

321759-2026 - Nadmetanje

Španjolska – Pozivni centar – Servicio de información especializada, telefónica y presencial, emisión de llamadas por necesidades asistenciales o de tramitación administrativa. Realización ocasional de encuestas o campañas telefónicas y gestión de la base de datos del Club de los 60. OJ S 90/2026 11/05/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

E-pošta: gsscontratacion@jcy.l.es

Pravni oblik kupca: Regionalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Servicio de información especializada, telefónica y presencial, emisión de llamadas por necesidades asistenciales o de tramitación administrativa. Realización ocasional de encuestas o campañas telefónicas y gestión de la base de datos del Club de los 60.

Opis: En cumplimiento de los principios de necesidad, idoneidad y eficiencia establecidos en el artículo 28 de la LCSP la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante la celebración del presente contrato, se encuadran dentro del ámbito de las funciones y competencias atribuidas a este Centro Directivo determinándose con precisión la idoneidad del objeto y contenido del contrato en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Identifikacijska oznaka postupka: d8845a0a-74be-403f-b0c1-11effd124b18

Interna identifikacijska oznaka: A2026/004996

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79512000 Pozivni centar

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Ávila (ES411)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Burgos (ES412)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): León (ES413)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Palencia (ES414)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Salamanca (ES415)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Segovia (ES416)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Soria (ES417)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Valladolid (ES418)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Zamora (ES419)

Zemlja: Španjolska

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 1 017 603,35 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Obavijest

Kršenje obveze plaćanja poreza: No hallarse el licitador al corriente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias impuestas por las disposiciones vigentes, en los términos señalados en el artículo 13 del Real Decreto 1098/2001 de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.

Kršenje obveza utvrđenih na temelju isključivo nacionalnih osnova za isključenje: Estar incurso el licitador en alguna prohibición de contratar, inscrita en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas clasificadas del Sector Público o el equivalente en el ámbito de las Comunidades Autónomas en función del ámbito de la prohibición para contratar y el órgano que la haya declarado.

Kršenje obveze plaćanja doprinosa za socijalno osiguranje: No hallarse el licitador al corriente en el cumplimiento de las obligaciones de Seguridad Social impuestas por las disposiciones vigentes, en los términos señalados en el artículo 14 del Real Decreto 1098/2001 de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Servicio de información especializada, telefónica y presencial, emisión de llamadas por necesidades asistenciales o de tramitación administrativa. Realización ocasional de encuestas o campañas telefónicas y gestión de la base de datos del Club de los 60.

Opis: En cumplimiento de los principios de necesidad, idoneidad y eficiencia establecidos en el artículo 28 de la LCSP la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante la celebración del presente contrato, se encuadran dentro del ámbito de las funciones y competencias atribuidas a este Centro Directivo determinándose con precisión la idoneidad del objeto y contenido del contrato en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Interna identifikacijska oznaka: A2026/004996

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79512000 Pozivni centar

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Ávila (ES411)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Burgos (ES412)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): León (ES413)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Palencia (ES414)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Salamanca (ES415)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Segovia (ES416)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Soria (ES417)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Valladolid (ES418)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Zamora (ES419)

Zemlja: Španjolska

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 36 Mjeseci

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Ispunjenje socijalnih ciljeva

Opis: Cumplimiento de objetivos sociales

Socijalni cilj koji se promiče: Mogućnosti zapošljavanja dugotrajno nezaposlenih osoba, osoba u nepovoljnom položaju i/ili osoba s invaliditetom, Pristupačnost za sve, Rodna ravnopravnost, Etnička ravnopravnost

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Ukupni godišnji promet

Opis kriterija odabira: Cifra anual de negocio

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Trabajos realizados

Kriterij: Certifikati instituta za kontrolu kvalitete

Opis kriterija odabira: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: Proposición económica.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 51

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Mejoras en la prestación del servicio.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Organización y prestación del servicio.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 24

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Sistema de gestión, calidad y control del servicio.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 15

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=2u0LUg7ghNqHCIsjvJ3rhQ%3D%3D

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=2u0LUg7ghNqHCIsjvJ3rhQ%3D%3D

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 08/06/2026 19:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 2 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 09/06/2026 09:30:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

Datum otvaranja: 30/06/2026 09:30:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: Gerencia de Servicios Sociales

Datum otvaranja: 15/06/2026 09:30:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Promover el empleo de personas con especiales dificultades de inserción en el mercado laboral.

Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León.

Informacije o rokovima za preispitivanje: El plazo para interponer el recurso especial a que se refiere artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (en adelante LCSP), será de quince días hábiles y su cómputo se realizará en función del tipo de acto objeto del curso. No obstante, el plazo para interponer el recurso especial contra la adjudicación será de diez días naturales a computar en la forma prevista en la letra d) del artículo 50 apartado 1 de la LCSP, cuando los contratos se vayan a financiar con fondos europeos procedentes del Instrumento Europeo de Recuperación, Fondo Europeo de Desarrollo Regional, Fondo Social Europeo Plus, Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural y Fondo Europeo Marítimo y de Pesca conforme al artículo 58 del Real Decreto-ley 36/2020, de 30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la Administración Pública y para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

Registracijski broj: 21038270147587

Registracijski broj: Q9750009D
Grad: Valladolid
Poštanski broj: 47001
Zemlja – podregija (NUTS): Valladolid (ES418)
Zemlja: Španjolska
Kontaktna točka: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León
E-pošta: gsscontratacion@jcyl.es
Tel.: +34 983410900
Profil kupca: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=dydUOC%2BNh3UQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León.
Grad: Zamora
Poštanski broj: 49001
Zemlja – podregija (NUTS): Zamora (ES419)
Zemlja: Španjolska
Internet: <https://consejoconsultivocastillayleon.sedelectronica.es>

Uloge ove organizacije:

Kupac
Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 2d4643de-e9eb-448c-ad47-444b3ab8c8ef - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16
Datum slanja obavijesti: 08/05/2026 09:33:31 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: španjolski
Broj objave obavijesti: 321759-2026
Broj izdanja SL S-a: 90/2026
Datum objave: 11/05/2026