

356070-2026 - Nadmetanje

Hrvatska – Usluge podrške programa – Nadogradnja i održavanje sustava za nacionalni registar lijekova (NRL), provjeru kakvoće lijeka (PKL) i farmakovigilanciju (PhV)

OJ S 99/2026 26/05/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: HALMED

E-pošta: javna.nabava@halmed.hr

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom

Djelatnost javnog naručitelja: Zdravlje

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Nadogradnja i održavanje sustava za nacionalni registar lijekova (NRL), provjeru kakvoće lijeka (PKL) i farmakovigilanciju (PhV)

Opis: 1. izrada i implementacija nadogradnje centralnog informatičkog sustava HeAL (HALMED-ove aplikacije za lijekove) kojeg čine aplikacije NRL (Nacionalni registar lijekova), PKL (Provjera kakvoće lijeka), PhV (Farmakovigilancijski postupci) te pripadajuća aplikacija za centralnu administraciju (eMeta) i administraciju baza podataka za posebno educirane korisnike (Administrator), sukladno korisničkoj specifikaciji u prilogu ove dokumentacije o nabavi. 2. 700 sati adaptivne nadogradnje. Sati će se koristiti prema potrebama i zahtjevima naručitelja, a u cilju rješavanja potreba koje nisu predviđene u korisničkoj specifikaciji u prilogu. 3. 12 mjeseci paušalnog održavanja centralnog informatičkog sustava HeAL kojeg čine aplikacije NRL, PKL, PhV, eMeta i Administrator i koje uključuje održavanje svih funkcionalnosti sustava u zatečenom stanju te ispravljanje svih uočenih grešaka u sustavu bez obzira na vremensko razdoblje nastanka greške, sukladno korisničkoj specifikaciji u prilogu. Identifikacijska oznaka postupka: f88441fe-7a76-44f1-989a-d0807ab83bdd

Interna identifikacijska oznaka: 25.5-26

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: Otvoreni postupak

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72261000 Usluge podrške programa

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Zemlja: Hrvatska

Dodatne informacije: Sjedište ponuditelja i lokacije naručitelja: Ksaverska cesta 4, Zagreb i Ulica Roberta Frangeša Mihanovića 9, Zagreb.

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 266 000,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi, Obavijest

Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupcija: Korupcija

Prijevarena: Prijevarena

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Pranje novca ili financiranje terorizma: Pranje novca ili financiranje terorizma

Dječji rad i drugi oblici trgovanja ljudima: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Isključivo nacionalne osnove za isključenje: Neisplata plaće

Kršenje obveza utvrđenih na temelju isključivo nacionalnih osnova za isključenje: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Kršenje obveze plaćanja poreza: Plaćanje poreza

Kršenje obveze plaćanja doprinosa za socijalno osiguranje: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Stečaj: Stečaj

Nesolventnost: Nesolventnost

Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Nagodba s vjerovnicima: Nagodba s vjerovnicima

Suspendirane poslovne aktivnosti: Suspendirane poslovne aktivnosti

Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata ili prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Nadogradnja i održavanje sustava za nacionalni registar lijekova (NRL), provjeru kakvoće lijeka (PKL) i farmakovigilanciju (PhV)

Opis: 1. izrada i implementacija nadogradnje centralnog informatičkog sustava HeAL (HALMED-ove aplikacije za lijekove) kojeg čine aplikacije NRL (Nacionalni registar lijekova), PKL (Provjera kakvoće lijeka), PhV (Farmakovigilancijski postupci) te pripadajuća aplikacija za centralnu administraciju (eMeta) i administraciju baza podataka za posebno educirane korisnike (Administrator), sukladno korisničkoj specifikaciji u prilogu ove dokumentacije o nabavi. 2. 700 sati adaptivne nadogradnje. Sati će se koristiti prema potrebama i zahtjevima naručitelja, a u cilju rješavanja potreba koje nisu predviđene u korisničkoj specifikaciji u prilogu. 3. 12 mjeseci paušalnog održavanja centralnog informatičkog sustava HeAL kojeg čine aplikacije NRL, PKL, PhV, eMeta i Administrator i koje uključuje održavanje svih funkcionalnosti sustava u zatečenom stanju te ispravljanje svih uočenih grešaka u sustavu bez obzira na vremensko razdoblje nastanka greške, sukladno korisničkoj specifikaciji u prilogu. Interna identifikacijska oznaka: 25.5-26

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72261000 Usluge podrške programa

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Zemlja: Hrvatska

Dodatne informacije: Sjedište ponuditelja i lokacije naručitelja: Ksaverska cesta 4, Zagreb i Ulica Roberta Frangeša Mihanovića 9, Zagreb.

