

294985-2026 - Nadmetanje

Nizozemska – Usluge na području istraživanja i razvoja i s tim povezane usluge savjetovanja –
Onderzoek ter ondersteuning van Communicatie en HRM

OJ S 83/2026 29/04/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Politie

E-pošta: angelique.snellenberg@politie.nl

Pravni oblik kupca: Središnje tijelo državne uprave

Djelatnost javnog naručitelja: Javni red i sigurnost

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Onderzoek ter ondersteuning van Communicatie en HRM

Opis: De Opdracht omvat Onderzoek ter ondersteuning van Communicatie en HRM. Zowel de Dienst Communicatie als de Dienst HRM laten regelmatig een onderzoek uitvoeren als input voor beleid of ter ondersteuning van advies, het monitoren van beleid, effectmeting of evaluatie.

Identifikacijska oznaka postupka: 665c92eb-0fe3-44b7-8a5a-3672cbaa8d5e

Interna identifikacijska oznaka: c65f61ea-5eb8-46ac-9d27-d552194f57de

Vrsta postupka: Ograničen

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 73000000 Usluge na području istraživanja i razvoja i s tim povezane usluge savjetovanja

Dodatna klasifikacija (cpv): 73210000 Usluge savjetovanja na području istraživanja, 73300000

Projektiranje i izvođenje istraživanja i razvoja, 79300000 Tržišno i ekonomsko istraživanje: anketiranje i statistika, 79310000 Usluge istraživanja tržišta, 79311000 Usluge anketiranja

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Nizozemska

Bilo gdje u određenoj zemlji

Dodatne informacije: Zie documentatie

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 2 213 750,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.5. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Maksimalan broj grupa za koje jedan ponuditelj može dostaviti ponude: 4

Uvjeti ugovora:

Maksimalan broj grupa za koje se ugovori mogu dodijeliti jednom ponuditelju: 4

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Perceel 1: Onderzoek naar communicatie uitingen en -middelen

Opis: In dit Perceel valt onderzoek gerelateerd aan communicatie uitingen of -middelen. Een belangrijk onderdeel is onderzoek naar campagnes, maar het kan ook gaan om onderzoek naar specifieke uitingen (tekst, video, tv-programma's of social media posts). Onderzoek kan ingezet worden in de fase van ontwikkeling (concepttest, pretest), maar ook in de fase na de live-gang in de vorm van effectmeting (bereik, meten campagnedoelstellingen). Over het algemeen zal de nadruk in de voorfase liggen op kwalitatieve methoden (diepte-interviews, focusgroepen), en in de latere fase op kwantitatieve methoden. Campagne effectmetingen; Effectmetingen van communicatieve interventies; Concept en (pre)test van een campagne; (Pre)test van een communicatieve interventie (tekst, video of sociale media post).

Interna identifikacijska oznaka: 4fde38e2-7f95-4a0a-9cb0-f0ea1393f117

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 73000000 Usluge na području istraživanja i razvoja i s tim povezane usluge savjetovanja

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Nizozemska

Bilo gdje u određenoj zemlji

Dodatne informacije: Zie documentatie

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 03/02/2027

Datum završetka trajanja: 31/12/2031

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 402 500,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

Informacije o drugoj fazi postupka u dvije faze:

Minimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 5

Maksimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 5

Postupak će se odvijati u uzastopnim fazama. U svakoj fazi neki sudionici mogu biti isključeni

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Dopusšteno

Adresa za podnošenje: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: nizozemski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 08/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Još nije poznato

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 1

Obrazloženje trajanja okvirnog sporazuma: De Politie is voornemens over te gaan tot het sluiten van Raamovereenkomsten met een looptijd van twee (2) jaar, negen (9) maanden en acht (8) weken (= initiële periode 35 maanden) met eenmaal (1 maal) een optie tot verlenging van twee (2) jaar (=24 maanden) na de initiële periode. De verwachte ingangsdatum is 3 februari 2027, waarbij wordt gestart met de implementatieperiode (8 weken). De startdatum van de dienstverlening is 1 april 2027.

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Rechtbank Den Haag

Informacije o rokovima za preispitivanje: In de selectiefase is de bezwaartermijn 10 kalenderdagen na dagtekening van de Selectiebeslissing. In de gunningsfase is de bezwaartermijn 20 kalenderdagen na dagtekening van de Gunningsbeslissing.

