

## 271853-2026 - Nadmetanje

Nizozemska – Usluge povezane s programskom podrškom – Aanschaf, realisatie en beheer van een nieuw primair processysteem t.b.v. de Raad voor de Kinderbescherming

OJ S 77/2026 21/04/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim - Obavijest o promjeni  
Usluge

### 1. Kupac

---

#### 1.1. Kupac

Službeno ime: Raad voor de Kinderbescherming

E-pošta: [Iso.inkoop@rvdk.nl](mailto:Iso.inkoop@rvdk.nl)

Pravni oblik kupca: Središnje tijelo državne uprave

Djelatnost javnog naručitelja: Socijalna zaštita

### 2. Postupak

---

#### 2.1. Postupak

Naslov: Aanschaf, realisatie en beheer van een nieuw primair processysteem t.b.v. de Raad voor de Kinderbescherming

Opis: Het doel van deze aanbesteding is het selecteren van de best passende technische oplossing voor het primaire processysteem van de Raad voor de Kinderbescherming (RvdK) én het contracteren van één opdrachtnemer die deze oplossing realiseert, implementeert en beheert en gedurende de exploitatiefase als strategische ICT-partner optreedt. De geselecteerde oplossing moet medewerkers in het primaire proces optimaal ondersteunen én voorzien in een managementdashboard met adequate rapportage- en sturingsmogelijkheden. De omvang van de aanbesteding is geraamd op € 135 miljoen incl. btw. Dit betreft de waarde voor de gehele looptijd van de Overeenkomst, inclusief de optionele verlengingen in de operationele fase. De maximale omvang van de overeenkomst is € 200 miljoen (inclusief btw). Deze waarde wordt in de overeenkomst opgenomen als maximum. Dat houdt in dat de overeenkomst eindigt wanneer deze maximale omvang bereikt is.

Identifikacijska oznaka postupka: c38ea1d6-07ca-481e-a159-d0a0eb38d627

Interna identifikacijska oznaka: 5209281

Vrsta postupka: Natjecateljski dijalog

##### 2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72260000 Usluge povezane s programskom podrškom

Dodatna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi i informacijski sustavi, 72000000

Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

##### 2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Nizozemska

Bilo gdje u određenoj zemlji

##### 2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 112 000 000,00 EUR

##### 2.1.4. Opće informacije

**Pravna osnova:**

Direktiva 2014/24/EU

**2.1.6. Razlozi za isključenje**

Izvori razloga za isključenje: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

**5. Grupa**

---

**5.1. Grupa: LOT-0000**

Naslov: Aanschaf, realisatie en beheer van een nieuw primair processysteem t.b.v. de Raad voor de Kinderbescherming

Opis: Het doel van deze aanbesteding is het selecteren van de best passende technische oplossing voor het primaire processysteem van de Raad voor de Kinderbescherming (RvdK) én het contracteren van één opdrachtnemer die deze oplossing realiseert, implementeert en beheert en gedurende de exploitatiefase als strategische ICT-partner optreedt. De geselecteerde oplossing moet medewerkers in het primaire proces optimaal ondersteunen én voorzien in een managementdashboard met adequate rapportage- en sturingsmogelijkheden. De omvang van de aanbesteding is geraamd op € 135 miljoen incl. btw. Dit betreft de waarde voor de gehele looptijd van de Overeenkomst, inclusief de optionele verlengingen in de operationele fase. De maximale omvang van de overeenkomst is € 200 miljoen (inclusief btw). Deze waarde wordt in de overeenkomst opgenomen als maximum. Dat houdt in dat de overeenkomst eindigt wanneer deze maximale omvang bereikt is.

