

331601-2026 - Nadmetanje

Njemačka – Telefonske usluge i usluge prijenosa podataka – PRO-2749036948 - Mobile Communication Services 3
OJ S 93/2026 15/05/2026
Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: European Central Bank
E-pošta: procurement@ecb.europa.eu
Pravni oblik kupca: Institucija, tijelo ili agencija EU-a
Djelatnost javnog naručitelja: Ekonomski poslovi

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: PRO-2749036948 - Mobile Communication Services 3
Opis: The European Central Bank (ECB) is seeking through this open procedure for a supplier for the provision of mobile communication services (SIM cards and related services). The procedure is split in two lots, the first covering the needs of the Leading Contracting authority (ECB) and the second covering the needs of the two Participating Contracting Authorities (EIOPA and AMLA). The envisaged number of Framework agreements to be awarded is one for each Institution.
Identifikacijska oznaka postupka: ca5de69a-f997-4b24-a960-3c69338263b8
Interna identifikacijska oznaka: PRO-2749036948
Vrsta postupka: Otvoren
Postupak je ubrzan: ne
Glavna obilježja postupka: The tender procedure shall be open on equal terms to all natural or legal persons resident or located in the European Union and to all natural and legal persons resident or located in a country which has ratified the World Trade Organisation Agreement on Government Procurement or has concluded with the European Union a bilateral agreement on procurement under the conditions laid down in the said agreements. The tender procedure is conducted in accordance with Decision ECB/2016/2 laying down the rules on procurement (as amended), available at <https://www.ecb.europa.eu/ecb/legal/1001/procurement/html/index.en.html> And in EUR-Lex: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:02016D0002-20200501>. The detailed features and terms and conditions of the procedure can be found in the procurement documents.

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge
Glavna klasifikacija (cpv): 64210000 Telefonske usluge i usluge prijenosa podataka
Dodatna klasifikacija (cpv): 31712112 SIM kartice

2.1.2. Mjesto izvršenja

Poštanska adresa: Sonnemannstrasse 22
Grad: Frankfurt am Main
Poštanski broj: 60314

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 4 872 596,00 EUR

Maksimalna vrijednost okvirnog sporazuma: 5 767 392,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Dodatne informacije: This tender procedure is conducted via the ECB's electronic tendering system (SAP Ariba) which can be accessed via the following internet address: <http://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html> If you have not used the ECB's electronic tendering system before, you need to register via the above link. Under the above link you also find user guides for detailed information on how to use the system and contact details for technical support. Should you require technical help when using the system, please raise a contact support request on the following website: <https://eu.service.cloud.ariba.com/Sourcing.aw>. Any other queries relating to this procurement procedure and the content of the procurement documentation shall be submitted as laid down in the procurement documentation itself.

Pravna osnova:

Druga

<http://data.europa.eu/eli/dec/2016/245/2020-05-01> - Consolidated text: Decision (EU) 2016 /245 of the European Central Bank of 9 February 2016 laying down the rules on procurement (ECB/2016/2) (recast)

2.1.5. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Maksimalan broj grupa za koje jedan ponuditelj može dostaviti ponude: 2

Uvjeti ugovora:

Maksimalan broj grupa za koje se ugovori mogu dodijeliti jednom ponuditelju: 2

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: PRO-2749036948 - Lot 1 - ECB

Opis: Provision of Communication Services (SIM Cards) Lot 1 ECB. In order to provide ECB staff with a seamless, secure and resilient mobile communication environment, this tender brings together the full suite of services required for a modern mobility environment. It covers the provisioning and management of physical and digital SIM cards for all ECB devices, priority network access as mandated under German telecommunications legislation, and excellent in house mobile coverage across ECB premises. The scope further includes global mobile voice, SMS and data services, Wi Fi calling, along with the smooth replacement and migration of existing SIM cards. Continuous 24/7 support, comprehensive reporting, telecommunication expense management, invoicing services, and the ability to block premium rate numbers ensure a robust and transparent service landscape. In addition, there shall be an option to restrict voice and data usage on ships and planes for specific SIM cards, while allowing such usage for designated ECB key users as required and requested. The services to be procured therefore include: I. Provision of Mobile Voice and Data Communication Services: A. Access to cellular voice and data services with global coverage, with particular emphasis on

Germany and Europe. B. Delivery and support of SIM Cards (physical SIM and digital SIM “eSIM”) . C. Provision of comprehensive usage reporting. D. Replacement and migration of existing ECB SIM Cards, including all associated services required for both voice and data. E. Provision of cellular in-house network coverage, including the installation, operation and maintenance of the necessary mobile transmission equipment (“base stations”) within ECB premises. II. Provision of Managed SIM Card Services (optional for ECB/ mandatory to offer by Tenderer) III. Provision of Migration and Transition Services

Interna identifikacijska oznaka: 1

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 64210000 Telefonske usluge i usluge prijenosa podataka

Dodatna klasifikacija (cpv): 31712112 SIM kartice

Opcije:

Opis opcija: The contract is not subject to renewal.

5.1.2. Mjesto izvršenja

Poštanska adresa: Sonnemannstrasse 22

Grad: Frankfurt am Main

Poštanski broj: 60314

Zemlja – podregija (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Zemlja: Njemačka

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 48 Mjeseci

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 3 940 000,00 EUR

Maksimalna vrijednost okvirnog sporazuma: 4 728 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: As specified in the procurement documents.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 40

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: As specified in the procurement documents.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 60

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

Ad hoc komunikacijski kanal:

Naziv: ECB e-tendering platform

URL: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: engleski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 6 Mjeseci

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 1

Dodatno pokriva kupca: The framework agreement will be open to ECB for lot 1, and to AMLA and EIOPA for lot 2.

