

282726-2026 - Nadmetanje

Finska – Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška – Optimizely License Maintenance and Support Services

OJ S 80/2026 24/04/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge - Roba

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

E-pošta: hankinnat@hsl.fi

Djelatnost naručitelja: Usluge gradske željeznice, tramvaja, trolejbusa ili autobusa

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Optimizely License Maintenance and Support Services

Opis: Helsinki Region Transport (HSL, Contracting Entity) intends to procure an extension period for the maintenance and support of the software licenses in use (Optimizely). The procurement has been divided into three parts for contractual reasons. However, the Contracting Entity is looking for one supplier for the object of the procurement. The object of the procurement and its requirements are described in detail in this Call for Tenders and its appendices. A detailed product list of the required licenses and services is provided in Price Appendix.

Identifikacijska oznaka postupka: d72731da-0aed-45dc-9a73-93a3dbd56cd7

Prethodna obavijest: 6c9b5e31-ae04-49f2-a07d-c90432f5dd81-01

Interna identifikacijska oznaka: 4/02.08.00/2026

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

Dodatna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi i informacijski sustavi, 72260000

Usluge povezane s programskom podrškom, 72267000 Usluge održavanja i popravaka programske podrške

2.1.2. Mjesto izvršenja

Bilo gdje u Europskom gospodarskom prostoru

2.1.4. Opće informacije

Dodatne informacije: This procurement exceeds the EU threshold defined in Section 13 of the Act on Procurement and Concession Contracts of Entities Operating in the Water and Energy Supply, Transport and Postal Services Sectors (1398/2016, hereinafter the Act on Procurement in Special Sectors). An open procedure will be used for the procurement (Section 36 of the Act on Procurement in Special Sectors). PROCUREMENT PROCEDURE STEPS 1. Publication of the call for tenders and related documents 2. Submission of questions and

responses to them 3. Submission of tenders 4. Opening of tenders 5. Requesting possible clarifications from tenderers 6. Evaluation of the suitability of the tenderers 7. Verification of the compliance of tenders with the call for tenders 8. Tender comparison 9. Procurement decision and notification to tenderers 10. Signing a contract with the selected tenderer

LANGUAGE USED IN THE TENDERING PROCESS The procurement documents are available in English. If the tenderer requires the documents in another language, the tenderer is responsible for arranging the translation and covering its costs. The tender must be submitted in English.

Pravna osnova:

Direktiva 2014/25/EU

2.1.5. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Ponuditelj mora dostaviti ponude za sve grupe

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi, Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: ODP

Opis: HSL's multi-channel communications solution utilizes the Optimizely Campaign and ODP products to centrally manage customer communications targeted at consumer customers. The solution supports, among other things, email communications and mobile application notifications, as well as the personalization of digital services and the targeting of paid advertising.

Interna identifikacijska oznaka: 1-0

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

Dodatna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi i informacijski sustavi, 72260000

Usluge povezane s programskom podrškom, 72267000 Usluge održavanja i popravaka programske podrške

Opcije:

Opis opcija: See the Call for Tenders and its annexes.

5.1.2. Mjesto izvršenja

Bilo gdje u Europskom gospodarskom prostoru

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 12 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 1

Druge informacije o obnovi: After the fixed term, the contract is valid until further notice, for approximately 12 months at a time or for a longer fixed term if it proves to be more economically advantageous.

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

5.1.7. Strateška nabava

Socijalni cilj koji se promiče: Pravedni radni uvjeti

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi, Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: The cheapest price

Kategorija kriterija za dodjelu fiksne vrijednosti: Fiksna vrijednost (ukupno)

Broj kriterija za dodjelu: 100

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 04/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=596064&tpk=2568fd63-c2d5-4d56-b2a3-77d0be6e0813>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=596064&tpk=2568fd63-c2d5-4d56-b2a3-77d0be6e0813>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: engleski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 25/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 6 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 25/05/2026 09:01:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: See the Call for Tenders "Contract procedure".

Financijski aspekti: See the appendix "Key terms and conditions".

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Markkinaoikeus

Informacije o rokovima za preispitivanje: The exact information regarding the deadlines for the review and appeal procedure will be stated in the procurement decision.

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

5.1. Grupa: LOT-0002

Naslov: CMS

Opis: Hsl.fi is HSL's official website, which presents HSL's services and ticket products with prices, directs users to purchasing channels, provides information on the traffic situation, and describes HSL's organization and operations in general. The current hsl.fi website is implemented using Optimizely CMS.

Interna identifikacijska oznaka: 3-1

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Roba

Glavna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi i informacijski sustavi

Dodatna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

Opcije:

Opis opcija: See the Call for Tenders and its annexes.

