

307971-2026 - Nadmetanje

Nizozemska – Poslovne usluge: pravo, marketing, savjetovanje, zapošljavanje, tiskanje i sigurnost – UX research

OJ S 86/2026 05/05/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Kamer van Koophandel

E-pošta: kelly.simmerman@kvk.nl

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom

Djelatnost javnog naručitelja: Ekonomski poslovi

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: UX research

Opis: Binnen KVK werken we aan steeds ambitieuzere ontwerp- en ontwikkeldoelen, waarbij het centraal stellen van de gebruiker een essentieel uitgangspunt is. UX Research speelt hierin een sleutelrol. De groeiende ambitie en het toenemende belang van evidence#based besluitvorming leiden echter tot een sterk stijgende vraag naar UX#Research#inzet.

Identifikacijska oznaka postupka: 33a1070e-002f-465f-868d-44c4e2c84bce

Interna identifikacijska oznaka: c0fe6138-0962-4973-a17d-5278e7b03ae2

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79000000 Poslovne usluge: pravo, marketing, savjetovanje, zapošljavanje, tiskanje i sigurnost

Dodatna klasifikacija (cpv): 73110000 Istraživačke usluge, 79342310 Usluge anketiranja klijenata

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Nizozemska

Bilo gdje u određenoj zemlji

Dodatne informacije: Zie documentatie in Mercell.

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 800 000,00 EUR

Maksimalna vrijednost okvirnog sporazuma: 1 200 000,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: UX research

Opis: Binnen KVK werken we aan steeds ambitieuzere ontwerp- en ontwikkeldoelen, waarbij het centraal stellen van de gebruiker een essentieel uitgangspunt is. UX Research speelt hierin een sleutelrol. De groeiende ambitie en het toenemende belang van evidence#based besluitvorming leiden echter tot een sterk stijgende vraag naar UX#Research#inzet.

Interna identifikacijska oznaka: 7e8d9ea2-47b0-4a24-8105-71db8136cb37

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79000000 Poslovne usluge: pravo, marketing, savjetovanje, zapošljavanje, tiskanje i sigurnost

Dodatna klasifikacija (cpv): 73110000 Istraživačke usluge, 79342310 Usluge anketiranja klijenata

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Nizozemska

Bilo gdje u određenoj zemlji

Dodatne informacije: Zie documentatie in Merccell.

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 2 Godine

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 2

Druge informacije o obnovi: De duur van de raamovereenkomst is twee (2) jaar en de beoogde ingangsdatum is 20 augustus 2026. Na het einde van de initiële periode, kan de overeenkomst eenzijdig door KVK twee (2) maal verlengd worden onder gelijkblijvende voorwaarden met één (1) jaar tot uiterlijk 20 augustus 2030.

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 800 000,00 EUR

Maksimalna vrijednost okvirnog sporazuma: 1 200 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Gunningscriterium 1: strategie en doorontwikkeling van UX-research

Opis: KVK is op zoek naar een leverancier die KVK strategisch en praktisch ondersteunt bij de verdere ontwikkeling van UX#research binnen de organisatie voor de langere termijn. Het doel van KVK is om de UX#volwassenheid te verhogen en UX#research duurzaam te verankeren

in haar werkwijze, zodat onderzoek structureel bijdraagt aan kwaliteit, effectiviteit en innovatie. Vraagstelling aan inschrijver: wat is de voorgestelde aanpak (werkwijze)* waarmee KVK haar doelstelling kan behalen.

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Samenwerking

Opis: KVK hecht grote waarde aan een effectieve samenwerking. Met dit gunningscriterium beoordeelt KVK in hoeverre de inschrijver in staat is om deze samenwerking professioneel in te richten en te borgen.

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Uitvoeren van UX-research

Opis: Goed uitgevoerd onderzoek levert betrouwbare inzichten op die direct bijdragen aan betere beslissingen, verbeterde dienstverlening en gebruiksvriendelijke producten. Met dit gunningscriterium beoordeelt KVK in hoeverre de inschrijver in staat is om UX#research methodisch sterk, consistent en van hoge kwaliteit uit te voeren, van vraagverheldering tot en met rapportage en opvolging.

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: Prijs

Opis: Uurtarieven en situatieschetsen. Zie meer informatie in de prijsbijlage.

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: nizozemski

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 18/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://s2c.mercell.com/today/199622>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Dopušteno

Adresa za podnošenje: <https://s2c.mercell.com/today/199622>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: nizozemski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 19/06/2026 13:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 6 Godine

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 19/06/2026 13:10:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 1

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Rechtbank midden Nederland

Informacije o rokovima za preispitivanje: 20 dagen.

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite):

Rechtbank midden Nederland

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Kamer van Koophandel

Registracijski broj: 59581883

Poštanska adresa: St.-Jacobsstraat 300

Grad: Utrecht

Poštanski broj: 3511BT

Zemlja – podregija (NUTS): Utrecht (NL350)

Zemlja: Nizozemska

Kontaktna točka: Kelly Simmerman

E-pošta: kelly.simmerman@kvk.nl

Tel.: +31 625686393

Internet: <https://www.kvk.nl/>

Profil kupca: <https://s2c.mercell.com/buyer/2470>

Uloge ove organizacije:

Kupac

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Rechtbank midden Nederland

Registracijski broj: 82940444

Grad: Utrecht

Poštanski broj: 3500DA

Zemlja – podregija (NUTS): Utrecht (NL350)

Zemlja: Nizozemska

E-pošta: informatiebalie.ams@rechtspraak.nl

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 32c8f69d-4467-44c9-a66f-5bfd8e8bea3d - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 04/05/2026 12:23:52 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Datum e-pošiljateljeva slanja obavijesti: 04/05/2026 12:27:52 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: nizozemski

Broj objave obavijesti: 307971-2026

Broj izdanja SL S-a: 86/2026

Datum objave: 05/05/2026