

284983-2026 - Nadmetanje

Francuska – Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška – ORANUM202600780 - Tierce Maintenance Applicative et évolutive globale sur SAAS EASYVISTA

OJ S 81/2026 27/04/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: CENTRE NATIONAL D'ETUDES SPATIALES - TOULOUSE

E-pošta: frederic.martot@cnes.fr

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom, koje nadzire središnje tijelo državne uprave

Djelatnost javnog naručitelja: Ekonomski poslovi

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: ORANUM202600780 - Tierce Maintenance Applicative et évolutive globale sur SAAS EASYVISTA

Opis: Depuis mars 2021, le CNES utilise EasyVista Service Manager pour gérer ses services informatiques selon les standards ITIL ainsi que ses services entreprises comme les moyens généraux depuis 2024. Le périmètre couvre trois domaines : 1) La gestion des demandes, incidents, problèmes et changements informatiques (ITSM), 2) L'inventaire du parc informatique (ITAM), 3) La gestion des catalogues de services entreprise (ESM). En août 2024 les plateformes de production et de qualification ont été migrées sur un hébergement souverain au standard ANSSI SecNumCloud 3.2. En janvier 2026, la version 25.3 a été déployée. Aujourd'hui, le CNES souhaite confier à un industriel la mise en œuvre d'une organisation technique appelée « TMA Globale » pour assurer la maintenance complète du système pendant deux ans fermes. Cette délégation inclut la correction des bugs, la palliation des incidents majeurs ou bloquants, la maintenance des catalogues, le déploiement de fonctionnalités nouvelles ou modifiées du produit (portail utilisateurs inclus), enfin l'accompagnement au changement des utilisateurs et des opérateurs. Le prestataire, nommé « Titulaire » dans le CCTP, est appelé à former une équipe Agile Scrum capable d'intervenir sur les deux plateformes EasyVista (qualif et prod) dans le cadre de sprints de 4 semaines. Chaque semaine, le Titulaire et le CNES priorisent ensemble les travaux à réaliser via un tableau Kanban Scrum sous la supervision d'un Product Manager et d'un Product Owner CNES. Le Titulaire rendra compte régulièrement de ses travaux et de sa performance, à la fin de chaque sprint et lors des instances trimestrielles de pilotage, au maximum jusqu'en 2030 si les 2 années optionnelles sont levées.

Identifikacijska oznaka postupka: 31ae36e1-1bb1-49ed-9dba-346eae8e516e

Interna identifikacijska oznaka: ORANUM202600780

Vrsta postupka: Pregovarački s prethodnom objavom poziva na nadmetanje / natjecateljski uz pregovore

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)

Zemlja: Francuska

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: ORANUM202600780 - Tierce Maintenance Applicative et évolutive globale sur SAAS EASYVISTA

Opis: Depuis mars 2021, le CNES utilise EasyVista Service Manager pour gérer ses services informatiques selon les standards ITIL ainsi que ses services entreprises comme les moyens généraux depuis 2024. Le périmètre couvre trois domaines : 1) La gestion des demandes, incidents, problèmes et changements informatiques (ITSM), 2) L'inventaire du parc informatique (ITAM), 3) La gestion des catalogues de services entreprise (ESM). En août 2024 les plateformes de production et de qualification ont été migrées sur un hébergement souverain au standard ANSSI SecNumCloud 3.2. En janvier 2026, la version 25.3 a été déployée. Aujourd'hui, le CNES souhaite confier à un industriel la mise en œuvre d'une organisation technique appelée « TMA Globale » pour assurer la maintenance complète du système pendant deux ans fermes. Cette délégation inclut la correction des bugs, la palliation des incidents majeurs ou bloquants, la maintenance des catalogues, le déploiement de fonctionnalités nouvelles ou modifiées du produit (portail utilisateurs inclus), enfin l'accompagnement au changement des utilisateurs et des opérateurs. Le prestataire, nommé « Titulaire » dans le CCTP, est appelé à former une équipe Agile Scrum capable d'intervenir sur les deux plateformes EasyVista (qualif et prod) dans le cadre de sprints de 4 semaines. Chaque semaine, le Titulaire et le CNES priorisent ensemble les travaux à réaliser via un tableau Kanban Scrum sous la supervision d'un Product Manager et d'un Product Owner CNES. Le Titulaire rendra compte régulièrement de ses travaux et de sa performance, à la fin de chaque sprint et lors des instances trimestrielles de pilotage, au maximum jusqu'en 2030 si les 2 années optionnelles sont levées.

Interna identifikacijska oznaka: 0

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)

Zemlja: Francuska

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 48 Mjeseci

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

Informacije o drugoj fazi postupka u dvije faze:

Minimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 3

Maksimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 4

Postupak će se odvijati u uzastopnim fazama. U svakoj fazi neki sudionici mogu biti isključeni

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://marches.cnes.fr/entreprise/consultation/509815?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Dopušteno

Adresa za podnošenje: <https://marches.cnes.fr/entreprise/consultation/509815?orgAcronyme=t5y>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: francuski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 26/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE TOULOUSE

Informacije o rokovima za preispitivanje: voir documents de la consultation

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: CENTRE NATIONAL D'ETUDES SPATIALES - TOULOUSE

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi: CENTRE NATIONAL D'ETUDES SPATIALES - TOULOUSE

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: CENTRE NATIONAL D'ETUDES SPATIALES - TOULOUSE

Organizacija koja obrađuje ponude: CENTRE NATIONAL D'ETUDES SPATIALES - TOULOUSE

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: CENTRE NATIONAL D'ETUDES SPATIALES - TOULOUSE

Registracijski broj: 77566591200033

Poštanska adresa: 18 AVENUE EDOUARD BELIN

Grad: TOULOUSE

Poštanski broj: 31401

Zemlja – podregija (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)

Zemlja: Francuska

Kontaktna točka: Frédéric MARTOT

E-pošta: frederic.martot@cnes.fr

Tel.: +33 561000000

Internet: <https://marches.cnes.fr/>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje

Organizacija koja obrađuje ponude

8.1. ORG-0002

Službeno ime: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE TOULOUSE

Registracijski broj: 17310005800010

Poštanska adresa: 68 RUE RAYMOND IV

Grad: TOULOUSE

Poštanski broj: 31000

Zemlja – podregija (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)

Zemlja: Francuska

Internet: <https://www.justice.gouv.fr/#9-3922>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 646a547c-6c66-49b7-a264-2aa1a6adfdf5 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 23/04/2026 17:58:40 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: francuski

Broj objave obavijesti: 284983-2026

Broj izdanja SL S-a: 81/2026

Datum objave: 27/04/2026

