

294497-2026 - Nadmetanje

Švedska – Telefonske usluge i usluge prijenosa podataka – Telefoni- och kontaktcenter
OJ S 83/2026 29/04/2026
Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim - Obavijest o promjeni
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag
E-pošta: mathilde.stavehaug@esem.se
Pravni oblik kupca: Regionalno tijelo
Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge
Djelatnost naručitelja: Aktivnosti povezane s električnom energijom

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Telefoni- och kontaktcenter
Opis: Upphandlingen avser ett avtal som ska tillgodose ESEMs behov av telefoni- och kontaktcenter. Det ska ingå en integrerad växel, telefonist- och kontaktcenterapplikation. Med tjänsten växel och kontaktcenter menas paketerade funktioner där agenter på ett samlat sätt, hanterar inkommande ärenden genom olika kanaler. Det omfattar också abonnemang av olika typer. IP-telefoni, fristående mobilabonnemang, mobilabonnemang med fast anknytning samt mobila bredband. Denna del omfattar även ACD-köer och nummerserie.
Identifikacijska oznaka postupka: d00b0842-9eca-412a-9241-6610922db5e1
Interna identifikacijska oznaka: UH 25-38
Vrsta postupka: Otvoren
Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge
Glavna klasifikacija (cpv): 64210000 Telefonske usluge i usluge prijenosa podataka
Dodatna klasifikacija (cpv): 32500000 Telekomunikacijska oprema i potrepštine, 48510000 Komunikacijski programski paket, 64200000 Telekomunikacijske usluge, 64212000 Usluge mobilne telefonije, 64214200 Usluge telefonske centrale, 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Södermanlands län (SE122)
Zemlja: Švedska

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 16 000 000,00 SEK

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:
Direktiva 2014/25/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Telefoni- och kontaktcenter

Opis: Upphandlingen avser ett avtal som ska tillgodose ESEMs behov av telefoni- och kontaktcenter. Det ska ingå en integrerad växel, telefonist- och kontaktcenterapplikation. Med tjänsten växel och kontaktcenter menas paketerade funktioner där agenter på ett samlat sätt, hanterar inkommande ärenden genom olika kanaler. Det omfattar också abonnemang av olika typer. IP-telefoni, fristående mobilabonnemang, mobilabonnemang med fast anknytning samt mobila bredband. Denna del omfattar även ACD-köer och nummerserie.

Interna identifikacijska oznaka: UH 25-38

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 64210000 Telefonske usluge i usluge prijenosa podataka

Dodatna klasifikacija (cpv): 32500000 Telekomunikacijska oprema i potrepštine, 48510000

Komunikacijski programski paket, 64200000 Telekomunikacijske usluge, 64212000 Usluge

mobilne telefonije, 64214200 Usluge telefonske centrale, 72000000 Usluge informacijske

tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Zemlja: Švedska

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 25/05/2026

Datum završetka trajanja: 31/10/2030

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 2

Druge informacije o obnovi: Förlängning är 24 månader

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 16 000 000,00 SEK

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Nema strateške nabave

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 03/05/2026 22:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=88133>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=88133&GoTo=Tender>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: švedski

Elektronički katalog: Dopušteno

Opis financijskog jamstva: Se upphandlingsdokument

Rok za zaprimanje ponuda: 11/05/2026 21:59:59 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 184 Dani

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 11/05/2026 22:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Mjesto: Eskilstuna

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Se upphandlingsdokument

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

Financijski aspekti: Se upphandlingsdokument

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Förvaltningsrätten

Informacije o rokovima za preispitivanje: Se upphandlingsdokument

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

Registracijski broj: 5569357501

Odjel: Inköpsavdelningen

Poštanska adresa: Kungsgatan 86

Grad: ESKILSTUNA

Poštanski broj: 63186

Zemlja – podregija (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Zemlja: Švedska

Kontaktna točka: Mathilde Stavehaug

E-pošta: mathilde.stavehaug@esem.se

Tel.: 016-106000

Internet: <https://www.esem.se>

Uloge ove organizacije:

Kupac
Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Förvaltningsrätten
Registracijski broj: 202100-2742
Poštanska adresa: Box 406
Grad: Linköping
Poštanski broj: 581 04
Zemlja – podregija (NUTS): Östergötlands län (SE123)
Zemlja: Švedska
E-pošta: [forvaltningsratten@linkoping@dom.se](mailto:forvaltningsratten@linkoping.dom.se)
Tel.: 013-25 11 00
Internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>
Uloge ove organizacije:
Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

10. Promjena

Verzija prethodne obavijesti koja se mijenja
:
b114f11a-edb2-4d1e-9e99-07934ca71140-01
Glavni razlog promjene
:
Sada dostupne informacije

10.1. Promjena

Identifikator odjeljka: LOT-0000

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: a01701ee-90d1-493a-836b-3532d196d31f - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 17
Datum slanja obavijesti: 28/04/2026 09:51:40 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT
Datum e-pošiljateljeva slanja obavijesti: 28/04/2026 09:51:41 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: švedski
Broj objave obavijesti: 294497-2026
Broj izdanja SL S-a: 83/2026
Datum objave: 29/04/2026