

355229-2026 - Nadmetanje

Norveška – Usluge odgovaranja na telefon – Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.

OJ S 99/2026 26/05/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

E-pošta: anskaffelserfinnmark@ffk.no

Pravni oblik kupca: Regionalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.

Opis: The procurement is for route information and a customer centre for Snelandia.

Identifikacijska oznaka postupka: 8ab8ffff-d8d6-44e0-8052-fdafaaca2f5c

Interna identifikacijska oznaka: 26/05453

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: The service will be carried out by telephone, email and chat, as well as the service being a hub for telephone booking and organising the county's school transport and Flex routes. Other services may also be imposed and will be subject to negotiations. Daily contact with our travellers and operators is at the centre and the tenderer shall answer and solve emerging questions and challenges for travellers on their way in Finnmark. The service shall be carried out in accordance with the specifications given in Annex A - the Assignment Description.

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79510000 Usluge odgovaranja na telefon

Dodatna klasifikacija (cpv): 64200000 Telekomunikacijske usluge

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Zemlja: Norveška

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

Anskaffelsesforskriften - In accordance with regulations

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.

Opis: The procurement is for route information and a customer centre for Snelandia.

Interna identifikacijska oznaka: 26/05453

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79510000 Usluge odgovaranja na telefon

Dodatna klasifikacija (cpv): 64200000 Telekomunikacijske usluge

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Zemlja: Norveška

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 31/07/2026

Datum završetka trajanja: 31/07/2030

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: Price

Opis: Price

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 40

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Quality

Opis: Quality

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 60

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: norveški

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 12/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://permalink.mercell.com/284371920.aspx>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://permalink.mercell.com/284371920.aspx>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: norveški
Elektronički katalog: Nije dopušteno
Potreban je napredan ili kvalificirani elektronički potpis ili pečat (kako je definirano u Uredbi (EU) br. 910/2014)
Varijante: Nije dopušteno
Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno
Rok za zaprimanje ponuda: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT
Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 3 Mjeseci
Informacije o javnom otvaranju:
Datum otvaranja: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT
Uvjeti ugovora:
Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne
Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno
Naručivanje će biti elektroničko: ne
Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Informacije o rokovima za preispitivanje: In accordance with the current rules

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

Organizacija koja obrađuje ponude: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

Registracijski broj: 830090282

Poštanska adresa: Henry Karlsens plass 1

Grad: VADSØ

Poštanski broj: 9800

Zemlja – podregija (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Zemlja: Norveška

Kontaktna točka: Anskaffelser Finnmark fylkeskommune

E-pošta: anskaffelserfinnmark@ffk.no

Tel.: 78963000

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje

Organizacija koja obrađuje ponude

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett
Registracijski broj: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett
Odjel: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett
Grad: Vadsø
Poštanski broj: 9815
Zemlja – podregija (NUTS): Finnmark/Finnmarkku/Finmarkku (NO073)
Zemlja: Norveška
Kontaktna točka: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett
E-pošta: indre.og.ostre.finnmark.tingrett@domstol.no
Tel.: 78011700
Faks: 78011700
Krajnja točka za razmjenu informacija (URL): <https://www.domstol.no>
Uloge ove organizacije:
Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)
Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: d0cb8362-f85e-401f-a7e1-f8d5ce57d057 - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16
Datum slanja obavijesti: 21/05/2026 22:47:46 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT
Datum e-pošiljateljeva slanja obavijesti: 22/05/2026 07:19:18 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: engleski
Broj objave obavijesti: 355229-2026
Broj izdanja SL S-a: 99/2026
Datum objave: 26/05/2026