

313937-2026 - Nadmetanje

Švicarska – Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška – PSAP-Ensemble

OJ S 88/2026 07/05/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: PTI Schweiz

E-pošta: info@pti-mail.ch

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom, koje nadzire regionalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Javni red i sigurnost

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: PSAP-Ensemble

Opis: Gegenstand der Ausschreibung ist die Konzeption, Realisierung und Einführung sowie der Betrieb, die Wartung und der Support eines mandantenfähigen Einsatzleit-Gesamtsystems (ELS-Gesamtsystem) in Zusammenhang mit dem PTI-Projekt "PSAP-Ensemble" für Notruf# und Einsatzzentralen (PSAP). Das ELS#Gesamtsystem ersetzt die bestehenden Einsatzleit# und Sprachvermittlungssysteme der teilnehmenden PSAP#Organisationen und wird als hochverfügbare, georedundant betriebene Hosting#Lösung umgesetzt. Das System muss den gleichzeitigen Betrieb mehrerer PSAP#Mandanten ermöglichen und eine strikte Mandantentrennung, eine mandantenspezifische Konfiguration zur Anpassung der Abläufe und Benutzeroberfläche an die Bedürfnisse der einzelnen PSAP-Organisationen sowie eine rollenbasierte Rechteverwaltung sicherstellen. Für jede PSAP-Organisation ist ein separater Mandant des ELS-Gesamtsystems anzubieten. Das mandantenfähige ELS-Gesamtsystem muss durch die Anbieterin im Betriebsmodell «Hosting» angeboten werden. Das Hosting in georedundanten Rechenzentren in der Schweiz, das Netzwerk (IP-Connectivity) zur Erschliessung der einzelnen PSAP-Standorte und der georedundanten Rechenzentren sowie die ELZ-Arbeitsplätze bei den PSAP-Organisationen sind Mitwirkungsobliegenheiten der Auftraggeberin. Der Leistungsumfang umfasst insbesondere: * Einsatzleitsystem (ELS) für mehrere Mandanten zur Entgegennahme und Erfassung von Notrufen, Meldungen und Alarmen sowie Disposition, Organisation und Koordination von Einsätzen der PSAP-Organisationen, * Sprachvermittlungssystem (SVS) für mehrere Mandanten zur Kommunikation über Telefon, Funk und andere Kommunikationskanäle inkl. Sprachaufzeichnung und Wiedergabe, * Alarmierung und Aufgebot über mandantenspezifische Alarmierungsmittel sowie Anbindung und Ansteuerung der verwendeten, mandantenspezifischen Alarmierungssysteme, * Anbindung von gemeinsamen sowie mandantenspezifischen Umsystemen über definierte Schnittstellen, * Mandantenspezifische Funktionalität für Analyse, Recherche und Reporting, * ELS#Mobile#App für das mobile Einsatzmanagement der einzelnen Mandanten, * Absetztechnik (KVMA-Systeme) für mehrere Mandanten für den Ersatz der vorhandenen, PSAP-spezifischen Absetztechnik, * Migration von Stamm# und Bewegungsdaten der einzelnen Mandanten aus bestehenden Systemen, * Projektleistungen für Konzeption,

Realisierung sowie Einführung des ELS-Gesamtsystems mit etappierter Inbetriebnahme für die einzelnen PSAP-Mandanten, * Betrieb, Support, Wartung sowie kontinuierliche Weiterentwicklung des mandantenfähigen ELS-Gesamtsystems.

Identifikationsnummer des Vorgangs: 7ee52223-364a-4ad3-aa49-c9a458f971db

Art des Vorgangs: Öffentlich

Der Vorgang ist eilig: nein

2.1.1. Zweck

Art des Vertrags: Dienstleistung

Hauptklassifizierung (CVP): 72000000 Dienstleistungen der Informationstechnologie: Beratung, Entwicklung von Programmsupport, Internet und Support

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtliche Grundlage:

Direktive 2014/24/EU

2.1.6. Begründung für die Ausschluss

Ursachen für den Ausschluss: Dokumentation der Beschaffung

5. Gruppe

5.1. Gruppe: LOT-0000

Titel: PSAP-Ensemble

Objekt: Gegenstand der Ausschreibung ist die Konzeption, Realisierung und Einführung sowie der Betrieb, die Wartung und der Support eines mandantenfähigen Einsatzleit-Gesamtsystems (ELS-Gesamtsystem) in Zusammenhang mit dem PTI-Projekt "PSAP-Ensemble" für Notruf# und Einsatzzentralen (PSAP). Das ELS#Gesamtsystem ersetzt die bestehenden Einsatzleit# und Sprachvermittlungssysteme der teilnehmenden PSAP#Organisationen und wird als hochverfügbare, georedundant betriebene Hosting#Lösung umgesetzt. Das System muss den gleichzeitigen Betrieb mehrerer PSAP#Mandanten ermöglichen und eine strikte Mandantentrennung, eine mandantenspezifische Konfiguration zur Anpassung der Abläufe und Benutzeroberfläche an die Bedürfnisse der einzelnen PSAP-Organisationen sowie eine rollenbasierte Rechteverwaltung sicherstellen. Für jede PSAP-Organisation ist ein separater Mandant des ELS-Gesamtsystems anzubieten. Das mandantenfähige ELS-Gesamtsystem muss durch die Anbieterin im Betriebsmodell «Hosting» angeboten werden. Das Hosting in georedundanten Rechenzentren in der Schweiz, das Netzwerk (IP-Connectivity) zur Erschließung der einzelnen PSAP-Standorte und der georedundanten Rechenzentren sowie die ELZ-Arbeitsplätze bei den PSAP-Organisationen sind Mitwirkungsangelegenheiten der Auftraggeberin. Der Leistungsumfang umfasst insbesondere: * Einsatzleitsystem (ELS) für mehrere Mandanten zur Entgegennahme und Erfassung von Notrufen, Meldungen und Alarmen sowie Disposition, Organisation und Koordination von Einsätzen der PSAP-Organisationen, * Sprachvermittlungssystem (SVS) für mehrere Mandanten zur Kommunikation über Telefon, Funk und andere Kommunikationskanäle inkl. Sprachaufzeichnung und Wiedergabe, * Alarmierung und Aufgebot über mandantenspezifische Alarmierungsmittel sowie Anbindung und Ansteuerung der verwendeten, mandantenspezifischen Alarmierungssysteme, * Anbindung von gemeinsamen sowie mandantenspezifischen Umsystemen über definierte Schnittstellen, * Mandantenspezifische Funktionalität für Analyse, Recherche und Reporting, * ELS#Mobile#App für das mobile Einsatzmanagement der einzelnen Mandanten, * Absetztechnik (KVMA-Systeme) für mehrere Mandanten für den Ersatz der vorhandenen, PSAP-spezifischen Absetztechnik, * Migration von Stamm# und Bewegungsdaten der

einzelnen Mandanten aus bestehenden Systemen, * Projektleistungen für Konzeption, Realisierung sowie Einführung des ELS-Gesamtsystems mit etappierter Inbetriebnahme für die einzelnen PSAP-Mandanten, * Betrieb, Support, Wartung sowie kontinuierliche Weiterentwicklung des mandantenfähigen ELS-Gesamtsystems.

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

Dodatna klasifikacija (cpv): 75130000 Usluge podrške za javnu vlast, 75241000 Usluge na području javne sigurnosti

Opcije:

Opis opcija: Im Rahmen der Ausschreibung des ELS-Gesamtsystems sind neben dem Grundauftrag auch die nachfolgenden Optionen zwingend anzubieten und preislich abzubilden: • Option 1 - Sprachansage mit Dringlichkeitswahl • Option 2 - Mail zu Meldung • Option 3 - Alarmfahndung: Funktionen für eine effiziente und transparente Alarmdisposition • Option 4 - Ortungsgeräte für Fahrzeuge • Option 5 - Stundenpool Schnittstelle Fallübergabe (neu, PSAP-Connect) • Option 6 - Zusätzliche PSAP-Mandanten • Option 7 - Separate Schulungsumgebung • Option 8 - PSAP-Mandant «Vision 2025» • Option 9 - PSAP-Mandant «SNZ 144 ZCH» Die Optionen sind im Anhang 1 Pflichtheft im Kapitel 4 beschrieben. Die Optionen 1 bis 5 sowie 7 können für PSAP-Mandanten des Grundauftrags und auch für PSAP-Mandanten der Option 6 (zusätzliche PSAP-Mandanten), Option 8 (PSAP-Mandant Vision 2025) und Option 9 (PSAP-Mandant SNZ 144 ZCH) abgerufen werden.

5.1.2. Mjesto izvršenja

Grad: Zürich

Poštanski broj: 8010

Zemlja – podregija (NUTS): Zürich (CH040)