Interna identifikacijska oznaka: 1

**5.1.1. Svrha**

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72260000 Usluge povezane s programskom podrškom

Dodatna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi i informacijski sustavi, 72000000

Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

**Opcije:**

Opis opcija: X

**5.1.2. Mjesto izvršenja**

Zemlja: Nizozemska

Bilo gdje u određenoj zemlji

**5.1.3. Očekivano trajanje**

Trajanje: 11 Godine

**5.1.4. Obnova**

Maksimalan broj obnavljanja: 4

Druge informacije o obnovi: Opdrachtgever heeft de optie tot verlenging van vier keer één jaar.

**5.1.5. Vrijednost**

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 112 000 000,00 EUR

**5.1.6. Opće informacije****Rezervirano sudjelovanje:**

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora: Nije obvezno

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

#### **5.1.7. Strateška nabava**

Cilj strateške nabave: Nema strateške nabave

#### **5.1.9. Kriteriji za odabir**

Izvori kriterija odabira: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

##### **Informacije o drugoj fazi postupka u dvije faze:**

Minimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 5

#### **5.1.10. Kriteriji za dodjelu**

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Kwaliteit

Opis: In de Dialoogfase krijgen de Geselecteerde gegadigden beschikking over het voorlopige Beschrijvend document. In het Beschrijvend document worden de gunningscriteria uitgewerkt en worden de inhoudelijke eisen en wensen, de commerciële voorwaarden (waaronder instructies voor het doen van prijsopgave) en juridische voorwaarden (waaronder de model Overeenkomst) opgenomen. Tijdens de Dialoog zal Opdrachtgever met de Geselecteerde gegadigden individueel van gedachten wisselen over het voorlopige Beschrijvend document (waaronder het programma van eisen en wensen en de conceptovereenkomst). In de Gunningsfase wordt het definitieve Beschrijvend document met de Geselecteerde gegadigden gedeeld. Geselecteerde gegadigden dienen aan de hand van het Beschrijvend document een Inschrijving in. De Inschrijvingen worden door een team van materiedeskundigen beoordeeld. Gunning op hoofdlijnen De Opdracht wordt in de Gunningsfase gegund aan één Inschrijver die aan alle eisen in het Programma van Eisen en Wensen voldoet en de economisch meest voordelige Inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft ingediend. De economisch meest voordelige inschrijving wordt waarschijnlijk vastgesteld aan de hand van de volgende gunningscriteria: - Kwaliteit, in ieder geval bestaande uit: o Functionele en niet-functionele wensen; o Mate waarin de aangeboden oplossing voldoet aan de Architectuur scope; o Mate waarin de aangeboden oplossing voldoet aan de Functionele scope; o Gebruikersvriendelijkheid van de oplossing; o Demo van de aangeboden oplossing; o Projectplan realisatie nieuw primair processysteem; o Transitie ondersteuning gedurende een hybride situatie. - Prijs.

Kategorija kriterija za dodjelu fiksne vrijednosti: Fiksna vrijednost (ukupno)

Broj kriterija za dodjelu: 0

##### **Kriterij:**

Vrsta: Cijena

Naziv: Prijs

Opis: Prijs

Kategorija kriterija za dodjelu fiksne vrijednosti: Fiksna vrijednost (ukupno)

Broj kriterija za dodjelu: 0

#### **5.1.11. Dokumentacija o nabavi**

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 07/04/2026 16:00:00 (UTC+02:00)  
istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/421908>

#### **5.1.12. Uvjeti nabave**

##### **Uvjeti postupka:**

Predviđeni datum slanja poziva na dostavu ponuda: 03/07/2026

##### **Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/421908>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: nizozemski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 01/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

**Uvjeti ugovora:**

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Potreban je sporazum o povjerljivosti podataka: da

