

380173-2026 - Nadmetanje

Irska – Pozivni centar – Provision of Contact Management and Business Administration Services
OJ S 105/2026 03/06/2026
Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim - Obavijest o promjeni
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: National Transport Authority_1149

E-pošta: procurement@nationaltransport.ie

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom, koje nadzire središnje tijelo državne uprave

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Provision of Contact Management and Business Administration Services

Opis: The Supplier will be required to provide a range of services under the following four service categories: Information Provision Service (Service Category 1), Booking Service (Service Category 2), Back Office Administration and Fulfilment Service (Service Category 3), and Onsite Administration Support (Service Category 4). The Supplier shall deliver a fully integrated information provision service, booking, and back office administration function on behalf of the National Transport Authority (NTA) for all small public service vehicle (SPSV) related activities. This end-to-end service must operate across multiple channels and support efficient licensing processes. Across all service categories, the Supplier must maintain high levels of accuracy, professionalism, and compliance; follow NTA approved processes and documentation; provide secure, PCI compliant payment processing; deliver strong quality assurance and implement corrective actions; and ensure seamless operational support, effective communication, and timely escalation.

Identifikacijska oznaka postupka: f0ca0103-9369-49e9-8973-1179dee9e408

Vrsta postupka: Ograničen

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79512000 Pozivni centar

Dodatna klasifikacija (cpv): 64214200 Usluge telefonske centrale, 79500000 Pomoćne uredske usluge, 79511000 Usluge telefonista, 79342300 Usluge za klijente, 79342320 Usluge skrbi za klijente

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Dublin (IE061)

Zemlja: Irska

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 7 795 004,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Provision of Contact Management and Business Administration Services

Opis: The Supplier will be required to provide a range of services under the following four service categories: Information Provision Service (Service Category 1), Booking Service (Service Category 2), Back Office Administration and Fulfilment Service (Service Category 3), and Onsite Administration Support (Service Category 4). The Supplier shall deliver a fully integrated information provision service, booking, and back office administration function on behalf of the National Transport Authority (NTA) for all small public service vehicle (SPSV) related activities. This end-to-end service must operate across multiple channels and support efficient licensing processes. Across all service categories, the Supplier must maintain high levels of accuracy, professionalism, and compliance; follow NTA approved processes and documentation; provide secure, PCI compliant payment processing; deliver strong quality assurance and implement corrective actions; and ensure seamless operational support, effective communication, and timely escalation.

Interna identifikacijska oznaka: 0

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79512000 Pozivni centar

Dodatna klasifikacija (cpv): 64214200 Usluge telefonske centrale, 79500000 Pomoćne uredske usluge, 79511000 Usluge telefonista, 79342300 Usluge za klijente, 79342320 Usluge skrbi za klijente

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Dublin (IE061)

Zemlja: Irska

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 5 Godine

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 7 795 004,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Nema strateške nabave

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

Informacije o drugoj fazi postupka u dvije faze:

Minimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 5

Maksimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 6

Postupak će se odvijati u uzastopnim fazama. U svakoj fazi neki sudionici mogu biti isključeni

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: engleski

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi (ili njezin dio) neslužbeno dostupna: engleski

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8000134>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8000134>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: engleski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 10/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): The High Court of Ireland

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi: National Transport Authority_1149

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): The High Court of Ireland

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: National Transport Authority_1149

Organizacija koja obrađuje ponude: National Transport Authority_1149

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: National Transport Authority_1149

Registracijski broj: 119869

Poštanska adresa: Haymarket House Smithfield Dublin 7

Grad: Dublin

Poštanski broj: D07 CF98
Zemlja – podregija (NUTS): Dublin (IE061)
Zemlja: Irska
E-pošta: procurement@nationaltransport.ie
Tel.: +35318798300
Internet: <https://www.nationaltransport.ie>
Profil kupca: <https://www.nationaltransport.ie>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje

Organizacija koja obrađuje ponude

8.1. ORG-0002

Službeno ime: The High Court of Ireland
Registracijski broj: The High Court of Ireland
Odjel: The High Court of Ireland
Poštanska adresa: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Grad: Dublin
Poštanski broj: D07 WDX8
Zemlja – podregija (NUTS): Dublin (IE061)
Zemlja: Irska
E-pošta: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Tel.: +353 1 8886000

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0003

Službeno ime: European Dynamics S.A.
Registracijski broj: 002024901000
Odjel: European Dynamics S.A.
Grad: Athens
Poštanski broj: 15125
Zemlja – podregija (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Zemlja: Grčka
E-pošta: eproc-esender@eurodyn.com
Tel.: +30 2108094500

Uloge ove organizacije:

TED eSender

10. Promjena

Verzija prethodne obavijesti koja se mijenja

:

66df6ff1-5bb1-4f30-b7d7-d2a9d52bcbf9-01

Glavni razlog promjene

:

Ažurirane informacije

Opis

:
Submission Deadline changed

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: d43976b2-3146-4979-9abe-06490bb09525 - 02

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 02/06/2026 14:39:19 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme,
zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: engleski

Broj objave obavijesti: 380173-2026

Broj izdanja SL S-a: 105/2026

Datum objave: 03/06/2026