Zemlja: Švicarska

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/10/2027

Datum završetka trajanja: 31/12/2041

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 1

Druge informacije o obnovi: Mit der Anbieterin wird ein Grundvertrag (Anhang 14a) sowie ein Realisierungsvertrag (Anhang 14b) abgeschlossen. Zusätzlich wird mit der Anbieterin ein Betriebsvertrag (Anhang 14c) mit dem Modell «Hosting» abgeschlossen. Der Betriebsvertrag wird vorbehaltlich einer Kündigung für eine Dauer von neun (9) Jahren ab Betriebsaufnahme (Go-Live) des ersten PSAP abgeschlossen. PTI ist berechtigt, den Betriebsvertrag zu den Konditionen gemäss Grundvertrag und insbesondere dem Preisblatt mittels schriftlicher Erklärung dreimal, jedoch insgesamt um maximal drei (3) Jahre zu verlängern. Ungeachtet des Vorstehenden beträgt die maximale Gesamtlaufzeit des Betriebsvertrags zwölf (12) Jahre. Ein Anspruch auf den Vertragsschluss besteht nicht. Der Vertragsabschluss erfolgt unter dem Vorbehalt (1) der Zustimmung der finanzkompetenten Organe von mindestens sechs (6) Partnern und (2) der verbindlichen Zusage des Beitritts von mindestens sechs (6) Partnern (PSAP-Mandanten) zum Gesamtvorhaben. Sofern nicht mindestens sechs (6) Partner (PSAP-Mandanten) dem Gesamtprojekt beitreten, ist PTI berechtigt, den Vertrag (gegebenenfalls rückwirkend) durch einseitige Erklärung gegen Schadloshaltung der Anbieterin aufzulösen.

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora: Još nije poznato

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Ostali ekonomski ili financijski zahtjevi

Opis kriterija odabira: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

Kriterij: Upis u trgovački registar

Opis kriterija odabira: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

Kriterij: Relevantne obrazovne i profesionalne kvalifikacije

Opis kriterija odabira: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

5.1.10. Kriteriji za dodjelu**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: ZK-1: Gesamtlösungskonzept (Kapitel 3 des Angebots)

Opis: * Management Summary (Kapitel 1 des Angebots) inkl. Aspekte des Angebotes, die nicht von den übrigen Kriterien erfasst werden. * Prozesse (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 1)

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 30

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: ZK-2: Preis (Total Cost of Ownership)

Opis: Bewertet werden die im Excel-Blatt «Preisblatt» offerierten Gesamtkosten (einmalige und wiederkehrende Kosten über 12 Jahre) inkl. der Optionen in Schweizerfranken. Für die Bewertung massgeblich sind die „bewertungsrelevanten Preise“ inkl. Kosten für die Mitwirkungsobliegenheit „Hosting“. Für das Erstangebot hat die Anbieterin die Preise mit Ziel der vollständigen Erfüllung der Anforderungen gemäss diesem Pflichtenheft anzubieten. Die Kostenzusammenstellung muss vollständig ausgefüllt werden und eine transparente Unterscheidung zwischen mandantenunabhängigen und mandantenspezifischen Kosten ermöglichen. Die Angaben müssen vollständig und nachvollziehbar sein. Die Anbieterin ist verpflichtet, zusätzliche Positionen aufzunehmen, von denen sie aufgrund ihrer Erfahrung annimmt, dass diese eintreffen werden, auch wenn diese in den Unterlagen und in den Anhängen nicht explizit gefordert werden. Mit dem Einreichen des endgültigen Angebotes gemäss den Ergebnissen des Dialogs hat die Anbieterin eine entsprechend endgültige Kostenzusammenstellung auszufüllen. Sämtliche Zusatzkosten (wie Personal-, Administrations-, Versicherungskosten usw.), Spesen und öffentliche Abgaben (inklusive einer allfälligen Mehrwertsteuer) sowie allfällige Rabatte sind im angebotenen Gesamtpreis einzurechnen. Die Beurteilung des Preises erfolgt auf der Basis der nachfolgend aufgeführten, linear verkürzten Bewertungsformel: $(\text{preisgünstigstes Angebot} + \text{Bandbreite in CHF} - \text{beurteiltes Angebot}) / \text{Bandbreite in CHF} * \text{max. Punktzahl}$ Die Preise aller Optionen werden bei der Preisbewertung berücksichtigt, jedoch mit teilweise reduzierter Gewichtung entsprechend ihrer geringeren Eintrittswahrscheinlichkeit. Die Preise der Optionen 1 bis 3, 5,

7, 8 und 9 fließen zu 100 %, der Preis der Option 4 zu 80% und der Preis der Option 6 zu 20 %, in die massgebenden Gesamtpreise der einmaligen und jährlichen wiederkehrenden Kosten ein, die für die Bewertung des Preiskriteriums verwendet werden. Dadurch wird die wirtschaftliche Bedeutung der Optionen angemessen abgebildet, ohne die Optionen mit geringerer Eintrittswahrscheinlichkeit gleich zu gewichten wie die Grundleistung. Die Preis-Bandbreite der Angebote wird nach der Offertöffnung festgelegt, um eine Chancengleichheit zu gewährleisten. Die Preisbandbreite kann für die Bewertung der definitiven Angebote angepasst werden, wenn sich die Verteilung der Angebotspreise wesentlich ändert.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 25

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: ZK-3: Konzept «Technik, Betrieb, Service und Support» (Kapitel 4 des Angebots)

