

314423-2026 - Nadmetanje

Belgija – Usluge dobave programske podrške – Software burgerzaken voor de stad Kortrijk
OJ S 88/2026 07/05/2026
Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: stad Kortrijk
E-pošta: sabien.maes@kortrijk.be
Pravni oblik kupca: Lokalno tijelo
Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Software burgerzaken voor de stad Kortrijk
Opis: Voorwerp van deze diensten: Levering, implementatie en onderhoud van een beheerstoeppassing Burgerzaken. Stad Kortrijk wenst met deze opdracht een nieuwe beheerstoeppassing aan te kopen die beter kan beantwoorden aan de noden van alle belanghebbenden. Het gaat hierbij om het bestuur en haar vertegenwoordigers, medewerkers, de lokale politiezone, ... maar vooral haar externe klanten: Burgers. De belanghebbende verwachten steeds efficiëntere en effectieve dienstverlening en daarop wensen we met een nieuwe toepassing beter te voldoen. Voor medewerkers oriënteert deze verwachting zich in één laagdrempelige toepassing of uniforme interface om zo een maximale inzetbaarheid mogelijk te maken. Voor burgers sluit de verwachting aan bij de digitale dienstverleningsstrategie van de Vlaamse Overheid en wenst Stad Kortrijk sterk in te zetten op het gebruik van de Vlaamse bouwstenen die worden aangeleverd door Digitaal Vlaanderen. De aangeboden oplossing moet te allen tijde voldoen aan de algemene onderrichtingen die werden bepaald door de Federale Overheidsdiensten in het domein Burgerzaken. Ze kan zich vlot integreren in de bestaande architectuur en met huidige toepassingen door uit te gaan van een open-data en API-filosofie met voldoende interoperabiliteit.
Identifikacijska oznaka postupka: a8df182c-d699-4fe1-a0bf-739112ba3e6e
Interna identifikacijska oznaka: PPP0I4-3426/6270/2025/3426
Vrsta postupka: Pregovarački s prethodnom objavom poziva na nadmetanje / natjecateljski uz pregovore
Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge
Glavna klasifikacija (cpv): 72268000 Usluge dobave programske podrške

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Arr. Kortrijk (BE254)
Zemlja: Belgija

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Arr. Kortrijk (BE254)

Zemlja: Belgija

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Software burgerzaken voor de stad Kortrijk

Opis: Voorwerp van deze diensten: Levering, implementatie en onderhoud van een beheerstoepping Burgerzaken. Stad Kortrijk wenst met deze opdracht een nieuwe beheerstoepping aan te kopen die beter kan beantwoorden aan de noden van alle belanghebbenden. Het gaat hierbij om het bestuur en haar vertegenwoordigers, medewerkers, de lokale politiezone, ... maar vooral haar externe klanten: Burgers. De belanghebbende verwachten steeds efficiëntere en effectieve dienstverlening en daarop wensen we met een nieuwe toepassing beter te voldoen. Voor medewerkers oriënteert deze verwachting zich in één laagdrempelige toepassing of uniforme interface om zo een maximale inzetbaarheid mogelijk te maken. Voor burgers sluit de verwachting aan bij de digitale dienstverleningsstrategie van de Vlaamse Overheid en wenst Stad Kortrijk sterk in te zetten op het gebruik van de Vlaamse bouwstenen die worden aangeleverd door Digitaal Vlaanderen. De aangeboden oplossing moet te allen tijde voldoen aan de algemene onderrichtingen die werden bepaald door de Federale Overheidsdiensten in het domein Burgerzaken. Ze kan zich vlot integreren in de bestaande architectuur en met huidige toepassingen door uit te gaan van een open-data en API-filosofie met voldoende interoperabiliteit.

Interna identifikacijska oznaka: 2025/3426 1_1

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72268000 Usluge dobave programske podrške

5.1.2. Mjesto izvršenja

Poštanska adresa: Grote Markt 54

Grad: Kortrijk

Poštanski broj: 8500

Zemlja – podregija (NUTS): Arr. Kortrijk (BE254)

Zemlja: Belgija

Dodatne informacije: stad Kortrijk

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 84 Mjeseci

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora: Nije obvezno

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Ostali ekonomski ili finansijski zahtjevi

Opis kriterija odabira: zie minimumeisen
Minimumeisen: Louter door het indienen van een offerte verklaart de inschrijver de nodige financiële draagkracht te bezitten voor het kunnen uitvoeren van deze overheidsopdracht.

Kriterij: Mjere za osiguranje kvalitete

Opis kriterija odabira: De kandidaat geeft • Algemene voorstelling van bedrijf • Meer specifiek in relatie met betrokken opdracht • Aanduiding van ervaringen met werking in lokale overheden, gebruikte producten, werkprocessen en gehanteerde standaarden
Minimumeisen: Het niet toevoegen leidt tot uitsluiting

Kriterij: Reference na odredene usluge

Opis kriterija odabira: Referenties van minimaal drie projecten bij organisaties op het vlak van specifieke doel van de opdracht. Deze zijn maximaal 5 jaar oud. Vermelding van: • Omschrijving opdracht • Begin- en einddatum • Kostprijs • Naam opdrachtgever en contactgegevens
Minimumeisen: Het niet toevoegen leidt tot uitsluiting.

