

373942-2026 - Nadmetanje

Hrvatska – Usluge programiranja sustava i korisničke podrške – Programsko održavanje iBIS-a za razdoblje od 12 mjeseci

OJ S 103/2026 01/06/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: OPĆA BOLNICA ZADAR

E-pošta: nino.funcic@bolnica-zadar.hr

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom, koje nadzire središnje tijelo državne uprave

Djelatnost javnog naručitelja: Zdravlje

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Programsko održavanje iBIS-a za razdoblje od 12 mjeseci

Opis: Programsko održavanje iBIS-a za razdoblje od 12 mjeseci. Programsko održavanje implementiranog sustava IBIS kod naručitelja uključuje: Održavanje BIS core sustava, Održavanje LIS sustava, Održavanje modula eListe, Održavanje modula eNaručivanje, Održavanje modula eUputnice i eNalazi, Održavanje modula eNovorođenče, Održavanje BIS - eDelphyn integracije, Održavanje integracije BIS – Ilekarna, Održavanje integracije BIS – poslovni informacijski sustav, Održavanje BIS komponente za automatsku razmjenu podataka s CUS-om, Održavanje modula Upravljanje kvalitetom, Održavanje modula fizikalna terapija, Održavanje modula bolnička prehrana, Održavanje integracije BIS – Cato, Održavanje portala za pacijente, Održavanje modula perinatologija, Održavanje PSL modula, Održavanje integracije BIS – Carpusoft MPO, Održavanje integracije sa mikrobiološkim informacijskim sustavom Zavoda za javno zdravstvo Zadarske županije. Naručitelj je na temelju ugovora o kupovini bolničkog informacijskog sustava stekao pravo iskorištavanja računalnog programa za potrebe Opće bolnice Zadar i to neisključivo, neprenosivo i vremenski neograničeno pravo koje vrijedi na području Republike Hrvatske.

Identifikacijska oznaka postupka: 48e83ec2-5b44-402e-859d-76fb2b0ed7f0

Interna identifikacijska oznaka: NVV-04-26

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: Otvoreni postupak

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72211000 Usluge programiranja sustava i korisničke podrške

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Zadarska županija (HR033)

Zemlja: Hrvatska

Dodatne informacije: OPĆA BOLNICA ZADAR, Ulica Bože Perićića 5, 23000 Zadar

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 310 000,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi, Obavijest

Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupcija: Korupcija

Prijevarena: Prijevarena

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Pranje novca ili financiranje terorizma: Pranje novca ili financiranje terorizma

Dječji rad i drugi oblici trgovanja ljudima: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Isključivo nacionalne osnove za isključenje: Neisplata plaće

Kršenje obveza utvrđenih na temelju isključivo nacionalnih osnova za isključenje: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Kršenje obveze plaćanja poreza: Plaćanje poreza

Kršenje obveze plaćanja doprinosa za socijalno osiguranje: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Programsko održavanje iBIS-a za razdoblje od 12 mjeseci

Opis: Programsko održavanje iBIS-a za razdoblje od 12 mjeseci. Programsko održavanje implementiranog sustava IBIS kod naručitelja uključuje: Održavanje BIS core sustava, Održavanje LIS sustava, Održavanje modula eListe, Održavanje modula eNaručivanje, Održavanje modula eUputnice i eNalazi, Održavanje modula eNovorođenče, Održavanje BIS - eDelphyn integracije, Održavanje integracije BIS – Ilekarna, Održavanje integracije BIS – poslovni informacijski sustav, Održavanje BIS komponente za automatsku razmjenu podataka s CUS-om, Održavanje modula Upravljanje kvalitetom, Održavanje modula fizikalna terapija, Održavanje modula bolnička prehrana, Održavanje integracije BIS – Cato, Održavanje portala za pacijente, Održavanje modula perinatologija, Održavanje PSL modula, Održavanje integracije BIS – Carpusoft MPO, Održavanje integracije sa mikrobiološkim informacijskim sustavom Zavoda za javno zdravstvo Zadarske županije. Naručitelj je na temelju ugovora o kupovini bolničkog informacijskog sustava stekao pravo iskorištavanja računalnog programa za potrebe Opće bolnice Zadar i to neisključivo, neprenosivo i vremenski neograničeno pravo koje vrijedi na području Republike Hrvatske.

