

380285-2026 - Nadmetanje

Finska – Poslovne usluge: pravo, marketing, savjetovanje, zapošljavanje, tiskanje i sigurnost –
Käyttöoikeussopimuskilpailutus, HSL:n myyntipisteverkosto 2026

OJ S 105/2026 03/06/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

E-pošta: hankinnat@hsl.fi

Pravni oblik kupca: Regionalno tijelo

Kupac je naručitelj

Djelatnost javnog naručitelja: Stanovanje i komunalne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Käyttöoikeussopimuskilpailutus, HSL:n myyntipisteverkosto 2026

Opis: Hankinnassa on kyse erityisalojen hankintalain (Laki vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1398 /2016) 11 luvun mukaisesta käyttöoikeussopimuksesta. Käyttöoikeussopimukseen sovelletaan erityisalojen hankintalain 11 luvun säännöksiä. Erityisalojen hankintalain 109 §:n mukaan käyttöoikeussopimuksissa on noudatettava menettely, joka on erityisalojen 3 §:n yleisten periaatteiden mukainen. Hankinnan kohteena on useasta toimittajasta koostuva myyntipisteverkosto, joka tuottaa HSL-korttien ja HSL QR-lippujen myynti- ja latauspalvelun ja myyntipalvelujen edellyttämät tukipalvelut. Lisäksi mahdollistaa lipunmyynti lähikunnissa ja isoissa kaupungeissa Suomessa. Kilpailutuksen tavoitteena on malli, jossa valituilla toimittajilla on tasapuoliset mahdollisuudet hinnoitella palvelunsa loppukäyttäjille, jolloin HSL ei maksa lippujen myynnistä palkkiota toimittajalle, vaan toimittaja perii mahdollisen palkkionsa loppukäyttäjältä. Tarjoajalta vaaditaan tekninen kyvykkyys kassajärjestelmän integrointiin HSL:n lipunmyyntijärjestelmän kanssa. Hankinnassa tehdään puitesopimus useiden toimittajien kanssa. Tarjouskilpailun perusteella hankintayksikkö valitsee mukaan maksimissaan 3 toimittajaa, mikäli tarjouspyynnön mukaisia tarjouksia tulee näin monelta toimittajalta. Sopimus ei tuota valituille toimittajille yksinoikeutta tuottaa palveluita. HSL voi täydentää myyntiverkostoa erillisinä hankintoina, joissa kynnysarvo tulee jäämään alle käyttöoikeussopimusten kynnysarvon, jos se on kaupunkirakenteen, asiakassegmenttien tai palvelukonseptikokonaisuuden kannalta perusteltua. Perusteltuna syynä voi olla myös se, että jollakin maantieteellisellä alueella ei voida katsoa olevan riittävästi tai ollenkaan lipunmyyntipisteitä. Asiakassegmentit voivat perustua esimerkiksi matkailijoihin, liikenteen solmukohtiin (esim. satamat, asemat) tai erityisiin palvelukonsepteihin vaativille asiakasryhmille.

Identifikacijska oznaka postupka: 0688ded8-e2fa-41b2-905e-65da278bb9d5

Interna identifikacijska oznaka: 102/02.08.00/2026

Vrsta postupka: Otvoren

Glavna obilježja postupka: Hankinnassa on kyse erityisalojen hankintalain (Laki vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja

käyttöoikeussopimuksista 1398/2016) 11 luvun mukaisesta käyttöoikeussopimuksesta. Käyttöoikeussopimukseen sovelletaan erityisalojen hankintalain 11 luvun säännöksiä. Erityisalojen hankintalain 109 §:n mukaan käyttöoikeussopimuksissa on noudatettava menettely, joka on erityisalojen 3 §:n yleisten periaatteiden mukainen.

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79000000 Poslovne usluge: pravo, marketing, savjetovanje, zapošljavanje, tiskanje i sigurnost

Dodatna klasifikacija (cpv): 55900000 Usluge trgovine na malo, 63000000 Prateće ili pomoćne usluge prijevoza; usluge putnih agencija, 63512000 Prodaja putnih karata i usluge paket-aranžmana

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Finska

Bilo gdje u određenoj zemlji

Dodatne informacije: Kilpailutuksen tavoitteena on taata HSL-alueen kuntalaisille ja muille alueella liikkuville HSL- kortin lataamiseen ja kertalippujen sekä vuorokausilippujen ostamiseen kattava verkosto. Lisäksi mahdollistaa lipunmyynti lähikunnissa ja isoissa kaupungeissa Suomessa.

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/23/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Obavijest, Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi, Dokumentacija o nabavi

Korupcija: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Prijevvara: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Pranje novca ili financiranje terorizma: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Dječji rad i drugi oblici trgovanja ljudima: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai

valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Kršenje obveza u području prava o okolišu: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Kršenje obveza u području radnog prava: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Kršenje obveza u području socijalnog prava: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Teški poslovni prekršaj: Tarjoaja on syllistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata ili prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syllistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Sukob interesa koji proizlazi iz sudjelovanja u postupku javne nabave: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Izravno ili neizravno sudjelovanje u pripremi ovog postupka javne nabave: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Prijevremani raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Kršenje obveza utvrđenih na temelju isključivo nacionalnih osnova za isključenje: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaikasuojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Kršenje obveze plaćanja doprinosa za socijalno osiguranje: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Kršenje obveze plaćanja poreza: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Suspendirane poslovne aktivnosti: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Stečaj: Tarjoaja on konkurssissa.

Nagodba s vjerovnicima: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.

