

## 336469-2026 - Nadmetanje

Italija – Pozivni centar – SERVIZIO DI SPOLA E CENTRALINO-FRONT OFFICE PER LA SEDE ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA DI PALAZZO CA' GIUSTINIAN (2026 - 2030)

OJ S 94/2026 18/05/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim  
Usluge

### 1. Kupac

---

#### 1.1. Kupac

Službeno ime: Fondazione La Biennale di Venezia

E-pošta: [ufficio.gare@pec.labiennale.org](mailto:ufficio.gare@pec.labiennale.org)

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom

Djelatnost javnog naručitelja: Slobodne aktivnosti, kultura i religija

### 2. Postupak

---

#### 2.1. Postupak

Naslov: SERVIZIO DI SPOLA E CENTRALINO-FRONT OFFICE PER LA SEDE ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA DI PALAZZO CA' GIUSTINIAN (2026 - 2030)

Opis: L'operatore economico aggiudicatario dell'appalto dovrà garantire nel periodo sopra indicato, con personale proprio, i servizi di seguito riportati necessari nell'ambito del normale svolgimento delle attività di funzionamento della Biennale: - servizio di centralino-front office: da svolgere presso la sede istituzionale della Biennale di Palazzo Ca' Giustinian, sita in Venezia Centro Storico ed eventuale servizio di supporto agli uffici della Biennale; - servizio di spola: da svolgere tra la sede istituzionale della Biennale di Palazzo Ca' Giustinian, sita in Venezia Centro Storico, e le altre sedi della Biennale, site nel Comune di Venezia.

Identifikacijska oznaka postupka: a1295592-1f2c-4675-9a57-e3be87bf6cd8

Interna identifikacijska oznaka: 15338

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

##### 2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79512000 Pozivni centar

Dodatna klasifikacija (cpv): 79992000 Usluge primanja

##### 2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 489 300,50 EUR

##### 2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

##### 2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

## 5. Grupa

---

### 5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: SERVIZIO DI SPOLA E CENTRALINO-FRONT OFFICE PER LA SEDE ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA DI PALAZZO CA' GIUSTINIAN (2026 - 2030)

Opis: L'operatore economico aggiudicatario dell'appalto dovrà garantire nel periodo sopra indicato, con personale proprio, i servizi di seguito riportati necessari nell'ambito del normale svolgimento delle attività di funzionamento della Biennale: - servizio di centralino-front office: da svolgere presso la sede istituzionale della Biennale di Palazzo Ca' Giustinian, sita in Venezia Centro Storico ed eventuale servizio di supporto agli uffici della Biennale; - servizio di spola: da svolgere tra la sede istituzionale della Biennale di Palazzo Ca' Giustinian, sita in Venezia Centro Storico, e le altre sedi della Biennale, site nel Comune di Venezia.

Interna identifikacijska oznaka: 15338

#### 5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79512000 Pozivni centar

Dodatna klasifikacija (cpv): 79992000 Usluge primanja

#### 5.1.2. Mjesto izvršenja

Grad: Venezia

Zemlja – podregija (NUTS): Venezia (ITH35)

Zemlja: Italija

#### 5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 10/07/2026

Trajanje: 1 461 Dani

#### 5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: -1

#### 5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 489 300,50 EUR

#### 5.1.6. Opće informacije

##### Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

#### 5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

#### 5.1.10. Kriteriji za dodjelu

##### Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione

##### Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: La qualità non è il solo criterio di aggiudicazione

#### **5.1.11. Dokumentacija o nabavi**

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 10/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://labiennale.acquistitelematici.it/>

#### **5.1.12. Uvjeti nabave**

##### **Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://labiennale.acquistitelematici.it/>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: talijanski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Potreban je napredan ili kvalificirani elektronički potpis ili pečat (kako je definirano u Uredbi (EU) br. 910/2014)

Rok za zaprimanje ponuda: 18/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 180 Dani

##### **Informacije o javnom otvaranju:**

Datum otvaranja: 18/06/2026 15:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

##### **Uvjeti ugovora:**

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

#### **5.1.15. Tehnike**

##### **Okvirni sporazum:**

Nema okvirnog sporazuma

##### **Informacije o dinamičkom sustavu nabave:**

Nema dinamičkog sustava nabave

#### **5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto - Sede di Venezia

Informacije o rokovima za preispitivanje: Termini previsti dalla Legislazione Nazionale

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Fondazione La Biennale di Venezia

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi: Fondazione La Biennale di Venezia

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto - Sede di Venezia

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: Fondazione La Biennale di Venezia

Organizacija koja obrađuje ponude: Fondazione La Biennale di Venezia

## **8. Organizacije**

---

### **8.1. ORG-0001**

Službeno ime: Fondazione La Biennale di Venezia

Registracijski broj: 00330320276

Grad: Venezia

Poštanski broj: 30124

Zemlja – podregija (NUTS): Venezia (ITH35)

Zemlja: Italija

E-pošta: [ufficio.gare@pec.labiennale.org](mailto:ufficio.gare@pec.labiennale.org)

Tel.: 04152418711

**Uloge ove organizacije:**

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje

Organizacija koja obrađuje ponude

**8.1. ORG-0002**

Službeno ime: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto - Sede di Venezia

Registracijski broj: 80010140277

Grad: Venezia

Poštanski broj: 30124

Zemlja – podregija (NUTS): Venezia (ITH35)

Zemlja: Italija

E-pošta: [seggen.ve@giustizia-amministrativa.it](mailto:seggen.ve@giustizia-amministrativa.it)

Tel.: 0415244209

**Uloge ove organizacije:**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

## Informacije o obavijesti

---

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: fdfadaa0-f669-4e1c-bc7a-895d1dc34c68 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 13/05/2026 15:44:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: talijanski

Broj objave obavijesti: 336469-2026

Broj izdanja SL S-a: 94/2026

Datum objave: 18/05/2026