

323980-2026 - Nadmetanje

Švedska – Usluge telefonske centrale – Kontaktcentertjänster Jourverksamhet Serviceresor Västerbotten

OJ S 91/2026 12/05/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Länstrafiken i Västerbotten AB

E-pošta: brev@lanstrafikeni.se

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom, koje nadzire regionalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Kontaktcentertjänster Jourverksamhet Serviceresor Västerbotten

Opis: Upphandlingen avser kontaktcentertjänster för serviceresor samt anropsstyrda resor i den allmänna kollektivtrafiken till Länstrafiken i Västerbotten.

Identifikacijska oznaka postupka: f90e58b1-9f93-4a56-95aa-b1548464bbab

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 64214200 Usluge telefonske centrale

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Zemlja: Švedska

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 7 000 000,00 SEK

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Kontaktcentertjänster Jourverksamhet Serviceresor Västerbotten

Opis: Upphandlingen avser kontaktcentertjänster för serviceresor samt anropsstyrda resor i den allmänna kollektivtrafiken till Länstrafiken i Västerbotten.

Interna identifikacijska oznaka: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:129884:Lot:1

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 64214200 Usluge telefonske centrale

Dodatna klasifikacija (cpv): 79512000 Pozivni centar

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Zemlja: Švedska

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje – ostalo: Nepoznat

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 0

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Nema strateške nabave

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.e-avrop.com/LTV/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=128874>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Dopušteno

Adresa za podnošenje: <https://www.e-avrop.com/LTV/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=128874>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: švedski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 12/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 4 Mjeseci

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Förvaltningsrätten i Umeå

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Länstrafiken i Västerbotten AB

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Förvaltningsrätten i Umeå

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Länstrafiken i Västerbotten AB

Registracijski broj: 556071-4478

Poštanska adresa: Johan Skyttes väg 6

Grad: Lycksele

Poštanski broj: 921 23

Zemlja – podregija (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Zemlja: Švedska

E-pošta: brev@lanstrafikeniac.se

Tel.: 0950-23900

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Antirio AB

Registracijski broj: 556533-8133

Poštanska adresa: GÅRDSVÄGEN 18

Grad: Solna

Poštanski broj: 169 70

Zemlja – podregija (NUTS): Stockholms län (SE110)

Zemlja: Švedska

E-pošta: support@e-avrop.com

Tel.: 08-501 190 00

Internet: <https://www.e-avrop.com>

Uloge ove organizacije:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Förvaltningsrätten i Umeå

Registracijski broj: 202100-2742

Poštanska adresa: Box 193

Grad: Umeå

Poštanski broj: 901 05

Zemlja – podregija (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Zemlja: Švedska

E-pošta: forvaltningsratteniumea@dom.se

Tel.: +46 90-17 74 00

Internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-umea/>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: a2c90e74-707a-4a7e-8f75-00ed8d2753b3 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 08/05/2026 16:11:54 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: švedski

Broj objave obavijesti: 323980-2026

Broj izdanja SL S-a: 91/2026

Datum objave: 12/05/2026