

331374-2026 - Nadmetanje

Norveška – Usluge agencije za naplatu – Framework agreement for debt collection services

OJ S 93/2026 15/05/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: INNOVASJON NORGE

E-pošta: simon.kaute@innovasjon Norge.no

Pravni oblik kupca: Javno poduzeće

Djelatnost javnog naručitelja: Ekonomski poslovi

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Framework agreement for debt collection services

Opis: The aim of the procurement is to cover the contracting authority's need for debt collection services and associated assignments. A significant part of Innovation Norway's business area consists of lending activities. Parts of the portfolio will be subject to breaches, brief or persistent. Between 200 and 250 cases are sent annually to debt collection. The cases are to be sent to a debt collection agency after the second reminder/debt collection notice. It is left to the debt collection provider to continue the receivable work. It shall be possible to report the loan well by the customer paying himself up-to-date. There will also be some other types of cases such as collecting grants and commissions for guarantees, bankruptcy proceedings, etc., innovation Norway care about having a good relationship with its customers. We therefore emphasise that good debt collection practice is emphasised in the case handling. The administration of voluntary repayment schemes with surety is also included in the assignment. Need for assistance with realisation or securing the mortgage can also be relevant in some cases. Long term monitoring is a minor part of the assignment. These are cases where the recection is written off internally, but where follow-up of, primarily, personal debtors shall try to attempt a full or partial refund of the requirement in the longer term. Tenderers must make reporting on loans and interest to the Norwegian Tax Administration for cases on long-term monitoring, as well as sending annual assignments to the customer. Furthermore, there are some cases that must be followed-up in accordance with the Debt Scheme Act. More information on the procurement's purpose and scope is included in annex no. 1 Requirement specification.

Identifikacijska oznaka postupka: ad59dd0f-abb1-469f-bef2-69e9f7473add

Interna identifikacijska oznaka: 2026/130323

Vrsta postupka: Pregovarački s prethodnom objavom poziva na nadmetanje / natjecateljski uz pregovore

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: The estimated annual value of the framework agreement is NOK 1,500,000 - NOK 2.5 million excluding VAT. The contract is also subject to budget changes and the company's priorities being affected by the implementation of the competition and the contractual relationship. Another tenderer can be used if the contracting authority needs it.

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79940000 Usluge agencije za naplatu

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Norveška

Bilo gdje u određenoj zemlji

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

Anskaffelsesforskriften - Foa. § 13-2

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Framework agreement for debt collection services

Opis: The aim of the procurement is to cover the contracting authority's need for debt collection services and associated assignments. A significant part of Innovation Norway's business area consists of lending activities. Parts of the portfolio will be subject to breaches, brief or persistent. Between 200 and 250 cases are sent annually to debt collection. The cases are to be sent to a debt collection agency after the second reminder/debt collection notice. It is left to the debt collection provider to continue the receivable work. It shall be possible to report the loan well by the customer paying himself up-to-date. There will also be some other types of cases such as collecting grants and commissions for guarantees, bankruptcy proceedings, etc., innovation Norway care about having a good relationship with its customers. We therefore emphasise that good debt collection practice is emphasised in the case handling. The administration of voluntary repayment schemes with surety is also included in the assignment. Need for assistance with realisation or securing the mortgage can also be relevant in some cases. Long term monitoring is a minor part of the assignment. These are cases where the recection is written off internally, but where follow-up of, primarily, personal debtors shall try to attempt a full or partial refund of the requirement in the longer term. Tenderers must make reporting on loans and interest to the Norwegian Tax Administration for cases on long-term monitoring, as well as sending annual assignments to the customer. Furthermore, there are some cases that must be followed-up in accordance with the Debt Scheme Act. More information on the procurement's purpose and scope is included in annex no. 1 Requirement specification.

Interna identifikacijska oznaka: 2026/130323

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79940000 Usluge agencije za naplatu

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Norveška

Bilo gdje u određenoj zemlji

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 24 Mjeseci

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

Informacije o drugoj fazi postupka u dvije faze:

Minimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 3

Maksimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 5

Postupak će se odvijati u uzastopnim fazama. U svakoj fazi neki sudionici mogu biti isključeni

Kupac zadržava pravo dodjele ugovora na temelju početnih ponuda bez daljnjih pregovora

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: norveški

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://permalink.mercell.com/283719809.aspx>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://permalink.mercell.com/283719809.aspx>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: norveški

Elektronički katalog: Dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 12/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 5

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Oslo Tingrett

Informacije o rokovima za preispitivanje: See the procurement regulations and the tender documentation.

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite):

INNOVASJON NORGE

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: INNOVASJON NORGE

Registracijski broj: 986399445
Poštanska adresa: Grev Wedels Plass 9
Grad: OSLO
Poštanski broj: 0158
Zemlja – podregija (NUTS): Oslo (NO081)
Zemlja: Norveška
Kontaktna točka: Simon Kaute
E-pošta: simon.kaute@innovasjon Norge.no
Tel.: 22002500
Internet: <http://www.innovasjon Norge.no>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Oslo Tingrett
Registracijski broj: 926 725 939
Grad: Oslo
Poštanski broj: 0164
Zemlja – podregija (NUTS): Oslo (NO081)
Zemlja: Norveška

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: e6e7b701-f107-4b99-828d-c955ac1db91c - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16
Datum slanja obavijesti: 12/05/2026 13:58:59 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT
Datum e-pošiljateljeva slanja obavijesti: 12/05/2026 14:06:27 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: engleski
Broj objave obavijesti: 331374-2026
Broj izdanja SL S-a: 93/2026
Datum objave: 15/05/2026