

359602-2026 - Nadmetanje

Francuska – Usluge u vezi naknada – Marché d'accueil, d'embarquement et de Visite Avant Expédition (VAE) en gares de Barcelone Sants, Gérone et Figueras

OJ S 100/2026 27/05/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Société nationale SNCF

E-pošta: diarra.mardigras@reseau.sncf.fr

Pravni oblik kupca: Javno poduzeće

Djelatnost naručitelja: Željezničke usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Marché d'accueil, d'embarquement et de Visite Avant Expédition (VAE) en gares de Barcelone Sants, Gérone et Figueras

Opis: L'objet du présent marché, est la réalisation des missions suivantes : • Mise en place d'un service d'accueil embarquement et d'orientation des clients des TGV INOUI au départ des gares de Barcelone Sants, Gérone et Figueras ; • Assistance aux voyageurs des TGV INOUI en cas d'incident et/ou de situations perturbées en gare Barcelone Sants, Gérone et Figueras ; • Inspection visuelle de l'intérieur du train, dites VAE, après la descente de tous les voyageurs en gare de Barcelone et gestion des bagages ou objet oublié à bord.

Identifikacijska oznaka postupka: bd33c356-228d-407b-be52-7ac9aed6113a

Vrsta postupka: Pregovarački s prethodnom objavom poziva na nadmetanje / natjecateljski uz pregovore

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 75310000 Usluge u vezi naknada

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Španjolska

Bilo gdje u određenoj zemlji

Dodatne informacije: Gares de Barcelone Sants, Gérone et Figueras

2.1.4. Opće informacije

Dodatne informacije: La Société Nationale SNCF SA émet cet avis de marché en son nom et pour le compte SNCF VOYAGEURS. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'

invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme précité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. La présente procédure de passation entre dans le champ d'application du règlement 2022/2560 du Parlement européen et du Conseil du 14 décembre 2022 relatif aux subventions étrangères faussant le marché intérieur. A ce titre, les candidats sont soumis à l'obligation prévue à l'article 29 de ce règlement. Ils doivent remettre à l'appui de leur dossier de candidature et de leur offre une notification ou une déclaration (selon le modèle du règlement d'exécution 2023/1441) des contributions financières. Concernant les motifs d'exclusions, il est rappelé que le candidat, ou chaque membre du groupement, doit compléter la case « F1 – Exclusions de la procédure » du formulaire DC1 afin d'attester qu'il n'entre dans aucun des cas d'exclusions. Lorsqu'un candidat, ou chaque membre du groupement, se trouve dans l'un des cas d'exclusion d'accès à la commande publique, il doit transmettre spontanément ses observations à la Société prouvant qu'il a pris des mesures correctrices susceptibles de démontrer le rétablissement de sa fiabilité. Par ailleurs, par le dépôt de sa candidature le candidat, ou chaque membre du groupement, déclare sur l'honneur respecter l'ensemble des mesures restrictives (sanctions internationales) applicables, ainsi que leurs éventuelles mesures de transposition ou d'application en droit français.

Pravna osnova:

Direktiva 2014/25/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Obavijest

Osnove povezane s kaznenim presudama:

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Marché d'accueil, d'embarquement et de Visite Avant Expédition (VAE) en gares de Barcelone Sants, Gérone et Figueras

Opis: L'objet du présent marché, est la réalisation des missions suivantes : • Mise en place d'un service d'accueil embarquement et d'orientation des clients des TGV INOUI au départ des gares de Barcelone Sants, Gérone et Figueras ; • Assistance aux voyageurs des TGV INOUI en cas d'incident et/ou de situations perturbées en gare Barcelone Sants, Gérone et Figueras ; • Inspection visuelle de l'intérieur du train, dites VAE, après la descente de tous les voyageurs en gare de Barcelone et gestion des bagages ou objet oublié à bord.

Interna identifikacijska oznaka: 2026DOS0374031

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 75310000 Usluge u vezi naknada

Opcije:

Opis opcija: Recondution de marché

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Španjolska

Bilo gdje u određenoj zemlji

Dodatne informacije: Gares de Barcelone Sants, Gérone et Figueras

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/01/2027

Datum završetka trajanja: 31/12/2027

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 4

Druge informacije o obnovi: Durée maximum de chaque reconduction : 12 mois.

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora: Još nije poznato

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

Dodatne informacije: En phase candidature, les documents et les renseignements demandés doivent être fournis par les candidats (en cas de candidature d'un groupement, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement). Les informations doivent être remises soit par les formulaires DC1 (qui peut être commun à tous les lots) et DC2 (un par lot) soit par un Document Unique de Marché Européen électronique (DUME) disponible via le lien : <https://www.economie.gouv.fr/daj/>. Si le candidat s'appuie sur les capacités d'un autre opérateur économique, il doit compléter la rubrique H du formulaire DC2 et fournir la preuve des moyens et compétences de l'entreprise tierce dont il se prévaut. Cette preuve doit prendre la forme d'une obligation juridiquement contraignante. Si l'opérateur économique doit intervenir en tant que sous-traitant, il est possible de remettre à titre de preuve une déclaration de sous-traitance (Modèle disponible sur le site <https://www.groupe-sncf.com/medias-publics/2024-06/acte-special-sous-traitance.docx?VersionId=CYDWbyed4YrV58g1IES6MYMJvq7eQ4bV>). Les candidatures vont faire l'objet d'une notation selon les modalités et critères présents dans l'avis, et seules les 6 candidatures qui auront obtenu la meilleure note globale seront invitées à remettre une offre. En cas d'ex-æquo, qui a pour conséquence de dépasser le nombre de candidat admis à remettre une offre, leurs candidatures seront retenues. Les 3 soumissionnaires ayant remis les offres les mieux-disantes au regard des critères de la consultation seront retenus dans le cadre de l'accord-cadre. Les critères de notation et leur pondération seront précisés dans le règlement externe de consultation qui sera communiqué lors de la consultation. Le Marché sera soumis aux dispositions du cahier des clauses et conditions générales (CCCG) applicable aux marchés de prestations intellectuelles, disponible sur le site SNCF : <https://www.sncf.com/fr/groupe/fournisseurs/documents>. La candidature ainsi que tout échange d'informations doivent être rédigés en français.

