

330111-2026 - Nadmetanje

Nizozemska – Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška – SOC - dienstverlening

OJ S 92/2026 13/05/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim - Obavijest o promjeni
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Waterschap Hunze en Aa's

E-pošta: inkoop@hunzeenaas.nl

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: SOC - dienstverlening

Opis: Het betreft een aanbesteding om te komen tot een Overeenkomst met een Opdrachtnemer voor het leveren van een SOC-dienstverlening. 0

Identifikacijska oznaka postupka: 4ffe7529-45fb-47e9-aec3-abea7aa7067a

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Nizozemska

Bilo gdje u određenoj zemlji

Dodatne informacije: Veendam

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: SOC - dienstverlening

Opis: Het betreft een aanbesteding om te komen tot een Overeenkomst met een Opdrachtnemer voor het leveren van een SOC-dienstverlening. 0

Interna identifikacijska oznaka: 1

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

Opcije:

Opis opcija: • Mogelijkheid om op termijn een aantal logbronnen toe te voegen (standaard of maatwerk). • Mogelijkheid om procesautomatisering toe te voegen aan de soc-dienstverlening

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Nizozemska

Bilo gdje u određenoj zemlji

Dodatne informacije: Veendam

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/09/2026

Datum završetka trajanja: 31/12/2030

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 2

Druge informacije o obnovi: tweemaal met 2 jaar

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora: Nije obvezno

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Nema strateške nabave

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: 1.1 Dienstverlening

Opis: Voor het Waterschap is een efficiënte en betrouwbare dienstverlening essentieel. Het Waterschap wil daarom graag een duidelijke beschrijving, met minimaal onderstaande punten aangaande de door u te leveren dienstverlening: - Hoe u uw dienst heeft ingericht en georganiseerd; - Of u gebruikt maakt van derde partijen en zo ja waarvoor; - Hoeveel medewerkers werkzaam zijn binnen uw SOC en welke ervaring deze hebben; - Voor hoeveel partijen u momenteel de dienstverlening uitvoert; - Hoe het proces van incidentdetectie, analyse en afhandeling van incidenten is ingericht; - Of u in staat bent (dienstverlening heeft) om ondersteuning op locatie te bieden in het geval van grote incidenten (dit onderdeel is door WHA niet opgenomen binnen de scope van deze aanbesteding)

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 15

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: 1.2 Implementatie

Opis: Het Waterschap wenst inzicht te krijgen in de wijze waarop u de SOC-dienstverlening gaat implementeren. U legt in uw beantwoording uit hoe een on-boarding in zijn werk gaat. Daarnaast stelt u een implementatieplan op welke start begin september en eindigt uiterlijk 31 december 2026. In dit plan maakt u inzichtelijk welke werkzaamheden wanneer van het Waterschap worden verwacht om deze deadline te halen.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 15

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: 1.3 Ervaring procesautomatisering

Opis: Het Waterschap maakt naast kantoorautomatisering gebruik van procesautomatisering. Het is denkbaar dat dit in de toekomst wordt toegevoegd aan de SOC-dienstverlening. Het Waterschap wil daarom graag weten of u daar oplossingen voor heeft en welke ervaring u daarmee mogelijk heeft opgedaan

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 20

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: 2.1 Total Cost of Ownership (TCO)

Opis: U dient hiervoor bijlage 5 te uploaden (deze dient separaat aangevraagd te worden, zie hiertoe paragraaf 3.5 van de leidraad)

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 50

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 22/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424647>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424647>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: nizozemski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 21/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 3 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 21/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Waterschap Hunze en Aa's - Rechtbank Noord Nederland

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Waterschap Hunze en Aa's

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Waterschap Hunze en Aa's

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: Waterschap Hunze en Aa's

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Waterschap Hunze en Aa's

Registracijski broj: 432129932

Poštanska adresa: Aquapark 5

Grad: Veendam

Poštanski broj: 9641PJ

Zemlja – podregija (NUTS): Oost-Groningen (NL114)

Zemlja: Nizozemska

Kontaktna točka: Kim Noordhuis

E-pošta: inkoop@hunzeenaas.nl

Tel.: +31 598693800

Internet: <http://www.hunzeenaas.nl>

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: Rechtbank Noord Nederland

Poštanska adresa: Guyotplein 1

Grad: Groningen

Poštanski broj: 9712 NX

Zemlja – podregija (NUTS): Overig Groningen (NL115)

Zemlja: Nizozemska

E-pošta: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl

Tel.: +31 883614444

Internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

10. Promjena

Verzija prethodne obavijesti koja se mijenja

:

35d20ae2-0f15-4ae3-859d-cdec0f332f98-01

Glavni razlog promjene

:

Postupak obustavljen zbog pritužbe, žalbe ili bilo kojeg drugog zahtjeva za preispitivanje

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 3a4e2a9d-c8ce-4a1c-885a-46d617cb61c6 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 11/05/2026 15:43:30 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: nizozemski

Broj objave obavijesti: 330111-2026

Broj izdanja SL S-a: 92/2026

Datum objave: 13/05/2026