

## 312943-2026 - Nadmetanje

Italija – Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška – Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

OJ S 88/2026 07/05/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim - Obavijest o promjeni  
Usluge

### 1. Kupac

---

#### 1.1. Kupac

Službeno ime: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

E-pošta: [ufficio.appalti.servizi.forniture@cert.regione.basilicata.it](mailto:ufficio.appalti.servizi.forniture@cert.regione.basilicata.it)

Pravni oblik kupca: Regionalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

### 2. Postupak

---

#### 2.1. Postupak

Naslov: Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Opis: Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Identifikacijska oznaka postupka: 642beec8-434e-4e11-b3f8-99682233b39a

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

##### 2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

##### 2.1.2. Mjesto izvršenja

Grad: POTENZA (PZ)

Zemlja – podregija (NUTS): Potenza (ITF51)

Zemlja: Italija

##### 2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 43 556 612,67 EUR

##### 2.1.4. Opće informacije

**Pravna osnova:**

Direktiva 2014/24/EU

#### **2.1.5. Uvjeti nabave**

##### **Uvjeti podnošenja:**

Maksimalan broj grupa za koje jedan ponuditelj može dostaviti ponude: 2

##### **Uvjeti ugovora:**

Maksimalan broj grupa za koje se ugovori mogu dodijeliti jednom ponuditelju: 2

#### **2.1.6. Razlozi za isključenje**

Izvori razloga za isključenje: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

## **5. Grupa**

---

### **5.1. Grupa: LOT-0001**

Naslov: Servizi di supporto ai progetti-processi di innovazione

Opis: Servizi di supporto ai progetti-processi di innovazione

#### **5.1.1. Svrha**

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

##### **Opcije:**

Opis opcija: Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto

#### **5.1.2. Mjesto izvršenja**

Zemlja – podregija (NUTS): Potenza (ITF51)

Zemlja: Italija

#### **5.1.3. Očekivano trajanje**

Trajanje: 24 Mjeseci

#### **5.1.4. Obnova**

Maksimalan broj obnavljanja: 1

Druge informacije o obnovi: Le Amministrazioni committenti si riservano di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 (ventiquattro) mesi.

#### **5.1.5. Vrijednost**

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 23 426 956,16 EUR

#### **5.1.6. Opće informacije**

##### **Rezervirano sudjelovanje:**

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

#### **5.1.9. Kriteriji za odabir**

Izvori kriterija odabira: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

#### **5.1.10. Kriteriji za dodjelu**

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Offerta tecnica

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 70

**Kriterij:**

Vrsta: Cijena

Opis: Offerta economica

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 30

**5.1.11. Dokumentacija o nabavi**

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

**5.1.12. Uvjeti nabave****Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Dopusšteno

Adresa za podnošenje: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: talijanski

Elektronički katalog: Dopusšteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 20/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 270 Dani

**Informacije o javnom otvaranju:**

Datum otvaranja: 21/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

**Uvjeti ugovora:**

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

Financijski aspekti: Vedi documentazione di gara

**5.1.15. Tehnike****Okvirni sporazum:**

Nema okvirnog sporazuma

**Informacije o dinamičkom sustavu nabave:**

Nema dinamičkog sustava nabave

**5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): TAR per la Basilicata

Informacije o rokovima za preispitivanje: Vedi documentazione di gara

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

**5.1. Grupa: LOT-0002**

Naslov: Servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Opis: Servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

**5.1.1. Svrha**

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 75122000 Administrativne usluge u zdravstvu

**Opcije:**

Opis opcija: Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto

**5.1.2. Mjesto izvršenja**

Zemlja – podregija (NUTS): Potenza (ITF51)

Zemlja: Italija

**5.1.3. Očekivano trajanje**

Trajanje: 24 Mjeseci

**5.1.4. Obnova**

Maksimalan broj obnavljanja: 1

Druge informacije o obnovi: Le Amministrazioni committenti si riservano di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 (ventiquattro) mesi

**5.1.5. Vrijednost**

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 20 129 656,51 EUR

**5.1.6. Opće informacije**

**Rezervirano sudjelovanje:**

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

**5.1.9. Kriteriji za odabir**

Izvori kriterija odabira: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

**5.1.10. Kriteriji za dodjelu**

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Offerta tecnica

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 70

**Kriterij:**

Vrsta: Cijena

Opis: Offerta economica

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 30

**5.1.11. Dokumentacija o nabavi**

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

**5.1.12. Uvjeti nabave**

**Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Dopusšteno

Adresa za podnošenje: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: talijanski

Elektronički katalog: Dopusšteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 20/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 270 Dani

**Informacije o javnom otvaranju:**

Datum otvaranja: 21/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

**Uvjeti ugovora:**

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

Financijski aspekti: Vedi documentazione di gara

**5.1.15. Tehnike**

**Okvirni sporazum:**

Nema okvirnog sporazuma

**Informacije o dinamičkom sustavu nabave:**

Nema dinamičkog sustava nabave

**5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): TAR per la Basilicata

Informacije o rokovima za preispitivanje: Vedi documentazione di gara

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

## 8. Organizacije

---

**8.1. ORG-0001**

Službeno ime: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Registracijski broj: 80002950766

Poštanska adresa: Via Vincenzo Verrastro n. 1

Grad: POTENZA (PZ)

Poštanski broj: 85100

Zemlja – podregija (NUTS): Potenza (ITF51)

Zemlja: Italija

E-pošta: [ufficio.appalti.servizi.forniture@cert.regione.basilicata.it](mailto:ufficio.appalti.servizi.forniture@cert.regione.basilicata.it)

Tel.: 0971668249

Faks: 0971666836

Internet: <http://regione.basilicata.it>

Profil kupca: <https://www.sua-rb.it>

**Uloge ove organizacije:**

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje

**8.1. ORG-0002**

Službeno ime: TAR per la Basilicata

Registracijski broj: 96003350764

Poštanska adresa: Via Rosica n. 89

Grad: POTENZA (PZ)

Poštanski broj: 85100

Zemlja – podregija (NUTS): Potenza (ITF51)  
Zemlja: Italija  
E-pošta: [tarpz-segrprotocolloamm@ga-cert.it](mailto:tarpz-segrprotocolloamm@ga-cert.it)  
Tel.: 0971414111  
**Uloge ove organizacije:**  
Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

## 10. Promjena

---

Verzija prethodne obavijesti koja se mijenja  
:  
875451ae-6855-4aab-bb47-756bbb227810-01

## Informacije o obavijesti

---

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 4ed73320-45b9-4667-b701-c311fd03440a - 01  
Vrsta obrasca: Nadmetanje  
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim  
Podvrsta obavijesti: 16  
Datum slanja obavijesti: 05/05/2026 18:31:48 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme,  
srednjoeuropsko ljetno vrijeme  
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: talijanski  
Broj objave obavijesti: 312943-2026  
Broj izdanja SL S-a: 88/2026  
Datum objave: 07/05/2026