

302893-2026 - Nadmetanje

Švedska – Telekomunikacijske usluge – Telefoni som tjänst och kontaktcenter

OJ S 85/2026 04/05/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Eskilstuna kommun

E-pošta: victoria.jungat@eskilstuna.se

Pravni oblik kupca: Regionalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Telefoni som tjänst och kontaktcenter

Opis: Upphandlingen avser telefoni som tjänst samt kontaktcenter, härafter Lösningen, till Eskilstuna kommun och bolag inom kommunkoncernen, härafter beställaren. Tjänster inom ramen för uppdraget avser hela behovet av Växel-, Telefoni- och Kontaktcenterlösning i enlighet med denna förfrågan. Kontrakt kommer att tecknas med en (1) leverantör under förutsättning att minst ett (1) lämpligt anbud inkommer.

Identifikacijska oznaka postupka: 051cb5db-ac8a-44f0-a685-82da79e36d03

Interna identifikacijska oznaka: UE 25.179

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 64200000 Telekomunikacijske usluge

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Zemlja: Švedska

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 60 000 000,00 SEK

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Telefoni som tjänst och kontaktcenter

Opis: Upphandlingen avser telefoni som tjänst samt kontaktcenter, härfter Lösningen, till Eskilstuna kommun och bolag inom kommunkoncernen, härfter beställaren. Tjänster inom ramen för uppdraget avser hela behovet av Växel-, Telefoni- och Kontaktcenterlösning i enlighet med denna förfrågan. Kontrakt kommer att tecknas med en (1) leverantör under förutsättning att minst ett (1) lämpligt anbud inkommer.

Interna identifikationskoden: UE 25.179

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 64200000 Telekomunikacijske usluge

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Zemlja: Švedska

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 12/10/2026

Datum završetka trajanja: 11/10/2031

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 60 000 000,00 SEK

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Smanjenje utjecaja na okoliš

Opis: miljökrav finnes i upphandlingsdokumenten

Pristup smanjenju utjecaja na okoliš: Ostalo

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 01/06/2026 22:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=90702>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=90702&GoTo=Tender>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: švedski

Elektronički katalog: Dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 12/06/2026 21:59:59 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 232 Dani

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 14/06/2026 22:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Mjesto: Eskilstuna

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Förvaltningsrätten i Linköping

Informacije o rokovima za preispitivanje: 1

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Eskilstuna kommun

Registracijski broj: 2120000357

Odjel: Upphandlingsenheten

Poštanska adresa: Nygatan 31

Grad: ESKILSTUNA

Poštanski broj: 63186

Zemlja – podregija (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Zemlja: Švedska

Kontaktna točka: Victoria Falk Jungat

E-pošta: victoria.jungat@eskilstuna.se

Tel.: 016-7101000

Internet: <http://www.eskilstuna.se/>

Uloge ove organizacije:

Kupac

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Förvaltningsrätten i Linköping

Registracijski broj: 202100-2742

Poštanska adresa: Box 406

Grad: Linköping

Poštanski broj: 581 04

Zemlja – podregija (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Zemlja: Švedska

E-pošta: forvaltningsrattenilinkoping@dom.se

Tel.: 013-25 11 00

Internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: b16b8edb-7efc-41b3-8dd8-0b3c98cfe5aa - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 30/04/2026 08:33:06 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Datum e-pošiljateljeva slanja obavijesti: 30/04/2026 08:33:07 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: švedski

Broj objave obavijesti: 302893-2026

Broj izdanja SL S-a: 85/2026

Datum objave: 04/05/2026