Dc2 et leur notice explicative sont disponibles gratuitement sur le portail de l'économie, des finances et du commerce extérieur, sous le lien <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulairesmarchespublics>. Il est à noter que c'est la dernière version disponible des documents qui doit être utilisée. Le candidat est néanmoins libre de présenter sa candidature sous une autre forme. Il peut notamment utiliser le Document Unique de Marché Européen (Dume) rédigé en français pour présenter sa candidature. En application des dispositions de l'article R2132-7 du Code de la commande publique, le pouvoir adjudicateur impose la transmission des plis par voie électronique pour cette consultation et aucun autre mode de transmission n'est autorisé.

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

Sans objet

Primjenjivo prekogranično pravo: Sans objet

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: PRESTATIONS DE SUPPORT NUMÉRIQUE POUR L'UNIVERSITE DE STRASBOURG

Opis: Il s'agit du renouvellement du marché relatif à la prestation annuelle de support d'assistance numérique aux utilisateurs de l'Université qui vise à répondre à des demandes d'informations, d'incidents et/ou de problèmes d'utilisation des outils informatiques Unistra. L'objectif de ce marché est d'améliorer le service rendu aux utilisateurs, d'assurer la continuité des traitements des demandes et

Interna identifikacijska oznaka: 26DAM003

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72253000 Usluge službe za pomoć i usluge podrške

5.1.2. Mjesto izvršenja

Poštanska adresa: 14 rue René Descartes à Strasbourg 2ème étage du bâtiment « Le Portique »

Grad: Strasbourg Cedex

Poštanski broj: F-67084

Zemlja – podregija (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Zemlja: Francuska

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 4 Godine

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 892 000,00 EUR
Maksimalna vrijednost okvirnog sporazuma: 992 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

Dodatne informacije: L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de deux (2) ans à compter de sa date de notification. L'accord-cadre peut être reconduit une (1) fois pour une période supplémentaire de deux (2) ans. Sous réserve de sa reconduction, l'accord-cadre aura donc une durée maximale de quatre (4) ans à compter de sa date de notification. Le montant maximum s'agissant de la période initiale du marché est de 516000€ HT, celui de la période reconduite, sous réserve de sa reconduction, est de 476000€ HT. La donnée renseignée au champ BT-113-Lot Nombre maximum de participants à l'accord-cadre constitue une donnée technique qui n'a aucune valeur juridique.

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: francuski

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2981613&orgAcronyme=f2h>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: francuski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 18/05/2026 12:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 4 Mjeseci

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 250

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za postupke mirenja: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends relatifs aux marchés publics

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tribunal administratif de Strasbourg

Informacije o rokovima za preispitivanje: Référé précontractuel selon les conditions fixées aux articles L.551-1 à L.551-12 et R.551-1 à R.551-6 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé jusqu'à la signature du contrat, Référé contractuel selon les conditions fixées aux articles L.551-13 à L.551-23 et R.551-7 à R.551-10 du CJA, et pouvant être exercé après la signature du contrat, Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique dans les conditions fixées par la jurisprudence (CE Ass, 4 avril 2014, n°358994), Recours pour excès de pouvoir pouvant être exercé dans les deux mois à compter de la notification ou de la publication de la décision attaquée.

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Université de Strasbourg

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi: Université de Strasbourg

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Tribunal administratif de Strasbourg

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Université de Strasbourg

Registracijski broj: 13000545700010

Poštanska adresa: 4, rue Blaise Pascal

Grad: Strasbourg

Poštanski broj: 67081

Zemlja – podregija (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Zemlja: Francuska

E-pošta: dam@unistra.fr

Tel.: 0368851258

Profil kupca: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Tribunal administratif de Strasbourg

Registracijski broj: 17670005200010

Poštanska adresa: 31 avenue de la Paix B.P. 51038

Grad: Strasbourg

Poštanski broj: 67000

Zemlja – podregija (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Zemlja: Francuska

E-pošta: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Tel.: 0388212323

Faks: 0388364466

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends relatifs
aux marchés publics
Registracijski broj: 1750001900014
Poštanska adresa: Préfecture de Meurthe Et Moselle, 1 rue du Préfet Clause Erignac
Grad: Nancy
Poštanski broj: 54083
Zemlja – podregija (NUTS): Meurthe-et-Moselle (FRF31)
Zemlja: Francuska
E-pošta: prefinformations@meurtheetmoselle.gouv.fr
Tel.: 03 83 34 25 65
Uloge ove organizacije:
Organizacija za postupke mirenja

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 61c93bb3-3268-4d64-8ebd-bb77b8c7f74f - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16
Datum slanja obavijesti: 14/04/2026 13:39:47 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: francuski
Broj objave obavijesti: 260004-2026
Broj izdanja SL S-a: 74/2026
Datum objave: 16/04/2026