

291259-2026 - Nadmetanje

Španjolska – Poštanske usluge – Contratación de los servicios postales consistentes en servicio de recogida, admisión, clasificación, transporte, distribución y entrega de envíos postales y burofax, generados por Mutualia, con un menor impacto medioambiental, así como las actividades complementarias, adicionales o específicas que requieran los diferentes servicios.

OJ S 82/2026 28/04/2026

Obavijest o nadmetanju – blagi režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

E-pošta: contratacion@mutualia.es

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom, koje nadzire središnje tijelo državne uprave

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Contratación de los servicios postales consistentes en servicio de recogida, admisión, clasificación, transporte, distribución y entrega de envíos postales y burofax, generados por Mutualia, con un menor impacto medioambiental, así como las actividades complementarias, adicionales o específicas que requieran los diferentes servicios.

Opis: Contratación de los servicios postales consistentes en servicio de recogida, admisión, clasificación, transporte, distribución y entrega de envíos postales y burofax, generados por Mutualia, con un menor impacto medioambiental, así como las actividades complementarias, adicionales o específicas que requieran los diferentes servicios, incluida la devolución de los envíos cuando no pueda efectuarse la entrega al destinatario y el servicio de Integración de la plataforma tecnológica con los envíos postales automatizados de Mutualia.

Identifikacijska oznaka postupka: 0ffdb8bc-ef78-462d-b852-ba3949507634

Prethodna obavijest: 10116820-90fa-47d2-98e7-b0e6664b2931-01

Interna identifikacijska oznaka: 2026/027/01

Vrsta postupka: Otvoren

Glavna obilježja postupka: Procedimiento abierto armonizado sujeto a múltiples criterios de adjudicación.

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 64110000 Poštanske usluge

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Bizkaia (ES213)

Zemlja: Španjolska

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 872 305,23 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: . Cartas certificadas y Notificaciones administrativas . Burofax nacional y servicios adicionales. . Integración de la

plataforma tecnológica con los envíos postales automatizados de Mutualia.

Opis: . Cartas certificadas y Notificaciones administrativas . Burofax nacional y servicios adicionales. . Integración de la

plataforma tecnológica con los envíos postales automatizados de Mutualia.

Interna identifikacijska oznaka: 1

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 64110000 Poštanske usluge

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Bizkaia (ES213)

Zemlja: Španjolska

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 1 Godina

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 576 942,87 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Profesionalno osiguranje od rizika odštete

Opis kriterija odabira: Seguro de indemnización

Kriterij: Ukupni godišnji promet

Opis kriterija odabira: Cifra anual de negocio

Kriterij: Reference na određene usluge
Opis kriterija odabira: Trabajos realizados

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Ampliacion de horarios.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 6

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: CANTIDAD OFICINAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO ABIERTAS Y OPERATIVAS EN EL ÁMBITO DE ACTUACIÓN DE MUTUALIA.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 6

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: Oferta economica.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 35

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Reducción de plazos de entrega para los servicios mas demandados.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 12

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Características ambientales de la flota de vehículos.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 2

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Embalajes y documentos de recepción.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 2

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Equipo humano adscrito a la ejecución del contrato.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 2

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Formación en eco conducción.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 2

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Metodología de la prestación de los servicios en función del lote al que se presente oferta.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Plataforma Web a disposición de Mutualia:.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 9

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Plazos de resolución de las incidencias y reclamaciones.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 4

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Sistema de respuesta y localización en caso de extravío de cartas ordinarias, cartas certificadas y notificaciones administrativas.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Sistema de gestión y resolución de incidencias y reclamaciones.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=f15%2FcXcSnyZSYrkJkLIFdw%3D%3D

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=f15%2FcXcSnyZSYrkJkLIFdw%3D%3D

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 27/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 17/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: MUTUALIA

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Eliminar las desigualdades entre el hombre y la mujer favoreciendo medidas que fomenten la igualdad entre mujeres y hombres en el trabajo. Favorecer mayor participación de la mujer. Garantizar la seguridad y la protección de la salud en el lugar de trabajo y el cumplimiento de los convenios colectivos sectoriales y territoriales aplicables. .

Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Dirección Gerencia de Mutua, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02 - MUTUALIA

Informacije o rokovima za preispitivanje: hasta 2026-07-24+02:00

5.1. Grupa: LOT-0002

Naslov: . Cartas ordinarias . Apartado franqueo en destino (FD) .Integración de la plataforma tecnológica con los envíos postales automatizados de Mutua

Opis: . Cartas ordinarias . Apartado franqueo en destino (FD) .Integración de la plataforma tecnológica con los envíos postales automatizados de Mutua

Interna identifikacijska oznaka: 2

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 64110000 Poštanske usluge

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Bizkaia (ES213)

Zemlja: Španjolska

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 1 Godina

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 295 362,36 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Profesionalno osiguranje od rizika odštete

Opis kriterija odabira: Seguro de indemnización

Kriterij: Ukupni godišnji promet

Opis kriterija odabira: Cifra anual de negocio

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Trabajos realizados

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Ampliacion de horarios.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 6

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: CANTIDAD OFICINAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO ABIERTAS Y OPERATIVAS EN EL ÁMBITO DE ACTUACIÓN DE MUTUALIA.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 6

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: Oferta economica.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 35

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Reducción de plazos de entrega para los servicios mas demandados.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 12

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Características ambientales de la flota de vehículos.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 2

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Embalajes y documentos de recepción.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 2

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Equipo humano adscrito a la ejecución del contrato.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 2

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Formación en eco conducción.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 2

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Metodología de la prestación de los servicios en función del lote al que se presente oferta.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Plataforma Web a disposición de Mutualia:.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 9

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Plazos de resolución de las incidencias y reclamaciones.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 4

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Sistema de respuesta y localización en caso de extravío de cartas ordinarias, cartas certificadas y notificaciones administrativas.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Sistema de gestión y resolución de incidencias y reclamaciones.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=f15%2FcXcSnyZSYrkJkLIFdw%3D%3D

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=f15%2FcXcSnyZSYrkJkLIFdw%3D%3D

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 27/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 17/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: MUTUALIA

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Eliminar las desigualdades entre el hombre y la mujer favoreciendo medidas que fomenten la igualdad entre mujeres y hombres en el trabajo. Favorecer mayor participación de la mujer. Garantizar la seguridad y la protección de la salud en el lugar de trabajo y el cumplimiento de los convenios colectivos sectoriales y territoriales aplicables. .

Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02 - MUTUALIA

Informacije o rokovima za preispitivanje: hasta 2026-07-24+02:00

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

Registracijski broj: 50265410045661

Registracijski broj: G95471165

Grad: Bilbao

Poštanski broj: 48009

Zemlja – podregija (NUTS): Bizkaia (ES213)

Zemlja: Španjolska

Kontaktna točka: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

E-pošta: contratacion@mutualia.es

Tel.: +034 944252500

Faks: +034 944242634

Internet: <http://www.mutualia.es>

Profil kupca: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Uk1pxyFxAmmQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: MUTUALIA

Grad: Bilbao

Poštanski broj: 48009

Zemlja – podregija (NUTS): Bizkaia (ES213)

Zemlja: Španjolska

E-pošta: contratacion@mutualia.es

Tel.: 944252500

Internet: <https://www.mutualia.es>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 1c9b2c33-e788-4b56-a6d1-9aa8ddefb2a0 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju – blagi režim

Podvrsta obavijesti: 20

Datum slanja obavijesti: 27/04/2026 08:10:38 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: španjolski

Broj objave obavijesti: 291259-2026

Broj izdanja SL S-a: 82/2026

Datum objave: 28/04/2026