5.1.2. Mjesto izvršenja

Bilo gdje u Europskom gospodarskom prostoru

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 12 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 1

Druge informacije o obnovi: After the fixed term, the contract is valid until further notice, for approximately 12 months at a time or for a longer fixed term if it proves to be more economically advantageous.

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

5.1.7. Strateška nabava

Socijalni cilj koji se promiče: Pravedni radni uvjeti

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi, Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: The cheapest price

Kategorija kriterija za dodjelu fiksne vrijednosti: Fiksna vrijednost (ukupno)

Broj kriterija za dodjelu: 100

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 04/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=596064&tpk=2568fd63-c2d5-4d56-b2a3-77d0be6e0813>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=596064&tpk=2568fd63-c2d5-4d56-b2a3-77d0be6e0813>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: engleski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 25/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 6 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 25/05/2026 09:01:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: See the Call for Tenders "Contract procedure".

Financijski aspekti: See the appendix "Key terms and conditions".

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Markkinaoikeus

Informacije o rokovima za preispitivanje: The exact information regarding the deadlines for the review and appeal procedure will be stated in the procurement decision.

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

5.1. Grupa: LOT-0003

Naslov: Campaign

Opis: HSL's multi-channel communications solution utilizes the Optimizely Campaign and ODP products to centrally manage customer communications targeted at consumer customers. The solution supports, among other things, email communications and mobile application notifications, as well as the personalization of digital services and the targeting of paid advertising.

Interna identifikacijska oznaka: 2

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

Dodatna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi i informacijski sustavi, 72260000

Usluge povezane s programskom podrškom, 72267000 Usluge održavanja i popravaka programske podrške

Opcije:

Opis opcija: See the Call for Tenders and its annexes.

5.1.2. Mjesto izvršenja

Bilo gdje u Europskom gospodarskom prostoru

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 12 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 1

Druge informacije o obnovi: After the fixed term, the contract is valid until further notice, for approximately 12 months at a time or for a longer fixed term if it proves to be more economically advantageous.

5.1.6. Opće informacije**Rezervirano sudjelovanje:**

Sudjelovanje nije rezervirano.

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

5.1.7. Strateška nabava

Socijalni cilj koji se promiče: Pravedni radni uvjeti

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi, Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu**Kriterij:**

Vrsta: Cijena

Opis: The cheapest price

Kategorija kriterija za dodjelu fiksne vrijednosti: Fiksna vrijednost (ukupno)

Broj kriterija za dodjelu: 100

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 04/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=596064&tpk=2568fd63-c2d5-4d56-b2a3-77d0be6e0813>

5.1.12. Uvjeti nabave**Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=596064&tpk=2568fd63-c2d5-4d56-b2a3-77d0be6e0813>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: engleski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 25/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 6 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 25/05/2026 09:01:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: See the Call for Tenders "Contract procedure".

Financijski aspekti: See the appendix "Key terms and conditions".

5.1.15. Tehnike**Okvirni sporazum:**

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Markkinaoikeus

Informacije o rokovima za preispitivanje: The exact information regarding the deadlines for the review and appeal procedure will be stated in the procurement decision.

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

8. Organizacije**8.1. ORG-0001**

Službeno ime: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

Registracijski broj: 2274586-3

Poštanska adresa: Opastinsilta 6A, PL 100

Grad: HSL

Poštanski broj: 00077

Zemlja – podregija (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Zemlja: Finska

Kontaktna točka: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

E-pošta: hankinnat@hsl.fi

Tel.: +358 947664444

Internet: <http://www.hsl.fi>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Markkinaoikeus

Registracijski broj: 3006157-6

Poštanska adresa: Radanrakentajantie 5

Grad: Helsinki

Poštanski broj: 00520

Zemlja – podregija (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Zemlja: Finska

E-pošta: markkinaoikeus@oikeus.fi

Tel.: +358 295643300

Internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Hansel Oy (Hilma)
Registracijski broj: FI09880841
Poštanska adresa: Mannerheiminaukio 1a
Grad: Helsinki
Poštanski broj: 00100
Zemlja – podregija (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Zemlja: Finska
Kontaktna točka: eSender
E-pošta: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Tel.: 029 55 636 30
Internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Uloge ove organizacije:
TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 440f4e98-5e30-4426-8119-b168ca57490f - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 17
Datum slanja obavijesti: 23/04/2026 07:56:46 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT
Datum e-pošiljateljeva slanja obavijesti: 23/04/2026 07:56:47 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: engleski
Broj objave obavijesti: 282726-2026
Broj izdanja SL S-a: 80/2026
Datum objave: 24/04/2026