

296940-2026 - Nadmetanje

Francuska – Programski paket za prodajno mjesto (POS) – Fourniture d'une solution de paiement mobile SoftPOS en mode SaaS et prestations associées

OJ S 84/2026 30/04/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Roba

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: La Poste

E-pošta: ilyass.bouissa@laposte.fr

Pravni oblik kupca: Javno poduzeće

Djelatnost naručitelja: Poštanske usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Fourniture d'une solution de paiement mobile SoftPOS en mode SaaS et prestations associées

Opis: La Branche ServicesCourrierColis (BSCC) et la Branche Grand Public et Numérique (BGNP) de La Poste souhaite acquérir une solution applicative en mode SaaS permettant l'encaissement mobile en face à face par Carte Bancaire (SoftPOS). La présente consultation a pour seul objet la mise à disposition d'une solution d'acceptation de paiements par carte bancaire SoftPOS. La fonction d'acquisition monétique n'est pas dans le périmètre de la présente consultation. La prestation doit permettre : La fourniture d'une solution d'acceptation (SoftPOS) L'intégration de cette solution dans l'environnement La Poste Le support technique et fonctionnel La formations des administrateurs et utilisateurs de La Poste. Les volumes couvre deux branches : - BGNP (Smartéo – chargés de clientèle en bureau de poste) : entre 13 250 et 24 000 smartphones actifs. - BSCC (Factéo – facteurs en mobilité) : entre 200 et 20 000 smartphones actifs. Toutes branches confondues, la solution est ainsi destinée à couvrir un parc total compris entre 15 000 et 44 000 smartphones actifs. Le nombre de transactions mensuelles traitées par la solution, l'ensemble des branches réunies, est estimé entre 100 000 et 1 200 000 transactions par mois. Le traitement des données de La Poste, y compris l'hébergement, la sauvegarde et/ou la consultation devra impérativement être localisé au sein de l'Union Européenne (UE), d'un pays de l'Espace Economique Européen (EEE), d'un pays reconnu comme adéquat par l'Union Européenne. Le dossier de consultation qui sera envoyé aux prestataires sélectionnés précisera les éléments liés à cette exigence . La solution applicative devra également respecter la PSSI de La Poste. Le périmètre géographique du marché global est la France métropolitaine, la Corse, les DROM et les COM. Les réponses, documents et annexes fournis par le candidat devront être en langue française. La solution applicative fournie devra être en langue française. Le marché n'est pas alloté. Le nombre d'attributaire est fixé à 1.

Identifikacijska oznaka postupka: 23620e23-00af-47c0-a0bc-4a26ddc26807

Vrsta postupka: Pregovarački s prethodnom objavom poziva na nadmetanje / natjecateljski uz pregovore

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Roba

Glavna klasifikacija (cpv): 48110000 Programski paket za prodajno mjesto (POS)

Dodatna klasifikacija (cpv): 72212110 Usluge razvoja programske podrške za prodajno mjesto (POS)

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Francuska

Bilo gdje u određenoj zemlji

2.1.4. Opće informacije

Dodatne informacije: Si le candidat s'appuie sur les capacités d'autres opérateurs économiques (économiques/ financières ou techniques/ professionnelles), il doit : Justifier des capacités de ce ou ces opérateurs et Apporter la preuve qu'il en disposera pour l'exécution du marché. Cette preuve peut être apportée par tout moyen approprié, notamment une attestation sur l'honneur de cet autre opérateur économique confirmant ses capacités et leur mise à disposition du candidat pendant l'exécution du marché. La demande de participation accompagnée des renseignements et documents demandés (sur questionnaire d'information ou sous format libre) devront être remis sur le Portail Fournisseurs (<https://esourcing.extra.laposte.fr>). En cas de difficulté, les candidats pourront contacter la cellule support au 02 72 65 29 10 ou mag.fournisseur@laposte.fr Tous les documents demandés devront être remis avant la date et l'heure limites mentionnées dans l'avis. Le candidat souhaitant répondre via le DUME le remettra au format pdf et au format xml dans un ZIP. Conformément aux dispositions de articles R.214313 du Code de la commande publique, le candidat n'est pas tenu de fournir les documents et renseignements demandés dans le cadre du présent avis qui peuvent être obtenus via un système électronique de mise à disposition d'information administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique accessible gratuitement par La Poste et ses filiales. Dans ce cas, le candidat précisera dans le dossier de réponse toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace.

