

274473-2026 - Nadmetanje

Nizozemska – Usluge izvođenja programske podrške – KlantContactSysteem

OJ S 78/2026 22/04/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: R.E.T. N.V.

E-pošta: greijchard@ret.nl

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom, koje nadzire lokalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

Djelatnost naručitelja: Usluge gradske željeznice, tramvaja, trolejbusa ili autobusa

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: KlantContactSysteem

Opis: Zie aanbestedingsleidraad

Identifikacijska oznaka postupka: b19dd284-c6a4-4bd7-b6da-0ece51d92903

Interna identifikacijska oznaka: 80e3ce66-c7fb-45a9-934e-e802f0efc5dc

Vrsta postupka: Ograničen

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72263000 Usluge izvođenja programske podrške

Dodatna klasifikacija (cpv): 48445000 Programski paket za upravljanje odnosima sa strankama

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Nizozemska

Bilo gdje u određenoj zemlji

Dodatne informacije: Zie documentatie

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 1 500 000,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/25/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: KlantContactSysteem

Opis: Zie aanbestedingsleidraad

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72263000 Usluge izvođenja programske podrške

Dodatna klasifikacija (cpv): 48445000 Programski paket za upravljanje odnosima sa strankama

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Nizozemska

Bilo gdje u određenoj zemlji

Dodatne informacije: Zie documentatie

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 5 Godine

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 5

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 1 500 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

Informacije o drugoj fazi postupka u dvije faze:

Minimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 5

Maksimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 5

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://s2c.mercell.com/today/207682>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Dopušteno

Adresa za podnošenje: <https://s2c.mercell.com/today/207682>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: nizozemski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 08/07/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Zie aanbestedingsleidraad

Financijski aspekti: Zie aanbestedingsleidraad

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum, djelomično bez ponovne provedbe nadmetanja i djelomično s ponovnom provedbom nadmetanja

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za postupke mirenja: R.E.T. N.V.

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): R.E.T. N.V.

Informacije o rokovima za preispitivanje: Zie aanbestedingsleidraad

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: R.E.T. N.V.

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): R.E.T. N.V.

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: R.E.T. N.V.

Registracijski broj: 24292838

Poštanska adresa: Laan op Zuid 2

Grad: Rotterdam

Poštanski broj: 3071AA

Zemlja – podregija (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Zemlja: Nizozemska

Kontaktna točka: Gayle Reijchard

E-pošta: greijchard@ret.nl

Tel.: +31640245040

Profil kupca: <https://s2c.mercell.com/buyer/2336>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0002

Službeno ime: R.E.T. N.V.

Registracijski broj: 24292838

Poštanska adresa: Laan op Zuid 2

Grad: Rotterdam

Poštanski broj: 3071AA

Zemlja – podregija (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Zemlja: Nizozemska

Kontaktna točka: Gayle Reijchard

E-pošta: greijchard@ret.nl

Tel.: +31640245040

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Organizacija za postupke mirenja

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 71f639c6-da91-459c-a016-eb66e080018a - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 17

Datum slanja obavijesti: 20/04/2026 14:27:14 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Datum e-pošiljateljeva slanja obavijesti: 21/04/2026 09:29:28 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: nizozemski

Broj objave obavijesti: 274473-2026

Broj izdanja SL S-a: 78/2026

Datum objave: 22/04/2026