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za postupke mirenja: The European Ombudsman

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): European Central Bank - Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team

Informacije o rokovima za preispitivanje: Within 10 days of receipt of the notification in accordance with Article 34(1) or the first sentence of Article 34(3) of Decision ECB/2016/2 laying down the rules on public procurement. Further requirements are outlined in Article 39 of this Decision. A complaint to the European Ombudsman does not affect the deadline for lodging appeals.

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: European Central Bank

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi: European Central Bank

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): European Central Bank

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: European Central Bank

Organizacija koja obrađuje ponude: European Central Bank

5.1. Grupa: LOT-0002

Naslov: PRO-2749036948 - Lot 2 - EIOPA and AMLA

Opis: Provision of Communication Services SIM Cards Lot 2 AMLA and EIOPA. In order to provide AMLA and EIOPA staff with a seamless, secure and resilient mobile communication environment, this tender brings together the full suite of services required for a modern mobility environment. It covers the provisioning and management of physical and digital SIM cards for AMLA and EIOPA devices, priority network access as mandated under German telecommunications legislation, and excellent in-house mobile coverage across premises. The scope further includes global mobile voice, SMS and data services, Wi Fi calling, along with the smooth replacement and migration of existing SIM cards (where applicable). Continuous 24 /7 support, comprehensive reporting, telecommunication expense management, invoicing services, and the ability to block premium rate numbers ensure a robust and transparent service landscape. In addition, there shall be an option to restrict voice and data usage on ships and planes for specific SIM cards, while allowing such usage for designated AMLA and EIOPA key users as required and requested. The services to be procured therefore include: I. Provision of Mobile Voice and Data Communication Services: A. Access to cellular voice and data services with global coverage, with particular emphasis on Germany and Europe. B. Delivery and support of SIM Cards (physical SIM and digital SIM "eSIM") . C. Provision of comprehensive usage reporting. D. Replacement and migration of existing AMLA and EIOPA SIM Cards, including all associated services required for both voice and data. II. Provision of Managed SIM Card Services (optional for AMLA and EIOPA/ mandatory to offer by Tenderer) III. Provision of Migration and Transition Services
Interna identifikacijska oznaka: 2

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 64210000 Telefonske usluge i usluge prijenosa podataka

Dodatna klasifikacija (cpv): 31712112 SIM kartice

Opcije:

Opis opcija: The contract is not subject to renewal.

5.1.2. Mjesto izvršenja

Poštanska adresa: Sonnemannstrasse 22

Grad: Frankfurt am Main

Poštanski broj: 60314

Zemlja – podregija (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Zemlja: Njemačka

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 48 Mjeseci

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 932 596,00 EUR

Maksimalna vrijednost okvirnog sporazuma: 1 039 392,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: As specified in the procurement documents.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 40

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: As specified in the procurement documents.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 60

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

Ad hoc komunikacijski kanal:

Naziv: ECB e-tendering platform

URL: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: engleski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 6 Mjeseci

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 1

Dodatno pokriva kupca: The framework agreement will be open to ECB for lot 1, and to AMLA and EIOPA for lot 2. The awarded company for this lot will sign two separate contracts, one with AMLA and one with EIOPA. The duration of the contract with EIOPA will be of approximately 36 months, while the contract with AMLA will have a duration of approximately 48 months.

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za postupke mirenja: The European Ombudsman

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): European Central Bank - Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team

Informacije o rokovima za preispitivanje: Within 10 days of receipt of the notification in accordance with Article 34(1) or the first sentence of Article 34(3) of Decision ECB/2016/2 laying down the rules on public procurement. Further requirements are outlined in Article 39 of this Decision. A complaint to the European Ombudsman does not affect the deadline for lodging appeals. Review organisation

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite):

European Central Bank

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: European Central Bank

Organizacija koja obrađuje ponude: European Central Bank

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: European Central Bank

Registracijski broj: 0001

Poštanska adresa: Sonnemannstrasse 22

Grad: Frankfurt am Main

Poštanski broj: 60314

Zemlja – podregija (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Zemlja: Njemačka

Kontaktna točka: Central Procurement Office

E-pošta: procurement@ecb.europa.eu

Tel.: +49 6913440

Internet: <https://www.ecb.europa.eu>

Krajnja točka za razmjenu informacija (URL): <https://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html>

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team

Poštanska adresa: Sonnemannstrasse 22

Grad: Frankfurt am Main

Poštanski broj: 60314

Zemlja – podregija (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Zemlja: Njemačka

Kontaktna točka: Legal Advice Team

E-pošta: LegalServices@ecb.europa.eu

Tel.: +49 6913440

Faks: +49 6913446886

Internet: <http://www.ecb.europa.eu>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje

Organizacija koja obrađuje ponude

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0002

Službeno ime: The European Ombudsman

Registracijski broj: 0002
Poštanska adresa: 1 avenue du Président Robert Schuman, CS 30403
Grad: Strasbourg
Poštanski broj: 67001
Zemlja – podregija (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Zemlja: Francuska
Kontaktna točka: The European Ombudsman
E-pošta: eo@ombudsman.europa.eu
Tel.: +33 388172313
Internet: <https://www.ombudsman.europa.eu/en/home>
Uloge ove organizacije:
Organizacija za postupke mirenja

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: d9d14f3c-787c-4179-9523-036d577ff121 - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16
Datum slanja obavijesti: 12/05/2026 18:00:46 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: engleski
Broj objave obavijesti: 331601-2026
Broj izdanja SL S-a: 93/2026
Datum objave: 15/05/2026