Pravna osnova:

Direktiva 2014/25/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Obavijest

Isključivo nacionalne osnove za isključenje: La non remise des documents indiqués ci-dessus entrainera l'élimination du candidat. Le candidat remettra, sur la plateforme Provigis (<https://www.provigis.com/>), les documents indiqués ci-dessous : 1/ son numéro unique d'identification 2/ s'il est en redressement judiciaire, la copie du ou des jugements prononcés 3/ une déclaration dûment datée et signée sur papier à entête du fournisseur, pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionné à l'article L.21411 et au 1° et 3° de l'article L.2141-4 du Code de la commande publique 4/ les certificats délivrés par les administrations et organismes compétents attestant que le candidat ne se trouve pas dans un cas d'interdiction de soumissionner mentionné à l'article L.21412 du Code de la commande publique, c'est-à-dire : une attestation de vigilance délivrée par l'URSSAF prouvant qu'il est à jour de ses cotisations et contributions sociales et attestant de la régularité de sa situation au regard de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés. une attestation fiscale justifiant de la régularité de sa situation fiscale (paiement de la TVA, de l'impôt sur les sociétés ou de l'impôt sur le revenu) 5/ le cas échéant, la liste nominative des salariés étrangers employés par le candidat et soumis à l'autorisation de travail mentionnée à l'article L. 52212 du Code du travail, précisant pour chaque salarié, conformément à l'article D. 82542 du Code du travail, sa date d'embauche, sa nationalité ainsi que le type et le numéro d'ordre du titre valant

autorisation de travail. Les candidats établis à l'étranger fournissent les pièces prévues aux articles D 82227 et D 82543 du code du travail. 6/ le cas échéant, les pièces prévues à l'article R.126312 du Code du Travail en cas de détachement de salariés. Si le candidat se présente en groupement, il fournira une lettre de constitution du groupement, signée par chacun de ses membres, précisant les dénomination, adresse, téléphone et adresse électronique de chacun des cotraitants, l'identité du mandataire, et les pouvoirs qui lui sont donnés. Chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Fourniture d'une solution de paiement mobile (SoftPOS), prestation de support et prestations complémentaires

Opis: La présente consultation est portée par la Branche Services-Courrier-Colis (BSCC) et la Branche Grand Public & Numérique (BGNP) de La Poste visant à doter La Poste d'une solution d'encaissement par carte bancaire en face à face (SoftPOS) sur smartphones Factéo et Smartéo. La BGNP est la Branche Grand Public et Numérique de La Poste, qui gère le réseau des bureaux, les services aux particuliers et les solutions numériques, tandis que la BSCC est la Branche Services-Courrier-Colis, responsable de toute la chaîne opérationnelle courrier/colis et de la logistique associée. L'objectif est de moderniser les solutions d'encaissement existantes (TPE physiques / embarqués) et de les compléter par une solution SoftPOS sur la flotte mobile contrôlée par La Poste en améliorant l'expérience client et l'expérience utilisateur des chargés de clientèle et des facteurs. Elle couvre deux branches : - BGNP (Smartéo – chargés de clientèle en bureau de poste) : entre 13 250 et 24 000 smartphones actifs. - BSCC (Factéo – facteurs en mobilité) : entre 200 et 20 000 smartphones actifs. Toutes branches confondues, la solution est ainsi destinée à couvrir un parc total compris entre 15 000 et 44 000 smartphones actifs. Le nombre de transactions mensuelles traitées par la solution, l'ensemble des branches réunies, est estimé entre 100 000 et 1 200 000 transactions par mois. Les principales attentes fonctionnelles et techniques de la solution applicative portent sur : - l'acceptation des paiements par carte bancaire sans contact (CB, Visa, Mastercard, cartes physiques et wallets numériques) via une application SoftPOS ; - l'intégration avec les applications de vente BGNP/BSCC et le socle d'encaissement Client de La Poste (authentification SSO, habilitations, demandes d'autorisation, reçus, annulations, historique, flux comptables) via une interface de type App2App ; - un back office de suivi des transactions, de reporting et de gestion du parc de smartphones La solution devra être fournie en mode SaaS et intégrée dans le système d'information de La Poste par le prestataire, incluant la conception de l'architecture, la mise à disposition des environnements de recette /production, les tests d'intégration et la recette technique. Les prestations attendues couvrent : - une phase de build limitée autant que possible à la configuration / paramétrage et aux seuls développements spécifiques strictement nécessaires ; - une phase de run : exploitation en mode SaaS, respect des niveaux de service, maintenance corrective et évolutive (roadmap, mises à jour, versions debug, garantie de non#régression), support technique (interlocuteur dédié, support en français, gestion des incidents avec délais et pénalités), reporting de production et de sécurité ; - un dispositif de formation : transfert de compétences aux administrateurs La Poste, supports de formation et de communication, guides et tutoriels mis à disposition des utilisateurs ; - des prestations complémentaires : accompagnement et conseil (veille sur l'évolution du périmètre et de la solution), réversibilité (plan de réversibilité, transfert des données et compétences), et prestations d'expertise Les terminaux (Smartéo et Factéo) sont fournis et gérés par La Poste ; le prestataire doit garantir la compatibilité de sa solution avec les caractéristiques matérielles et logicielles de ces équipements, conformément aux

exigences de configuration minimale définies au Cahier des charges. Le montant maximum du lot est fixé à 9 140 000€ HT sur la durée totale de l'accordcadre, périodes de reconduction comprises. La durée de validité de l'offre est d'un an. Le nombre d'attributaire est fixé à 1.