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

**5.1.15. Tehnike**

**Okvirni sporazum:**

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 1

Obrazloženje trajanja okvirnog sporazuma: 1. Inhoudelijke en technische complexiteit: De ICT-voorziening vereist een langdurige investering in inrichting, migratie, certificering, integratie met ketenpartners en het veilig kunnen bewaren van kinddossiers conform wetgeving. Dit vraagt om een samenwerking met voldoende terugverdientijd voor leveranciers. 2. Wettelijke en aanbestedingsrechtelijke kaders: In het aanbestedingsrecht geldt dat contracten qua looptijd proportioneel moeten zijn. Een termijn van 30 jaar zou juridisch moeilijk verdedigbaar zijn zonder onderbouwing via bijvoorbeeld een marktconsultatie. Een looptijd van 15 jaar is daarentegen wel proportioneel te onderbouwen: met een gefaseerde realisatie (4 jaar), stabiele exploitatie (6 jaar + verlengopties) en een exitfase (1 jaar). In de marktconsultatie zijn niet deze exacte looptijden getoetst, maar is wel bevestigd dat voor de realisatie een ruimte termijn moet worden genomen. Daarnaast is bevestigd dat een lange operationele fase bijdraagt aan de mogelijkheden tot effectief partnership en de opdracht aantrekkelijk maakt, gegeven de mate van zekerheid en stabiliteit. 3. Inbouwen van flexibiliteit: We plannen jaarlijkse evaluatiemomenten in. Bij de afsluiting van een fase wordt een extra evaluatie ingepland (einde realisatie- en einde operationele fase). Evaluaties zijn belangrijk om strategisch en operationeel bij te kunnen sturen. Deze worden contractueel vastgelegd als formele besluitmomenten over voortzetting, verlenging of aanpassing.

**Informatie o dinamičkom sustavu nabave:**

Nema dinamičkog sustava nabave

**5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Ministerie van Justitie en Veiligheid - Rechtbank Den Haag

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Ministerie van Justitie en Veiligheid

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Ministerie van Justitie en Veiligheid

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: Ministerie van Justitie en Veiligheid

## 8. Organizacije

### 8.1. ORG-0001

Službeno ime: Ministerie van Justitie en Veiligheid  
Registracijski broj: 81541938  
Poštanska adresa: Turfmarkt 147  
Grad: Den Haag  
Poštanski broj: 2511 DP  
Zemlja – podregija (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)  
Zemlja: Nizozemska  
Kontaktna točka: Özlem Koruk  
E-pošta: [iucjenv@minjenv.nl](mailto:iucjenv@minjenv.nl)  
Tel.: +31 703707911  
Internet: <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/jenv>

**Ostale kontaktne točke:**

Službeno ime: Rechtbank Den Haag  
Poštanska adresa: Prins Clauslaan 60  
Grad: Den Haag  
Poštanski broj: 2595 AJ  
Zemlja – podregija (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)  
Zemlja: Nizozemska  
Tel.: +31 0883622200  
Internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

**Uloge ove organizacije:**

Pružatelj usluga javne nabave  
Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave  
Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje  
Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)  
Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

**8.1. ORG-0002**

Službeno ime: Raad voor de Kinderbescherming  
Registracijski broj: 11532747  
Poštanska adresa: Turfmarkt 147  
Grad: Den Haag  
Poštanski broj: 2511 DP  
Zemlja – podregija (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)  
Zemlja: Nizozemska  
E-pošta: [Iso.inkoop@rvdk.nl](mailto:Iso.inkoop@rvdk.nl)  
Tel.: +31 652833398  
Internet: <http://www.kinderbescherming.nl>

**Uloge ove organizacije:**

Kupac

## 10. Promjena

---

Verzija prethodne obavijesti koja se mijenja  
:  
cab09b5b-6ee1-4b48-9156-4af1f3a98bdc-01  
Glavni razlog promjene  
:  
Ažurirane informacije

Opis

:

De uiterste datum voor het indienen van de aanmelding is uitgesteld naar 1 mei 2026, voor 11:00 uur.

## Informacije o obavijesti

---

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 19691146-3390-4a8f-b226-dbf8eeae39 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 17/04/2026 16:12:43 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: nizozemski

Broj objave obavijesti: 271853-2026

Broj izdanja SL S-a: 77/2026

Datum objave: 21/04/2026