Interna identifikacijska oznaka: NVV-04-26

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72211000 Usluge programiranja sustava i korisničke podrške

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Zadarska županija (HR033)

Zemlja: Hrvatska

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/07/2026

Trajanje: 12 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 0

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 310 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

5.1.8. Kriteriji pristupačnosti

U obzir su uzeti uvjeti pristupačnosti za osobe s invaliditetom

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest, Dokumentacija o nabavi

Kriterij: Upis u trgovački registar

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Relevantne obrazovne i profesionalne kvalifikacije

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Certifikati neovisnih tijela o standardima osiguranja kvalitete

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 70

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Kriterij traženog iskustva

Opis: S obzirom na procijenjenu vrijednost nabave te važnost i složenost usluge koja je predmet nabave, njegova korištenja i zahtjeva za sigurnost te opsega i hitnosti reakcije i potrebom za osiguranje raspoloživosti, dostupnosti 24/7 i kontinuiteta poslovanja, Naručitelj je stava kako je za uspješno i pravovremeno izvršenje usluge nužno da u provođenju aktivnosti koje su sastavni dio predmeta nabave sudjeluju ključni stručnjaci Ponuditelja sa specificiranom kvalitetom, stručnim znanjem i prethodnim relevantnim iskustvom na istim ili sličnim

projektima, i to upravo kako je navedeno/traženo u ovoj Dokumentaciji o nabavi. Traženo iskustvo stručnjaka koji zadovoljavaju uvjete bit će vrednovano dodjelom bodova sukladno razradi u nastavku. Certificirani stručnjak osposobljen za održavanje Bolničkog informacijskog sustava Traženo iskustvo stručnjaka: iskustvo na projektima u kojima je stručnjak sudjelovao vezano za održavanje bolničkog informacijskog sustava za bolničku zdravstvenu ustanovu. Broj stručnjaka koji se boduje: 3. Broj projekata: 0 projekata - Broj bodova: 0. Broj projekata: 1-4 projekata - Broj bodova: 1. Broj projekata: 5-9 projekata - Broj bodova: 5. Broj projekata: 10-više projekata - Broj bodova: 10. Ukupni maksimalni broj bodova: 30. PARAMETAR BODOVANJA iskazan u obrascu - Traženo iskustvo stručnjaka Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan) Broj kriterija za dodjelu: 30

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://eojn.hr/tender-eo/85960>

Ad hoc komunikacijski kanal:

Naziv: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://eojn.hr/tender-eo/85960>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: hrvatski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 03/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 120 Dani

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 03/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Nije definirano

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

Financijski aspekti: Plaćanje će se obaviti u ugovorenom roku od 60 dana od dana zaprimanja e-Računa na IBAN ponuditelja/člana zajednice gospodarskih subjekata, odnosno podugovaratelja. 12 mjesečnih iznosa (paušala). Izvršitelj je dužan najkasnije do 15. u mjesecu za tekući mjesec Naručitelju ispostaviti račun ovjeren od strane ovlaštene osobe.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: OPĆA BOLNICA ZADAR

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): OPĆA BOLNICA ZADAR

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: OPĆA BOLNICA ZADAR

Registracijski broj: 11854878552

Poštanska adresa: Ulica Bože Peričića 5

Grad: Zadar

Poštanski broj: 23000

Zemlja – podregija (NUTS): Zadarska županija (HR033)

Zemlja: Hrvatska

Kontaktna točka: Nino Funčić

E-pošta: nino.funcic@bolnica-zadar.hr

Tel.: +385 23505491

Internet: <https://www.bolnica-zadar.hr>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registracijski broj: 95857869241

Poštanska adresa: Ulica grada Vukovara 23/V

Grad: Zagreb

Poštanski broj: 10000

Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Zemlja: Hrvatska

Kontaktna točka: Kontakt

E-pošta: dkom@dkom.hr

Tel.: +385 14559 930

Internet: <https://www.dkom.hr/>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Narodne novine d.d.

Registracijski broj: TED94

Registracijski broj: HR64546066176

Poštanska adresa: Savski gaj XIII. 6

Grad: Zagreb

Poštanski broj: 10020

Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Zemlja: Hrvatska

Kontaktna točka: EOJN Helpdesk

E-pošta: eojn@nn.hr

Tel.: +385 16652889
Internet: <https://www.nn.hr/>
Uloge ove organizacije:
TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: bc2def28-0cbd-4c08-a6d0-32d7a14d2e7e - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16
Datum slanja obavijesti: 29/05/2026 18:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme,
srednjoeuropsko ljetno vrijeme
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: hrvatski
Broj objave obavijesti: 373942-2026
Broj izdanja SL S-a: 103/2026
Datum objave: 01/06/2026