Kriterij: Ostali ekonomski ili finansijski zahtjevi

Opis kriterija odabira: * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen. * Overeenkomstig de Belgische overheidsopdrachtenreglementering heeft de aanbestedende overheid, in elke fase van de gunningsprocedure, de mogelijkheid om de kandidaat/inschrijver uit te sluiten die, bij wijze van een in kracht van gewijsde gegane strafrechtelijke uitspraak veroordeeld werd voor een misdrijf dat zijn professionele integriteit aantast. De niet-naleving van strafrechtelijk sanctioneerbare milieu- en sociale wetgeving kan worden geacht een misdrijf te zijn dat de professionele integriteit aantast. Van zodra deze wordt vastgelegd in een in kracht van gewijsde gegaan vonnis of arrest kan deze worden aangewend als uitsluitingsgrond, ongeacht de stand van de procedure. Onder sociale wetgeving wordt onder meer verstaan: - het decreet van 10 juli 2008 houdende een kader voor het Vlaamse gelijke kansen- en gelijke behandelingsbeleid; de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie, de wet van 10 mei 2007 tot wijziging van de wet van 30 juli 1981 tot bestraffing van bepaalde, door racisme of xenofobie ingegeven daden en de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van discriminatie tussen vrouwen en mannen; - de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk, meer bepaald hoofdstuk Vbis. Bijzondere bepalingen betreffende geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk. * Overeenkomstig de Belgische overheidsopdrachtenreglementering heeft de aanbestedende overheid, in elke fase van de gunningsprocedure, de mogelijkheid om de kandidaat/inschrijver uit te sluiten die, bij wijze van een in kracht van gewijsde gegane strafrechtelijke uitspraak veroordeeld werd voor een misdrijf dat zijn professionele integriteit aantast. De niet-naleving van strafrechtelijk sanctioneerbare milieu- en sociale wetgeving kan worden geacht een misdrijf te zijn dat de professionele integriteit aantast. Van zodra deze wordt vastgelegd in een in kracht van gewijsde gegaan vonnis of arrest kan deze worden aangewend als uitsluitingsgrond, ongeacht de stand van de procedure. Onder sociale

wetgeving wordt onder meer verstaan: - het decreet van 10 juli 2008 houdende een kader voor het Vlaamse gelijkekansen- en gelijkebehandelingsbeleid; de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie, de wet van 10 mei 2007 tot wijziging van de wet van 30 juli 1981 tot bestraffing van bepaalde, door racisme of xenofobie ingegeven daden en de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van discriminatie tussen vrouwen en mannen; - de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk, meer bepaald hoofdstuk Vbis. Bijzondere bepalingen betreffende geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk.

Informacije o drugoj fazi postupka u dvije faze:

Minimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 3

Kupac zadržava pravo dodjele ugovora na temelju početnih ponuda bez daljnjih pregovora

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Kwaliteit

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 50

Kriterij:

Vrsta: Troškovi

Opis: Prijs

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 35

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Ondersteuning, onderhoud, dienstverlening

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Projectaanpak

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/3426/14/2025>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.publicprocurement.be>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: nizozemski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Opis financijskog jamstva: Borgtocht (5 % op deel van de opdracht; zie bestek)

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 05/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Raad van State

Informacije o rokovima za preispitivanje: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad van State

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: stad Kortrijk

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Raad van State

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: stad Kortrijk

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: stad Kortrijk

Registracijski broj: BE 0207.494.678

Poštanska adresa: Grote Markt 54

Grad: Kortrijk

Poštanski broj: 8500

Zemlja – podregija (NUTS): Arr. Kortrijk (BE254)

Zemlja: Belgija

Kontaktna točka: Sabien Maes

E-pošta: sabien.maes@kortrijk.be

Tel.: +32 56244886

Internet: <http://www.kortrijk.be/>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Raad van State

Registracijski broj: BE 0931.814.266

Poštanska adresa: Wetenschapsstraat 33

Grad: Brussel

Poštanski broj: 1040

Zemlja – podregija (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Zemlja: Belgija

E-pošta: info@raadvanstate.be

Tel.: +32 22349611

Internet: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0003

Službeno ime: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registracijski broj: BE 0475.480.736

Grad: Antwerpen / Anvers

Poštanski broj: 2000

Zemlja – podregija (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Zemlja: Belgija

E-pošta: info@3p.eu

Tel.: +32 3 294 30 51

Uloge ove organizacije:

Pružatelj usluga javne nabave

8.1. ORG-0004

Službeno ime: FPS Policy and Support

Registracijski broj: BE 0671.516.647

Grad: Brussels

Poštanski broj: 1000

Zemlja – podregija (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Zemlja: Belgija

E-pošta: e.proc@publicprocurement.be

Tel.: +32 2 740 80 00

Uloge ove organizacije:

TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: d1f39bc9-8a16-4ba0-9c3a-fb9f6fd51cef - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 05/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Datum e-pošiljateljeva slanja obavijesti: 05/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: nizozemski

Broj objave obavijesti: 314423-2026

Broj izdanja SL S-a: 88/2026

Datum objave: 07/05/2026