5.1. Grupa: LOT-0002

Naslov: Perceel 2: Onderzoek naar reputatie en opinie

Opis: Onderzoek in dit Perceel richt zich op de reputatie van de politie en op opinie van burgers op de voor de politie prioritaire thema's. Een belangrijk onderdeel is doorlopende reputatiemonitoring, waarvoor burgers maandelijks worden bevraagd op onderwerpen als vertrouwen, contact en ervaringen in relatie tot de politie. Onderzoek binnen dit perceel kan zich ook richten op bepaalde doelgroepen (bv. jongeren, of Nederlanders met een buiten-Europese herkomst). De nadruk binnen dit perceel zal liggen op kwantitatief panelonderzoek, maar ook kwalitatief onderzoek met een meer verkennend karakter behoort tot de mogelijkheden. Reputatieonderzoek; Stakeholdersanalyse; Opinieonderzoek op basis van een onderwerp van (of naar) de belangrijke thema's; Causaal onderzoek bijvoorbeeld naar begrippen als vertrouwen, tevredenheid; Attitude en gedragsonderzoek; Doelgroep-analyse /segmentatiestudies; Verkennend onderzoek (veelal kwalitatief: narratief/discursief van aard). Interna identifikacijska oznaka: bed12719-093b-48e2-a64a-8afe1fdbeb87

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 73000000 Usluge na području istraživanja i razvoja i s tim povezane usluge savjetovanja

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Nizozemska

Bilo gdje u određenoj zemlji

Dodatne informacije: Zie documentatie

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 03/02/2027

Datum završetka trajanja: 31/12/2031

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 805 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

Informacije o drugoj fazi postupka u dvije faze:

Minimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 5

Maksimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 5

Postupak će se odvijati u uzastopnim fazama. U svakoj fazi neki sudionici mogu biti isključeni

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Dopusšteno

Adresa za podnošenje: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: nizozemski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 08/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Još nije poznato

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 1

Obrazloženje trajanja okvirnog sporazuma: De Politie is voornemens over te gaan tot het sluiten van Raamovereenkomsten met een looptijd van twee (2) jaar, negen (9) maanden en acht (8) weken (= initiële periode 35 maanden) met eenmaal (1 maal) een optie tot verlenging van twee (2) jaar (=24 maanden) na de initiële periode. De verwachte ingangsdatum is 3

februari 2027, waarbij wordt gestart met de implementatieperiode (8 weken). De startdatum van de dienstverlening is 1 april 2027.

Informatie o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Rechtbank Den Haag

Informatie o rokovima za preispitivanje: In de selectiefase is de bezwaartermijn 10 kalenderdagen na dagtekening van de Selectiebeslissing. In de gunningsfase is de bezwaartermijn 20 kalenderdagen na dagtekening van de Gunningbeslissing.

5.1. Grupa: LOT-0003

Naslov: Perceel 3: Onderzoek naar werkgeverschap (imago en werkbeleving)

Opis: Onderzoek in dit perceel richt zich op het verkrijgen van diepgaand inzicht in hoe de politie als werkgever wordt ervaren door zowel externe (potentiële medewerkers) als interne (huidige medewerkers) doelgroepen. Belangrijke onderzoeken voor de politie in dit kader zijn periodiek onderzoek naar het werkgeversimago van de politie onder het algemeen Nederlandse publiek en/of specifieke doelgroepen daarbinnen en periodiek onderzoek naar het vertrouwen in en de reputatie van de politieorganisatie onder politiemedewerkers. Ook onderzoek naar de mening en beleving van politiemedewerkers m.b.t. specifieke onderwerpen, diensten en/of producten valt onder dit perceel. De HRM-component in deze onderzoeken is essentieel: de resultaten dienen concrete aanknopingspunten te bieden voor thema's zoals strategisch personeelsbeleid (instroom en behoud), employer branding en medewerkersbetrokkenheid. Het onderzoek kan zicht richten op verschillende doelgroepen: huidige medewerkers, potentiële medewerkers en het bredere Nederlandse publiek. Voor de laatste groepen is het van belang dat er gebruik gemaakt wordt van representatieve publiekspanels. Werkgeversimago onderzoek; Belevingsonderzoek onder werknemers (denk aan beleving van o.a. diensten en werkomgeving). Ook onderdeel van perceel van onderzoek naar (potentiële) medewerkers. Opinieonderzoek op basis van een onderwerp van (of naar) de belangrijke thema's; Causaal onderzoek bijvoorbeeld naar begrippen als vertrouwen, tevredenheid; Attitude en gedragsonderzoek; Doelgroep-analyse/segmentatiestudies; Verkennend onderzoek (veelal kwalitatief: narratief/discursief van aard).