Opis: * Service Architektur (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 2.1) * Schnittstellen (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 2.2) * Informationssicherheit und Datenschutz (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 2.3) * ELS Mobile App (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 2.4) * Usability (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 2.5) * Service Management und Betrieb (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 3.3)

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 30

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: ZK-4: Projektvorgehen und Projektorganisation (Kapitel 5 des Angebots)

Opis: * Projektleistungen (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 3.2) inkl. Beschreibung Projektvorgehen für etappierte Umsetzung * Beschreibung Projektorganisation und Qualifikation der Anbieterin (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 3.2.2; Beschreibung Projektteam mit Skills, Qualifikationen und mindestens zwei (2) Referenzen der angebotenen Personen) * Migration (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 3.2.4) und Grobes Migrationskonzept * Test- und Abnahmen (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 3.2.5) und Grobes Testkonzept

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: ZK-5: Referenzen (Beilage D – Referenzen)

Opis: Die verlangten Referenzen sind durch die Anbieterin in Beilage D – Referenzen aufzuführen. Es müssen drei (3) Referenzen zu Aufträgen der Anbieterin angegeben werden, die von der Anbieterin innerhalb der letzten zehn (10) Jahre in einem vergleichbaren Umfeld realisiert wurden und mit dem Beschaffungsgegenstand vergleichbar sind. Als vergleichbares Umfeld gelten Projekte oder Leistungen für Organisationen, die eine gesetzliche oder betriebliche Verpflichtung zur Gewährleistung der öffentlichen Sicherheit, Gefahrenabwehr, Notfallversorgung oder Alarmierung haben. Dies umfasst sowohl öffentliche als auch private Organisationen, welche Aufgaben in den Bereichen Polizeiwesen, Feuerwehr, Rettungsdienst, Sanität, Notruf#/Leitstellenbetrieb oder sicherheitskritische Einsatzunterstützung wahrnehmen. Die charakteristische Leistung der angegebenen Referenzen muss von der Anbieterin erbracht worden sein. Die Auftraggeberin ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, über die aufgeführten Referenzen Auskünfte einzuholen. Bewertet werden die Referenzen und allfällige Referenzauskünfte.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Pristup nekim dokumentima javne nabave je ograničen

Informacije o dokumentima s ograničenim pristupom dostupne su ovdje: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJWYXdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ>

Ad hoc komunikacijski kanal:

Naziv: Simap.ch

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Nije dopušteno

Obrazloženje nemogućnosti elektroničkog podnošenja: Alati, uređaji ili formati datoteka koji nisu općenito dostupni

Opis: Das Angebot mit seinen Anhängen ist digital auf zwei USB-Sticks einzureichen, wobei beide USB-Sticks identische Inhalte enthalten müssen. Es werden keine Papier-Angebote akzeptiert.
Die Dokumente müssen digital nach QES-Standard[1]

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: njemački

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 16/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 364 Dani

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Još nije poznato

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

Financijski aspekti: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Bundesverwaltungsgericht

Informacije o rokovima za preispitivanje: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Ausschreibung kann innert 20 Tagen von der Publikation an gerechnet beim Verwaltungsgericht des Kantons Bern, Speichergasse 12, 3011 Bern, schriftlich Beschwerde eingereicht werden. Die Beschwerdeschrift ist im Doppel einzureichen, sie muss einen Antrag und dessen Begründung enthalten. Die angefochtene Ausschreibung ist beizulegen. Die angerufenen Beweismittel sind genau zu bezeichnen und soweit möglich beizulegen.

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: PTI Schweiz

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: PTI Schweiz

Registracijski broj: 213fdd60-9e4a-4766-a21a-ed331bc0cc63

Poštanska adresa: Speichergasse 6

Grad: Bern

Poštanski broj: 3011

Zemlja – podregija (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Zemlja: Švicarska

E-pošta: info@pti-mail.ch

Tel.: +41586490500

Internet: <https://www.pti-tip.ch>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Bundesverwaltungsgericht

Registracijski broj: BVGER

Poštanska adresa: Postfach

Grad: St. Gallen

Poštanski broj: 9023

Zemlja – podregija (NUTS): St. Gallen (CH055)

Zemlja: Švicarska

E-pošta: info@bvger.admin.ch

Tel.: +41584652626

Internet: <https://www.bvger.ch>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Simap.ch

Registracijski broj: CH001

Poštanska adresa: Holzikofenweg 36

Grad: Bern

Poštanski broj: 3003

Zemlja – podregija (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Zemlja: Švicarska

E-pošta: support@simap.ch

Tel.: +41584646388

Internet: <https://www.simap.ch>

Uloge ove organizacije:

TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 80d44f70-5cb6-4ca8-990e-9b6b0e831afe - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 06/05/2026 02:25:57 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme,
srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: njemački

Broj objave obavijesti: 313937-2026

Broj izdanja SL S-a: 88/2026

Datum objave: 07/05/2026