

269447-2026 - Nadmetanje

Španjolska – Usluge računalne potpore – Servicio de soporte al puesto de trabajo y atención a usuarios/as

OJ S 76/2026 20/04/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Mesa de Les Corts Valencianes

E-pošta: contractacio@corts.es

Pravni oblik kupca: Regionalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Servicio de soporte al puesto de trabajo y atención a usuarios/as

Opis: Segun pliego de prescripciones técnicas

Identifikacijska oznaka postupka: f6ba459c-2460-4bae-bb55-894e75d568b2

Interna identifikacijska oznaka: CV-TIC-2026-01

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72610000 Usluge računalne potpore

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Valencia / València (ES523)

Zemlja: Španjolska

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 411 013,10 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Obavijest

Kršenje obveza u području radnog prava: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Servicio de soporte al puesto de trabajo y atención a usuarios/as

Opis: Segun pliego de prescripciones técnicas

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72610000 Usluge računalne potpore

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Valencia / València (ES523)

Zemlja: Španjolska

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 24 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 3

Druge informacije o obnovi: El contrato podrá ser prorrogado por periodos anuales, por mutuo acuerdo de las partes antes de la finalización de la vigencia inicial o de sus prórrogas, hasta un máximo de TRES (3) AÑOS adicionales. La duración total del contrato, incluidas todas sus posibles prórrogas, no excederá de CINCO (5) AÑOS

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Ukupni godišnji promet

Opis kriterija odabira: Cifra anual de negocio

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Trabajos realizados

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: A.1 Proposición económica.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 55

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: A.2 Bolsa de horas adicionales de soporte técnico.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: A.3 Certificaciones profesionales.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 4

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: A.4 Plan de formación continua.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 4

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: B.1 Modelo organizativo y operativo .

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 12

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: B.2 Control, calidad e inventario.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: B.3 Estabilidad del equipo y contingencia.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 6

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: B.4 Soporte institucional y gestión del conocimiento .

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 9

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2Fybu3ZgSeW62gkLQ8TeYKA%3D%3D

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2Fybu3ZgSeW62gkLQ8TeYKA%3D%3D

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 18/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 3 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 28/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: Acto telemático

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Mesa de Les Corts Valencianes - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

Informacije o rokovima za preispitivanje: hasta 2026-05-19+02:00

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Mesa de Les Corts Valencianes - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Mesa de Les Corts Valencianes

Registracijski broj: 20848210128581

Registracijski broj: S9600003I

Grad: Valencia

Poštanski broj: 46003

Zemlja – podregija (NUTS): Valencia / València (ES523)

Zemlja: Španjolska

Kontaktna točka: Mesa de Les Corts Valencianes

E-pošta: contractacio@corts.es

Tel.: +034 963188000

Internet: <https://www.cortsvalencianes.es>

Profil kupca: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=tKfikbY086EQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

Grad: Madrid

Poštanski broj: 28020

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

Internet: <http://tribunalcontratos.gob.es>

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

Grad: Madrid

Poštanski broj: 28020

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

Internet: <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: aa9ca606-bdde-4fb8-b0ba-19f3f032c809 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 17/04/2026 13:35:23 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme,
srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: španjolski

Broj objave obavijesti: 269447-2026

Broj izdanja SL S-a: 76/2026

Datum objave: 20/04/2026