

316616-2026 - Nadmetanje

Francuska – Usluge službe za pomoć i usluge podrške – Centre de services et assistance aux utilisateurs (HELPDESK)

OJ S 89/2026 08/05/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)

E-pošta: consultation@brgm.fr

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom

Djelatnost javnog naručitelja: Zaštita okoliša

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Centre de services et assistance aux utilisateurs (HELPDESK)

Opis: Le BRGM a externalisé l'assistance informatique de niveau 1 et la prise en charge des problèmes matériels (imprimantes, photocopieurs etc...) de niveau 2 à destination des collaborateurs depuis juillet 2001 au travers d'un plateau téléphonique implanté sur site appelé le « 3150 ». Ce plateau a en charge : - Niveau 1 : les incidents sont résolus par téléphone et en prise de main à distance. - Niveau 2 (appelé « support matériel niveau 2 » ci-après) : Il s'agit de dépannage matériel résolu physiquement sur site. - Niveau 2 administration : tâches liées à l'administration des outils internes L'objet de ce marché est le renouvellement de la prestation du centre de services ce qui inclut toujours le centre d'appel et les missions actuelles effectuées par le 3150

Identifikacijska oznaka postupka: 5ab005f9-3182-41fd-b774-0bd2c3aa4a5a

Interna identifikacijska oznaka: HADNUM260403

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72253000 Usluge službe za pomoć i usluge podrške

Dodatna klasifikacija (cpv): 72253000 Usluge službe za pomoć i usluge podrške

2.1.2. Mjesto izvršenja

Poštanska adresa: 3 av. Claude-Guillemin

Grad: Orléans

Poštanski broj: 45060

Zemlja – podregija (NUTS): Loiret (FRB06)

Zemlja: Francuska

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Centre de services et assistance aux utilisateurs (HELPDESK)

Opis: Le BRGM a externalisé l'assistance informatique de niveau 1 et la prise en charge des problèmes matériels (imprimantes, photocopieurs etc...) de niveau 2 à destination des collaborateurs depuis juillet 2001 au travers d'un plateau téléphonique implanté sur site appelé le « 3150 ». Ce plateau a en charge : - Niveau 1 : les incidents sont résolus par téléphone et en prise de main à distance. - Niveau 2 (appelé « support matériel niveau 2 » ci-après) : Il s'agit de dépannage matériel résolu physiquement sur site. - Niveau 2 administration : tâches liées à l'administration des outils internes L'objet de ce marché est le renouvellement de la prestation du centre de services ce qui inclut toujours le centre d'appel et les missions actuelles effectuées par le 3150

Interna identifikacijska oznaka: S-PF-1818061

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72253000 Usluge službe za pomoć i usluge podrške

Dodatna klasifikacija (cpv): 72253000 Usluge službe za pomoć i usluge podrške

5.1.2. Mjesto izvršenja

Poštanska adresa: 3 av. Claude-Guillemin

Grad: Orléans

Poštanski broj: 45060

Zemlja – podregija (NUTS): Loiret (FRB06)

Zemlja: Francuska

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 02/11/2026

Trajanje: 48 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 0

5.1.6. Opće informacije

Riječ je o javnoj nabavi koja se ponavlja

Opis: 2030

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora:

Obvezno za ponudu

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.7. Strateška nabava

Pristup smanjenju utjecaja na okoliš: Ostalo

Socijalni cilj koji se promiče: Ostalo

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1818061>

Ad hoc komunikacijski kanal:

Naziv: AW Solutions

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1818061>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: francuski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 22/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 5 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 22/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: Orleans

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 1

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tribunal administratif d'Orléans

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: BRGM

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Tribunal administratif d'Orléans

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Avenue-Web Systèmes

Registracijski broj: EA689F08-E8C1-0D95-532BBC860F0E85D6

Grad: Seyssinet-Pariset

Poštanski broj: 38170

Zemlja – podregija (NUTS): Isère (FRK24)

Zemlja: Francuska

E-pošta: publications-joue@aws-france.com

Tel.: +33480041260

Uloge ove organizacije:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)

Registracijski broj: 73337

Poštanska adresa: 3 av. Claude-Guillemin

Grad: Orléans

Poštanski broj: 45060

Zemlja – podregija (NUTS): Loiret (FRB06)

Zemlja: Francuska

Kontaktna točka: Madame la Présidente Directrice Générale

E-pošta: consultation@brgm.fr

Tel.: 0238643434

Internet: <https://www.brgm.fr>

Profil kupca: <https://www.marches-publics.info/>

Uloge ove organizacije:

Kupac

8.1. ORG-0003

Službeno ime: BRGM

Registracijski broj: EA689F55-EF4B-67DA-81A1C442387DB1E0

Poštanska adresa: 3 av. Claude-Guillemin

Grad: Orléans

Poštanski broj: 45060

Zemlja – podregija (NUTS): Loiret (FRB06)

Zemlja: Francuska

Kontaktna točka: BRGM

E-pošta: consultation@brgm.fr

Tel.: 0238643434

Uloge ove organizacije:

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

8.1. ORG-0004

Službeno ime: Tribunal administratif d'Orléans

Registracijski broj: EA689F75-C370-2663-7B1C38BAE60CA566

Poštanska adresa: 28, rue de la Bretonnerie

Grad: Orléans

Poštanski broj: 45057

Zemlja – podregija (NUTS): Loiret (FRB06)

Zemlja: Francuska

E-pošta: greffe.ta-orleans@juradm.fr

Tel.: 0238775900

Faks: 0238538516

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-0005

Službeno ime: Tribunal administratif d'Orléans

Registracijski broj: EA689FB5-E267-F3EE-7FA268E4594847D9

Poštanska adresa: 28, rue de la Bretonnerie

Grad: Orléans

Poštanski broj: 45057

Zemlja – podregija (NUTS): Loiret (FRB06)

Zemlja: Francuska

E-pošta: greffe.ta-orleans@juradm.fr

Tel.: 0238775900

Faks: 0238538516

Uloge ove organizacije:

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: dfaf2b94-97b2-4acf-9ee4-8729468da07c - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 06/05/2026 17:10:36 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: francuski

Broj objave obavijesti: 316616-2026

Broj izdanja SL S-a: 89/2026

Datum objave: 08/05/2026