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Roba

Glavna klasifikacija (cpv): 48110000 Programski paket za prodajno mjesto (POS)

Dodatna klasifikacija (cpv): 72212110 Usluge razvoja programske podrške za prodajno mjesto (POS)

Opcije:

Opis opcija: Les options sont les périodes de reconductions du marché. Le marché sera conclu pour une durée ferme de 24 mois, renouvelable par périodes de reconduction successives de 12 mois dans la limite de 6 fois sauf dénonciation dans les conditions prévues au contrat.

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Francuska

Bilo gdje u određenoj zemlji

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 2 920 Dani

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 0

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

Dodatne informacije: Il est précisé qu'une même entreprise ne pourra pas faire acte de candidature : - En candidat individuel et en tant que membre d'un ou plusieurs groupements Et/ou - En tant que membre de plusieurs groupements. La Poste retiendra les 8 candidats les mieux classés au regard des critères déterminés ci-dessous, sous réserve de l'obtention d'une note supérieure ou égale à 10/20.

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Ostali ekonomski ili financijski zahtjevi

Opis kriterija odabira: Pérennité financière (pondéré à 25%) : Le candidat devra fournir à La Poste, les liasses fiscales ou documents équivalents (c'est-à-dire bilans, comptes de résultats, annexes numérotées de 2050 à 2059 inclus et les rapports de gestion) des 3 derniers exercices disponibles. En cas de création récente, le candidat devra fournir tout autre justificatif de nature à démontrer sa capacité économique et financière. Si le candidat se présente en groupement, chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

Na kriterijima će se temeljiti odabir natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka

Kriterij: Reference na određene isporuke

Opis kriterija odabira: Références clients (critère pondéré à 25%) : Le candidat présentera 3 références clients de moins de trois ans pour des prestations équivalent(e)s à celles objet du

marché auquel il candidate, pour des clients ayant une organisation similaire à la Poste. À ce titre le candidat fournira pour chaque référence client : - le nom de la société cliente - la date du marché - la durée du marché - l'intitulé et le contenu du marché (description de la solution logicielle) - le nombre de clients et le nombre d'utilisateurs de la solution SoftPOS - le montant annuel du marché en Euros HT. Le candidat fournira pour chacun des marchés une attestation délivrée par le client (nom, qualité, coordonnées) À défaut, le candidat fournit une attestation sur l'honneur mentionnant ces mêmes informations, La Poste se réservant le droit d'en vérifier la réalité auprès du client.

Na kriterijima će se temeljiti odabir natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka

Kriterij: Studije, tehnički i istraživački objekti

Opis kriterija odabira: Moyens matériels et techniques (Critère pondéré à 15%) : Le candidat décrira les moyens matériels et techniques dont il disposera pour l'exécution du marché, à savoir : - l'outillage, le matériel et l'équipement technique, en précisant s'il en dispose directement ou en s'appuyant sur les capacités d'un autre opérateur ; - l'équipement technique et les mesures employées pour s'assurer de la qualité et des moyens d'étude et de recherche de son entreprise dans le domaine concerné par le marché (ex : centres de données, outils de test, laboratoires technologiques) et les technologies propriétaires ou brevetées maîtrisées par le candidat pour garantir la qualité et l'innovation de ces services numériques; - son système de gestion de qualité/SAV (notamment si le support est en français et préciser les horaires d'intervention)

Na kriterijima će se temeljiti odabir natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka

Kriterij: Relevantne obrazovne i profesionalne kvalifikacije

Opis kriterija odabira: Certifications (Critère pondéré à 20%) : Le candidat fournit les certificats de qualification professionnelle en cours de validité établis par des organismes indépendants (notamment PCI DSS ou autres certifications équivalents). Le candidat devra préciser si elle est en cours de certification. Le candidat peut fournir tout moyen de preuve équivalent ainsi que les certificats équivalents d'organismes établis dans d'autres Etats-membres.