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Prosječna godišnja radna snaga

Opis kriterija odabira: Capacité en ressources humaines et organisationnelle Pour la sélection des candidatures, ce critère donnera lieu à une notation et sera pondérée à hauteur de 40% de la note globale de la candidature : ° Effectifs dédiés, profils et qualifications (accueil clientèle, langues étrangères obligatoires : Français et Anglais, gestion de situations sensibles, accessibilité PMR, sûreté) ; ° Dispositif d'organisation : encadrement, continuité de service, gestion des pics de fréquentation, procédures de formation.

Kriterij: Ostali ekonomski ili financijski zahtjevi

Opis kriterija odabira: Santé financière et Capacité économique Pour la sélection des candidatures, ce critère donnera lieu à une notation. La notation obtenue sera pondérée à hauteur de 30% de la note globale de la candidature. ° Chiffre d'affaires annuel moyen sur les 3 derniers exercices, dont part relative à des prestations de services d'accueil / assistance voyageurs ; ° Attestations bancaires ou équivalentes démontrant la solidité financière du candidat. Les candidats doivent joindre à leur acte de candidature les documents et les renseignements suivants (En cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement) : - Chiffre d'affaires minimum 2 000 K€ par an lors des 3 dernières années - Une déclaration indiquant, pour chacun des 3 derniers exercices disponibles, le chiffre d'affaires annuel global et le chiffre d'affaires relatif aux prestations faisant l'objet du marché - Une copie du dernier bilan, ou extraits de bilans, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi - Une déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels - Le cas échéant, une description de la consistance du lien financier qui lie la filiale à la maison-mère, la relation d'appartenance à tel groupe Si, pour une raison justifiée, le candidat n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié par la Société.

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Capacité technique et professionnelle Pour la sélection des candidatures, ce critère donnera lieu à une notation et sera pondérée à hauteur de 30% de la note globale de la candidature : ° Références récentes sur les 3 à 5 dernières années en prestations d'accueil, orientation et gestion de flux de public, idéalement en environnement ferroviaire ou transport sur le territoire espagnol ; ° Description des moyens matériels (outils de communication, dispositifs de signalisation, etc.) mis à disposition pour la réalisation de la prestation.

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: francuski

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi (ili njezin dio) neslužbeno dostupna: španjolski

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 28/05/2026 15:00:00 (UTC+02:00)

istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc komunikacijski kanal:

Naziv: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti postupka:

Predviđeni datum slanja poziva na dostavu ponuda: 15/06/2026

Potrebno je uvjerenje o sigurnosnoj provjeri

Opis: A mentionner le cas échéant : système de management certifié ISO 45001 et ISO 9001, ou équivalent. Respect de la réglementation espagnole applicable en matière de sûreté et de sécurité en gare.

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: francuski, španjolski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Potreban je napredan ili kvalificirani elektronički potpis ili pečat (kako je definirano u Uredbi (EU) br. 910/2014)

Varijante: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 28/05/2026 15:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Conditions SNCF

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: ne

Pravni oblik koji mora imati skupina ponuditelja kojoj je dodijeljen ugovor: Groupement solidaire

Financijski aspekti: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables.

Paielement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tribunal judiciaire de Paris

Informacije o rokovima za preispitivanje: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Société nationale SNCF

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Tribunal judiciaire de Paris

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Société nationale SNCF

Registracijski broj: 552 049 447 76279

Poštanska adresa: 2 PL AUX ETOILES

Grad: SAINT-DENIS

Poštanski broj: 93210

Zemlja – podregija (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Zemlja: Francuska

Kontaktna točka: Diarra MARDIGRAS

E-pošta: diarra.mardigras@reseau.sncf.fr

Tel.: 0625544874

Internet: <http://www.sncf.com/>

Krajnja točka za razmjenu informacija (URL): <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Profil kupca: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Tribunal judiciaire de Paris

Registracijski broj: Tribunal judiciaire de Paris

Poštanska adresa: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Grad: PARIS

Poštanski broj: 75017

Zemlja – podregija (NUTS): Paris (FR101)

Zemlja: Francuska

E-pošta: tj-paris@justice.fr

Tel.: 01 44 32 51 51

Internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: baa29779-b527-419e-b429-f4f8a6d28de3 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 17

Datum slanja obavijesti: 22/05/2026 13:43:54 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: francuski

Broj objave obavijesti: 359602-2026

Broj izdanja SL S-a: 100/2026

Datum objave: 27/05/2026