Interna identifikacijska oznaka: 8b7750ec-01d8-4d5a-a32e-7cbfc5441f81

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 73000000 Usluge na području istraživanja i razvoja i s tim povezane usluge savjetovanja

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Nizozemska

Bilo gdje u određenoj zemlji

Dodatne informacije: Zie documentatie

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 03/02/2027

Datum završetka trajanja: 31/12/2031

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 546 250,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

Informacije o drugoj fazi postupka u dvije faze:

Minimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 5

Maksimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 5

Postupak će se odvijati u uzastopnim fazama. U svakoj fazi neki sudionici mogu biti isključeni

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

5.1.12. Uvjeti nabave**Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Dopusšteno

Adresa za podnošenje: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: nizozemski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 08/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Još nije poznato

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike**Okvirni sporazum:**

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 1

Obrazloženje trajanja okvirnog sporazuma: De Politie is voornemens over te gaan tot het sluiten van Raamovereenkomsten met een looptijd van twee (2) jaar, negen (9) maanden en acht (8) weken (= initiële periode 35 maanden) met eenmaal (1 maal) een optie tot verlenging van twee (2) jaar (=24 maanden) na de initiële periode. De verwachte ingangsdatum is 3 februari 2027, waarbij wordt gestart met de implementatieperiode (8 weken). De startdatum van de dienstverlening is 1 april 2027.

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Rechtbank Den Haag

Informacije o rokovima za preispitivanje: In de selectiefase is de bezwaartermijn 10 kalenderdagen na dagtekening van de Selectiebeslissing. In de gunningsfase is de bezwaartermijn 20 kalenderdagen na dagtekening van de Gunningsbeslissing.

5.1. Grupa: LOT-0004

Naslov: Perceel 4: Media-analyse

Opis: Dit perceel richt zich op media-analyse op dagelijkse basis en specifieke thema's of onderwerpen. Media-analyse kan zowel een kwalitatieve als kwantitatieve insteek hebben. De

politie maakt dagelijkse een mediabeeld waarin het meest prominente nieuws van de dag (op basis van maatschappelijke impact, aansluiting bij voor de politie prioritaire thema's) wordt samengevat en geduid in een kort, actueel mediabeeld. Dit besteedt de politie een paar keer per week uit. Media-analyse naar specifieke thema's of onderwerpen bestaat uit een analyse van o.a. het sentiment in de media ten aanzien van de politie, welke stakeholders spreken zich uit (steun/kritiek hebben), in hoeverre wordt de boodschap van de politie overgenomen, Daarnaast wordt gekeken hoe de media-aandacht zich ontwikkelt (trend in de tijd) en welke bronnen in welke mate over een issue schrijven.

Interna identifikacijska oznaka: 42e93ba0-b3a0-4577-9e12-630b953e6cb0

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 73000000 Usluge na području istraživanja i razvoja i s tim povezane usluge savjetovanja

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Nizozemska

Bilo gdje u određenoj zemlji

Dodatne informacije: Zie documentatie

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 03/02/2027

Datum završetka trajanja: 31/12/2031

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 460 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

Informacije o drugoj fazi postupka u dvije faze:

Minimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 5

Maksimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 5

Postupak će se odvijati u uzastopnim fazama. U svakoj fazi neki sudionici mogu biti isključeni

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Dopusšteno

Adresa za podnošenje: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: nizozemski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 08/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Još nije poznato

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno
Naručivanje će biti elektroničko: ne
Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 1

Obrazloženje trajanja okvirnog sporazuma: De Politie is voornemens over te gaan tot het sluiten van Raamovereenkomsten met een looptijd van twee (2) jaar, negen (9) maanden en acht (8) weken (= initiële periode 35 maanden) met eenmaal (1 maal) een optie tot verlenging van twee (2) jaar (=24 maanden) na de initiële periode. De verwachte ingangsdatum is 3 februari 2027, waarbij wordt gestart met de implementatieperiode (8 weken). De startdatum van de dienstverlening is 1 april 2027.

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Rechtbank Den Haag

Informacije o rokovima za preispitivanje: In de selectiefase is de bezwaartermijn 10 kalenderdagen na dagtekening van de Selectiebeslissing. In de gunningsfase is de bezwaartermijn 20 kalenderdagen na dagtekening van de Gunningsbeslissing.

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite):
Rechtbank Den Haag

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Politie

Registracijski broj: 57096317

Poštanska adresa: Nieuwe Uitleg 1

Grad: 's-Gravenhage

Poštanski broj: 2514BP

Zemlja – podregija (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Zemlja: Nizozemska

Kontaktna točka: Angelique Snellenberg

E-pošta: angelique.snellenberg@politie.nl

Tel.: +31652528734

Profil kupca: <https://s2c.mercell.com/buyer/2489>

Uloge ove organizacije:

Kupac

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Rechtbank Den Haag

Registracijski broj: 82946175

Poštanska adresa: Prins Clauslaan 60

Grad: Den Haag

Poštanski broj: 2595 AJ

Zemlja – podregija (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Zemlja: Nizozemska

E-pošta: informatiebalie.dhg@rechtspraak.nl

Tel.: +31883612012

Internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 00df7aeb-699d-4efe-8279-1ee3cf533c32 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 28/04/2026 10:18:50 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Datum e-pošiljateljeva slanja obavijesti: 28/04/2026 10:18:50 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: nizozemski

Broj objave obavijesti: 294985-2026

Broj izdanja SL S-a: 83/2026

Datum objave: 29/04/2026