312711-2026 - Nadmetanje

Španjolska – Usluge povezane s računalom – Servicios de Atención al usuario, operación y soporte de sistemas del Grupo ICO
OJ S 88/2026 07/05/2026
Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO)
E-pošta: comite.contratacion@ico.es
Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom, koje nadzire središnje tijelo državne uprave
Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Servicios de Atención al usuario, operación y soporte de sistemas del Grupo ICO
Opis: El presente contrato tiene por objeto la prestación de los servicios del Centro de Atención al usuario, operación y soporte de los sistemas informáticos del Grupo ICO, en adelante ICO, incluyendo al Instituto de Crédito Oficial, Entidad Pública Empresarial (ICO), Axis Participaciones Empresariales, S.G.E.I.C., S. A., S.M.E. (Axis) y la Fundación ICO, F.S.P. (Fundación ICO). A través del Centro de Atención al Usuario (en adelante, CAU) se atenderá cualquier necesidad o incidencia que los usuarios del ICO puedan presentar. Por otra parte, se prestará el servicio de operación sobre los equipos e infraestructura informática del ICO.
Identifikacijska oznaka postupka: 5891c5f6-05e2-4118-be5e-aa5aba935d6c
Prethodna obavijest: ae72058c-fc19-4a6c-b518-ea30fbc69042-01
Interna identifikacijska oznaka: ICO_2026_11
Vrsta postupka: Otvoren
Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge
Glavna klasifikacija (cpv): 72500000 Usluge povezane s računalom

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)
Zemlja: Španjolska

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 5 345 204,51 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:
Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Obavijest
Kršenje obveza utvrđenih na temelju isključivo nacionalnih osnova za isključenje: Estar incurso en alguna de las prohibiciones para contratar a las que se refiere el artículo 71 del LCSP.

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Servicios de Atención al usuario, operación y soporte de sistemas del Grupo ICO
Opis: El presente contrato tiene por objeto la prestación de los servicios del Centro de Atención al usuario, operación y soporte de los sistemas informáticos del Grupo ICO, en adelante ICO, incluyendo al Instituto de Crédito Oficial, Entidad Pública Empresarial (ICO), Axis Participaciones Empresariales, S.G.E.I.C., S. A., S.M.E. (Axis) y la Fundación ICO, F.S. P. (Fundación ICO). A través del Centro de Atención al Usuario (en adelante, CAU) se atenderá cualquier necesidad o incidencia que los usuarios del ICO puedan presentar. Por otra parte, se prestará el servicio de operación sobre los equipos e infraestructura informática del ICO.
Interna identifikacijska oznaka: ICO_2026_11

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge
Glavna klasifikacija (cpv): 72500000 Usluge povezane s računalom

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)
Zemlja: Španjolska

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 3 Godine

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 2
Druge informacije o obnovi: Las prórrogas se acordarán por el órgano de contratación y serán obligatorias para el adjudicatario, siempre que el preaviso se produzca, al menos, con dos meses de antelación a la finalización del plazo de duración de cada contrato anual.

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:
Sudjelovanje nije rezervirano.
Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a
Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest
Kriterij: Ukupni godišnji promet
Opis kriterija odabira: Cifra anual de negocio

Kriterij: Reference na određene usluge
Opis kriterija odabira: Trabajos realizados

Kriterij: Alati, biljke ili tehnička oprema

Opis kriterija odabira: Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:
Vrsta: Kvaliteta
Opis: Formación adicional y experiencia adicional del personal.
Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)
Broj kriterija za dodjelu: 31

Kriterij:
Vrsta: Cijena
Opis: Precio.
Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)
Broj kriterija za dodjelu: 39

Kriterij:
Vrsta: Kvaliteta
Opis: Diseño del servicio.
Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)
Broj kriterija za dodjelu: 30

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=u4bsZ%2B9XObZ6nTs9LZ9RhQ%3D%3D

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:
Elektroničko podnošenje: Obvezno
Adresa za podnošenje: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=u4bsZ%2B9XObZ6nTs9LZ9RhQ%3D%3D
Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski
Elektronički katalog: Nije dopušteno
Rok za zaprimanje ponuda: 21/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme
Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 2 Mjeseci
Informacije o javnom otvaranju:
Datum otvaranja: 03/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme
Uvjeti ugovora:
Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne
Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Cumplimiento de las condiciones especiales de ejecución previstas en el apartado K del CCC..
Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno
Naručivanje će biti elektroničko: ne
Plaćanje će biti elektroničko: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:
Nema okvirnog sporazuma
Informacije o dinamičkom sustavu nabave:
Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)
Informacije o rokovima za preispitivanje: Recurso especial en materia de contratación de conformidad con lo previsto en el art. 44 y siguientes de la LCSP.

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO)
Registracijski broj: 40003150000577
Registracijski broj: Q2876002C
Grad: Madrid
Poštanski broj: 28014
Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)
Zemlja: Španjolska
Kontaktna točka: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO)
E-pošta: comite.contratacion@ico.es
Tel.: +34 915921600
Internet: http://www.ico.es
Profil kupca: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=EB%2FJ0FOd1Io%3D
Ostale kontaktne točke:
Službeno ime: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)
Grad: Madrid
Poštanski broj: 28020
Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)
Zemlja: Španjolska
Internet: https://sede.hacienda.gob.es/es-es/sedes/tacrc/paginas/tacrc
Uloge ove organizacije:
Kupac
Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 92e3224d-5438-470d-9b4f-18bd9f2ff1a7 - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16
Datum slanja obavijesti: 05/05/2026 18:10:08 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: španjolski
Broj objave obavijesti: 312711-2026
Broj izdanja SL S-a: 88/2026
Datum objave: 07/05/2026