

284325-2026 - Nadmetanje

Grčka – Usluge telefonske centrale – «Παροχή υπηρεσιών Ενιαίου Κέντρου Εξυπηρέτησης Τηλεφωνικών Κλήσεων (CALL CENTER AS A SERVICE) για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών»
OJ S 81/2026 27/04/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (ΕΟΠΥΥ)

E-pošta: d3.t2@eopyy.gov.gr

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom

Djelatnost javnog naručitelja: Zdravlje

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: «Παροχή υπηρεσιών Ενιαίου Κέντρου Εξυπηρέτησης Τηλεφωνικών Κλήσεων (CALL CENTER AS A SERVICE) για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών»

Opis: Το αντικείμενο της σύμβασης αφορά την οργάνωση και λειτουργία Γραφείου Άμεσης Βοήθειας (Call Center/Help Desk) για την υποστήριξη των χρηστών των παρεχόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς πολίτες και παρόχους, αναλαμβάνοντας ιδίως τις ενέργειες που αναφέρονται στο Παράρτημα Ι της διακήρυξης.

Identifikacijska oznaka postupka: 82c212c8-6490-4d39-8c20-b59c892cb6f0

Interna identifikacijska oznaka: 4/2026

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 64214200 Usluge telefonske centrale

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Zemlja: Grčka

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 1 012 800,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Zahtjev za europsku jedinstvenu dokumentaciju o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: «Παροχή υπηρεσιών Ενιαίου Κέντρου Εξυπηρέτησης Τηλεφωνικών Κλήσεων (CALL CENTER AS A SERVICE) για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών»

Opis: Το αντικείμενο της σύμβασης αφορά την οργάνωση και λειτουργία Γραφείου Άμεσης Βοήθειας (Call Center/Help Desk) για την υποστήριξη των χρηστών των παρεχόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς πολίτες και παρόχους, αναλαμβάνοντας ιδίως τις ενέργειες που αναφέρονται στο Παράρτημα Ι της διακήρυξης.

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 64214200 Usluge telefonske centrale

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Zemlja: Grčka

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 2 Godine

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Zahtjev za europsku jedinstvenu dokumentaciju o nabavi

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/451053>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/451053>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: grčki

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 25/05/2026 15:00:00 (UTC+03:00) istočnoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 9 Mjeseci

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΕΑΔΗΣΥ)

Informacije o rokovima za preispitivanje: Σχετικό άρθρο 3.4 διακήρυξης.

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (ΕΟΠΥΥ)

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (ΕΟΠΥΥ)

Registracijski broj: 1015.E00460.0001

Poštanska adresa: Αποστόλου Παύλου 12

Grad: Μαρούσι

Poštanski broj: 15123

Zemlja – podregija (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Zemlja: Grčka

E-pošta: d3.t2@eopyy.gov.gr

Tel.: +30 2108110972

Internet: <https://eopyy.gov.gr/>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0002

Službeno ime: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΕΑΔΗΣΥ)

Registracijski broj: 1000.E00961.0001

Poštanska adresa: Δώρου 7-9

Grad: Αθήνα

Poštanski broj: 10432

Zemlja – podregija (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Zemlja: Grčka

E-pošta: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Tel.: +302132141227

Faks: +302132141227

Internet: <https://www.eadhsy.gr/>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-0000

Službeno ime: Publications Office of the European Union

Registracijski broj: PUBL

Grad: Luxembourg

Poštanski broj: 2417

Zemlja – podregija (NUTS): Luxembourg (LU000)

Zemlja: Luksemburg

E-pošta: ted@publications.europa.eu

Tel.: +352 29291

Internet: <https://op.europa.eu>

Uloge ove organizacije:

TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 3e078448-2771-45fa-b162-77fb3aa822a7 - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16
Datum slanja obavijesti: 23/04/2026 13:23:53 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: grčki
Broj objave obavijesti: 284325-2026
Broj izdanja SL S-a: 81/2026
Datum objave: 27/04/2026