Na kriterijima će se temeljiti odabir natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka

Kriterij: Mjere upravljanja okolišem

Opis kriterija odabira: Mesure de gestion environnementale (critère pondéré à 10%) : Le candidat indiquera les mesures de gestion environnementale qu'il pourra appliquer pour la réalisation des prestations (notamment calcul du bilan carbone, processus de réduction des GES liés à ses activités)

Na kriterijima će se temeljiti odabir natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka

Kriterij: Certifikati neovisnih tijela o sustavima ili standardima za upravljanje okolišem

Opis kriterija odabira: Certifications de gestion environnementale (critère pondéré à 5%) : Le candidat fournit un certificat de qualité délivré par un organisme indépendant accrédité attestant qu'il se conforme aux systèmes ou aux normes de gestion environnementale suivants : - normes ISO 14001 et ISO 50001 - système de management environnemental et d'audit (EMAS) de l'Union européenne ; - ou tout autre système de gestion environnementale reconnu conformément à l'article 45 du règlement (CE) n° 1221/2009 ; - ou toutes autres normes de gestion environnementale fondées sur les normes européennes ou internationales en la matière élaborées par des organismes accrédités.

Na kriterijima će se temeljiti odabir natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka

Informacije o drugoj fazi postupka u dvije faze:

Postupak će se odvijati u uzastopnim fazama. U svakoj fazi neki sudionici mogu biti isključeni

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Pristup nekim dokumentima javne nabave je ograničen

Obrazloženje ograničavanja pristupa određenoj dokumentaciji o nabavi: Pitanja zaštite prava intelektualnog vlasništva

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: francuski

Informacije o dokumentima s ograničenim pristupom dostupne su ovdje: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: francuski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Potreban je napredan ili kvalificirani elektronički potpis ili pečat (kako je definirano u Uredbi (EU) br. 910/2014)

Varijante: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Opis financijskog jamstva: Le candidat devra fournir à La Poste avant la signature du contrat une attestation d'assurance (RC exploitation et RC professionnelle).

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 20/05/2026 18:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Les conditions d'exécution du contrat sont décrites dans les documents du marché.

Potreban je sporazum o povjerljivosti podataka: ne

Elektroničko izdavanje računa: Nije dopušteno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

Pravni oblik koji mora imati skupina ponuditelja kojoj je dodijeljen ugovor: Dans le cas où le marché serait attribué à un groupement, afin de sécuriser l'exécution du marché pendant toute sa durée, le groupement devra avoir la forme d'un groupement conjoint avec mandataire solidaire.

Financijski aspekti: - Financement du marché par les ressources propres de La Poste. - La Poste procède au paiement, sauf disposition légale contraire ou accord spécifique entre les parties, dans un délai de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture. - L'Euro est l'unité monétaire choisie pour le paiement des prestations, fournitures ou travaux. - Les sous-traitants bénéficieront du paiement direct dans les conditions du Code de la Commande Publique.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 1

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za postupke mirenja: Le Médiateur des entreprises

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tribunal Judiciaire de Paris
Informacije o rokovima za preispitivanje: Les personnes qui ont un intérêt à conclure le contrat et qui sont susceptibles d'être lésées par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence peuvent exercer un référé précontractuel (article 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) avant la signature du contrat ou un référé contractuel (articles 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) dans un délai de 31 jours suivant la publication de l'avis d'attribution au JOUE.
Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: La Poste
Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi: La Poste
Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Tribunal Judiciaire de Paris
Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: La Poste
Organizacija koja obrađuje ponude: La Poste

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: La Poste
Registracijski broj: 356000000
Poštanska adresa: 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA
Grad: PARIS
Poštanski broj: 75015
Zemlja – podregija (NUTS): Paris (FR101)
Zemlja: Francuska
Kontaktna točka: Ilyass BOUISSA
E-pošta: ilyass.bouissa@laposte.fr
Tel.: +33 6 23 12 78 80
Internet: <https://www.laposte.fr>
Krajnja točka za razmjenu informacija (URL): <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>
Profil kupca: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Uloge ove organizacije:

Kupac
Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave
Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi
Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje
Organizacija koja obrađuje ponude

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Tribunal Judiciaire de Paris
Registracijski broj: 17750111101763
Poštanska adresa: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS
Grad: PARIS CEDEX 17
Poštanski broj: 75859
Zemlja – podregija (NUTS): Paris (FR101)
Zemlja: Francuska
E-pošta: tj-paris@justice.fr
Tel.: +33 144325151
Internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. **ORG-0003**

Službeno ime: Le Médiateur des entreprises

Registracijski broj: MEDiateur_ENTREPRISES

Poštanska adresa: 98 -102 RUE DE RICHELIEU

Grad: PARIS

Poštanski broj: 75002

Zemlja – podregija (NUTS): Paris (FR101)

Zemlja: Francuska

Kontaktna točka: Le médiateur des entreprises

E-pošta: mediateur.des-entreprises@finances.gouv.fr

Tel.: +33100000000

Internet: <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za postupke mirenja

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 059e6122-dc19-4c46-a98e-e143a214e593 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 17

Datum slanja obavijesti: 28/04/2026 15:44:41 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: francuski

Broj objave obavijesti: 296940-2026

Broj izdanja SL S-a: 84/2026

Datum objave: 30/04/2026