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 11/07/2026

Trajanje: 12 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 0

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 266 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora:

Obvezno za ponudu

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

5.1.8. Kriteriji pristupačnosti

Uvjeti pristupačnosti za osobe s invaliditetom nisu uzeti u obzir jer javna nabava nije namijenjena fizičkim osobama

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest, Dokumentacija o nabavi

Kriterij: Upis u trgovački registar

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Tehničari ili tehnička tijela za kontrolu kvalitete

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Relevantne obrazovne i profesionalne kvalifikacije

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 30

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Iskustvo stručnjaka i ugovorni partnerski status ponuditelja s Microsoftom

Opis: I. Iskustvo stručnjaka iz točke I. tehničke i stručne sposobnosti, kriterija za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta u vođenju i upravljanju projektima razvoja, nadogradnje i održavanja informatičkih sustava. II. Iskustvo stručnjaka iz točke II. tehničke i stručne sposobnosti, kriterija za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta na poslovima informacijske sigurnosti web aplikacija. III. Iskustvo stručnjaka iz točke III. tehničke i stručne sposobnosti, kriterija za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta u razvoju baza podataka. IV. Iskustvo stručnjaka iz točke IV. tehničke i stručne sposobnosti, kriterija za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta u održavanju i razvoju web aplikacija i web servisa. V. Iskustvo stručnjaka iz točke V. tehničke i stručne sposobnosti, kriterija za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta vezano za primjenu .NET tehnologije u izradi aplikacija. VI. Iskustvo stručnjaka iz točke VI. tehničke i stručne sposobnosti, kriterija za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta vezano uz administraciju baza podataka. VII. Iskustvo dva stručnjaka koji su sudjelovali u projektima razvoja informatičkih sustava koji podržavaju složene poslovne procese vezane uz registraciju lijekova, odnosno davanje dozvola za stavljanje lijeka u promet, a prema zakonodavnom okviru Republike Hrvatske i/ili Europske unije, u jednoj od uloga: poslovni analitičar, arhitekt sustava, razvojni programer ili tester. VIII. Iskustvo dva stručnjaka koji su sudjelovali u projektima razvoja informatičkih sustava koji podržavaju složene poslovne procese vezane uz analizu lijekova u laboratoriju, u jednoj od uloga: poslovni analitičar, arhitekt sustava, razvojni programer ili tester. Stručnjaci iz točaka VII. i VIII. ne mogu biti iste osobe, odnosno bez obzira na iskustvo isti stručnjak bodovat će se samo u jednoj od točaka VII i VIII. Ponuditelj je obvezan na jasan i nedvosmislen način naznačiti za koju podtočku je nominirao kojeg stručnjaka. Ako se na nekoj poziciji traži više stručnjaka, bodovat će se iskustvo minimalno traženog broja stručnjaka sa najboljim iskustvom od svih nominiranih stručnjaka za tu poziciju (označeno*) te će se njihovi bodovi zbrojiti. Obrazloženje: S obzirom na procijenjenu vrijednost nabave, složenost i važnost aplikacije u odvijanju poslovnog procesa, Naručitelj želi dokaz da nominirani stručnjaci imaju prethodno relevantno iskustvo u provođenju aktivnosti koje su sastavni dio predmetnih usluga. IX. Ugovorni partnerski status ponuditelja s Microsoftom: Partner Ponuditelj u ponudi mora navesti posjeduje li partnerski status s Microsoftom koji potvrđuje izvrsnost pri razvoju i isporuci rješenja za klijente baziranih na Microsoft tehnologijama, u području pružanja usluga razvoja prilagođenih rješenja (Custom solutions) te u vođenju projekata (Project management), a ekspertize trebaju biti najmanje iz područja sljedećih kategorija rješenja: Web Development, SQL Server Upgrade i DevOps. Obrazloženje: Kako je sastavni dio predmeta nabave nadogradnja i održavanje sustava za nacionalni registar lijekova (NRL), provjeru kakvoće lijeka (PKL) i farmakovigilanciju (PhV) - HeAL i obzirom na njegovu važnost za redovito obavljanje djelatnosti Agencije te obzirom da je sustav baziran na Microsoft tehnologijama, naručitelj želi dokaz da ponuditelj posjeduje kompetencije za razvoj aplikacija na Microsoft platformi.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 70

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://eojn.hr/tender-eo/85262>

Ad hoc komunikacijski kanal:

Naziv: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://eojn.hr/tender-eo/85262>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: hrvatski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Opis financijskog jamstva: Naručitelj utvrđuje visinu jamstva za ozbiljnost ponude u iznosu od 7.980,00 eura. Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude ne može biti kraći od 4 mjeseca od dana isteka roka za dostavu ponude. Jamstvo mora biti uplaćeno na račun Agencije za lijekove i medicinske proizvode najkasnije 1 dan prije dana otvaranja ponuda. Ponuditelj je dužan kao dokaz dostaviti potvrdu o plaćanju iz koje je razvidno da je uplata izvršena sa datumom koji prethodi danu otvaranja ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude može biti dostavljeno i u obliku javnobilježnički ovjerene (obične ili bjanko) zadužnice ili bankarske garancije u iznosu od 7.980,00 eura. U tekstu bankarske garancije mora stajati obveza banke da će na prvi poziv korisnika jamstva Agencije za lijekove i medicinske proizvode bezuvjetno, neopozivo i na prvi pisani poziv korisnika jamstva bez prigovora isplatiti bilo koji iznos, a najviše do visine iznosa jamstva i to u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016., neprihvatanja ispravka računske greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Ako istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj će tražiti od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude u primjerenom roku ne kraćem od 5 dana. Zadužnica mora biti ovjerena i ispunjena u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavljeno u fizičkom obliku vratit će se ponuditeljima u roku od deset dana od dana izvršnosti odluke o poništenju ili potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi.

Rok za zaprimanje ponuda: 24/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 120 Dani

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 24/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: U prostorijama Agencije za lijekove i medicinske proizvode na adresi: Ksaverska cesta 4, Zagreb.

Dodatne informacije: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Bitni uvjeti i zahtjevi sukladno stručnim pravilima -
 Od ponuditelja se zahtjeva da se prilagodi opremi, operativnom
okruženju te softveru i infrastrukturi definiranim unutar priložene tehničke specifikacije.
- Dizajn korisničkog sučelja treba ostati postojeći ili u slučaju izmjene
odobren od strane naručitelja. - Ponuditelj je dužan pripremiti
funkcionalnu specifikaciju koja mora proći validaciju od strane naručitelja, provesti analizu
postojećih servisa za povezivanje i podataka u postojećim bazama, kodirati programe i po
potrebi kreirati nove baze podataka, pripremiti i provesti detaljne testne scenarije za validaciju

softvera sukladno zahtjevima GAMP®5 za sustave razine 5 (Sustavi razvijeni prema zahtjevima korisnika), koje ovjerava naručitelj i dio su projektne dokumentacije po završetku projekta. - Svi dodatni uvjeti izrade aplikacije i obaveze ponuditelj...

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

Financijski aspekti: Plaćanje pojedine izvedbene faze nadogradnje izvršit će se u roku od 30 dana od dana izdavanja računa, po potpisivanju pojedinog zapisnika o primopredaji.

Izvedbene faze će se definirati u projektnom planu. Vrijednost posljednje faze projekta ne može biti manje od 30% ukupne vrijednosti usluge nadogradnje. U odnosu na održavanje centralnog informatičkog sustava plaćanje će se vršiti, u roku od 30 (trideset) dana od dana izdavanja računa. Ponuditelj je dužan uz račun dostaviti obostrano ovjeren Zapisnik o izvršenim uslugama održavanja. Obračunsko razdoblje je jedan kalendarski mjesec. Naručitelj će za usluge adaptivne nadogradnje plaćanje vršiti po pojedinim isporukama u roku 30 dana od dana izdavanja računa, a koji će račun izabrani ponuditelj ispostaviti nakon potpisivanja pojedinog zapisnika o primopredaji, sukladno stvarno utrošenim satima.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: HALMED

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): HALMED

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: HALMED

Registracijski broj: 37926884937

Poštanska adresa: Ksaverska cesta 4

Grad: Zagreb

Poštanski broj: 10000

Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Zemlja: Hrvatska

Kontaktna točka: Ivana Višnjovski

E-pošta: javna.nabava@halmed.hr

Tel.: +385 14884100

Internet: <https://www.halmed.hr>

Profil kupca: <https://www.halmed.hr>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registracijski broj: 95857869241
Poštanska adresa: Ulica grada Vukovara 23/V
Grad: Zagreb
Poštanski broj: 10000
Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Zemlja: Hrvatska
Kontaktna točka: Kontakt
E-pošta: dkom@dkom.hr
Tel.: +385 14559 930
Internet: <https://www.dkom.hr/>
Uloge ove organizacije:
Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. **ORG-0003**

Službeno ime: Narodne novine d.d.
Registracijski broj: TED94
Registracijski broj: HR64546066176
Poštanska adresa: Savski gaj XIII. 6
Grad: Zagreb
Poštanski broj: 10020
Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Zemlja: Hrvatska
Kontaktna točka: EOJN Helpdesk
E-pošta: eojn@nn.hr
Tel.: +385 16652889
Internet: <https://www.nn.hr/>
Uloge ove organizacije:
TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 99e6c81d-eef5-4469-bd62-d89277bf4cee - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16
Datum slanja obavijesti: 21/05/2026 18:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: hrvatski
Broj objave obavijesti: 356070-2026
Broj izdanja SL S-a: 99/2026
Datum objave: 26/05/2026