

**Francuska-Orléans: Programski paket za upravljanje odnosima sa strankama**  
**OJ S 110/2021 09/06/2021**  
**Obavijest o dodjeli ugovora**  
**Roba**

**Pravna osnova:**

Direktiva 2014/24/EU

---

**Odjeljak I: Javni naručitelj**

**I.1. Naziv i adrese**

Službeni naziv: BRGM

Poštanska adresa: 3 avenue Claude-Guillemin, BP 36009

Mjesto: Orléans Cedex 2

NUTS kod: FRB06 Loiret

Poštanski broj: 45060

Država: Francuska

E-pošta: [Consultation@brgm.fr](mailto:Consultation@brgm.fr)

**Internetska(-e) adresa(-e):**

Glavna adresa: <http://www.brgm.fr>

Adresa profila kupca: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

**I.4. Vrsta javnog naručitelja**

Druga vrsta: EPIC

**I.5. Glavna djelatnost**

Okoliš

---

**Odjeljak II: Predmet**

**II.1. Opseg nabave**

**II.1.1. Naziv**

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management)

Referentni broj: HADISN201020

**II.1.2. Glavna CPV oznaka**

48445000 Programski paket za upravljanje odnosima sa strankama

**II.1.3. Vrsta ugovora**

Roba

**II.1.4. Kratak opis**

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management).

**II.1.6. Podaci o grupama**

Ovaj ugovor podijeljen je na grupe: ne

**II.1.7.**

## **Ukupna vrijednost nabave**

Vrijednost bez PDV-a: 900 000,00 EUR

### **II.2. Opis**

#### **II.2.2. Dodatne šifre CPV-a**

72212445 Usluge razvoja programske podrške za upravljanje odnosima sa strankama

#### **II.2.3. Mjesto izvršenja**

NUTS kod: FRB06 Loiret

#### **II.2.4. Opis nabave**

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management).

#### **II.2.5. Kriteriji za dodjelu**

Kriterij kvalitete - Naziv: Compréhension du contexte et des objectifs du projet CRM au BRGM / Ponder: 5

Kriterij kvalitete - Naziv: Facilité d'implémentation du logigramme du BRGM & conformité des fonctionnalités attendues dans le CCTP / Ponder: 20

Kriterij kvalitete - Naziv: Interfaces avec l'ERP Oracle attendues / Ponder: 10

Kriterij kvalitete - Naziv: Ergonomie et graphisme de la solution / Ponder: 10

Kriterij kvalitete - Naziv: Méthodologie de gestion de projet et qualité des profils impliqués / Ponder: 5

Kriterij kvalitete - Naziv: Maintenance et support: méthodologie, réactivité, outillage / Ponder: 10

Kriterij troška - Naziv: Coûts / Ponder: 40

#### **II.2.11. Podaci o opcijama**

Opcije: ne

#### **II.2.13. Podaci o fondovima Europske unije**

Nabava je povezana s projektom i/ili programom koji se financira iz fondova Europske unije: ne

#### **II.2.14. Dodatni podaci**

## **Odjeljak IV: Postupak**

---

### **IV.1. Opis**

#### **IV.1.1. Vrsta postupka**

Natjecateljski postupak uz pregovore

#### **IV.1.3. Podaci o okvirnom sporazumu ili dinamičkom sustavu nabave**

#### **IV.1.8. Podaci o Sporazumu o javnoj nabavi (GPA)**

Nabava je obuhvaćena Sporazumom o javnoj nabavi: da

### **IV.2. Administrativni podaci**

#### **IV.2.1. Prethodna objava povezana s ovim postupkom**

Broj objave u Dodatku SL-u: [2020/S 213-521161](#)

#### **IV.2.8. Podaci o prekidu dinamičkog sustava nabave**

## IV.2.9. Podaci o ukidanju poziva na nadmetanje u obliku prethodne informacijske obavijesti

### Odjeljak V: Dodjela ugovora

---

Ugovor br.: HADISN201020

**Naziv:**

Mise en place d'un outil de gestion de la relation client/ partenaire (CRM) au BRGM

Ugovor/grupa je dodijeljen(a): da

#### V.2. Dodjela ugovora

##### V.2.1. Datum sklapanja ugovora

01/06/2021

##### V.2.2. Podaci o ponudama

Broj zaprimljenih ponuda: 4

Ugovor je dodijeljen skupini gospodarskih subjekata: da

##### V.2.3. Naziv i adresa ugovaratelja

Službeni naziv: Umanis

Poštanska adresa: 7/9 rue Paul-Vaillant-Couturier

Mjesto: Levallois-Perret

NUTS kod: FR105 Hauts-de-Seine

Poštanski broj: 92300

Država: Francuska

Internetska adresa: <https://www.umanis.com/fr>

Ugovaratelj je malo ili srednje poduzeće.: ne

##### V.2.3. Naziv i adresa ugovaratelja

Službeni naziv: Efficacy France

Poštanska adresa: 19 rue des Plantes

Mjesto: Paris

NUTS kod: FR101 Paris

Poštanski broj: 75014

Država: Francuska

Internetska adresa: <https://www.efficacy.com/fr/>

Ugovaratelj je malo ili srednje poduzeće.: ne

##### V.2.4. Podaci o vrijednosti ugovora/grupe

Početna procijenjena ukupna vrijednost ugovora/grupe: 900 000,00 EUR

Ukupna vrijednost ugovora/grupe: 900 000,00 EUR

##### V.2.5. Podaci o podugovaranju

### Odjeljak VI: Dopunski podaci

---

#### VI.3. Dodatni podaci

#### VI.4. Postupci pravne zaštite

##### VI.4.1. Tijelo nadležno za postupak pravne zaštite

Službeni naziv: Tribunal administratif d'Orléans

Poštanska adresa: 28 rue de la Bretonnerie

Mjesto: Orléans

Poštanski broj: 45057

Država: Francuska

Internetska adresa: <http://orleans.tribunal-administratif.fr/>

**VI.5. Datum slanja ove obavijesti**

04/06/2021