Nesolventnost: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Käyttöoikeussopimuskilpailutus, HSL:n myyntipisteverkosto 2026

Opis: Hankinnassa on kyse erityisalojen hankintalain (Laki vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1398 /2016) 11 luvun mukaisesta käyttöoikeussopimuksesta. Käyttöoikeussopimukseen sovelletaan erityisalojen hankintalain 11 luvun säännöksiä. Erityisalojen hankintalain 109 §:n mukaan käyttöoikeussopimuksissa on noudatettava menettely, joka on erityisalojen 3 §:n yleisten periaatteiden mukainen. Hankinnan kohteena on useasta toimittajasta koostuva myyntipisteverkosto, joka tuottaa HSL-korttien ja HSL QR-lippujen myynti- ja latauspalvelun ja myyntipalvelujen edellyttämät tukipalvelut. Lisäksi mahdollistaa lipunmyynti lähikunnissa ja isoissa kaupungeissa Suomessa. Kilpailutuksen tavoitteena on malli, jossa valituilla toimittajilla on tasapuoliset mahdollisuudet hinnoitella palvelunsa loppukäyttäjille, jolloin HSL ei maksa lippujen myynnistä palkkiota toimittajalle, vaan toimittaja perii mahdollisen palkkionsa loppukäyttäjältä. Tarjoajalta vaaditaan tekninen kyvykkyys kassajärjestelmän integrointiin HSL:n lipunmyyntijärjestelmän kanssa. Hankinnassa tehdään puitesopimus useiden toimittajien kanssa. Tarjouskilpailun perusteella hankintayksikkö valitsee mukaan maksimissaan 3 toimittajaa, mikäli tarjouspyynnön mukaisia tarjouksia tulee näin monelta toimittajalta. Sopimus ei tuota valituille toimittajille yksinoikeutta tuottaa palveluita. HSL voi täydentää myyntiverkostoa erillisinä hankintoina, joissa kynnysarvo tulee jäämään alle käyttöoikeussopimusten kynnysarvon, jos se on kaupunkirakenteen, asiakassegmenttien tai palvelukonseptikonaisuuden kannalta perusteltua. Perusteltuna syynä voi olla myös se, että jollakin maantieteellisellä alueella ei voida katsoa olevan riittävästi tai ollenkaan lipunmyyntipisteitä. Asiakassegmentit voivat perustua esimerkiksi matkailijoihin, liikenteen solmukohtiin (esim. satamat, asemat) tai erityisiin palvelukonsepteihin vaativille asiakasryhmille.

Interna identifikacijska oznaka: 102/02.08.00/2026

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79000000 Poslovne usluge: pravo, marketing, savjetovanje, zapošljavanje, tiskanje i sigurnost

Dodatna klasifikacija (cpv): 55900000 Usluge trgovine na malo, 63000000 Prateće ili pomoćne usluge prijevoza; usluge putnih agencija, 63512000 Prodaja putnih karata i usluge paket-aranžmana

Opcije:

Opis opcija: Sopimus on voimassa määräaikaisesti kaksi (2) vuotta Sopimuksen voimaantulosta alkaen. HSL:llä on oikeus jatkaa optiona Sopimuksen voimassaoloa kuudella (6) yhden (1) vuoden optiolla (optiokaudet 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1).

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Finska

Bilo gdje u određenoj zemlji

Dodatne informacije: Kilpailutuksen tavoitteena on taata HSL-alueen kuntalaisille ja muille alueella liikkuville HSL- kortin lataamiseen ja kertalippujen sekä vuorokausilippujen ostamiseen kattava verkosto. Lisäksi mahdollistaa lipunmyynti lähikunnissa ja isoissa kaupungeissa Suomessa.

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 96 Mjeseci

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): ne

5.1.7. Strateška nabava

Socijalni cilj koji se promiče: Dužna pažnja u pogledu ljudskih prava u globalnim lancima opskrbe, Pravedni radni uvjeti

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest, Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi,

Dokumentacija o nabavi

Kriterij: Upis u trgovački registar

Opis kriterija odabira: Tarjoaja on merkitty asiaankuuluviin sijoittautumisjäsenvaltionsa pitämiin kaupparekistereihin

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Referenssit kahdesta (2) palvelumyynnistä. Referenssiä koskeva vähimmäisvaatimus on, että se on koskenut palvelumyyntiä, jossa toimittaja toimii jälleenmyyjänä/myyntiedustajana myyden asiakkaansa tuotteita ja myynti tapahtuu vähintään 30 myyntipisteessä. Esimerkiksi Veikkauksen palvelujen myynti on tällainen. Enintään kolme (3) vuotta vanha referenssi eli referenssi ei ole saanut päättyä aiemmin kuin 6/2023.

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Palvelun saavutettavuus

Opis: Myyntipisteiden lukumäärässä annetaan A ja B vyöhykkeellä olevista myyntipisteistä 1 lisäpistettä/myyntipiste. Eniten pisteitä saanut tarjoaja saa 80 vertailupistettä. Muut tarjoajat saavat pisteitä seuraavan kaavan mukaan: vertailtavan tarjouksen vertailupisteet/suurimmat vertailupisteet x 80.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 80

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Palvelun saavutettavuus

Opis: Myyntipisteiden aukioloaika pisteytetään siten, että tarjoaja ilmoittaa kunkin myyntipisteen tarjoushetken aukioloajan viikkotunteina. Kunkin tarjoajan ilmoittamat viikkotunnit lasketaan yhteen ja vertailussa huomioidaan myyntipisteiden aukioloaikojen keskiarvo. Eniten aukiolotunteja tarjonnut saa 20 pistettä. Muut tarjoajat saavat pisteitä seuraavasti: vertailtavan tarjouksen aukiolotunnit/suurimmat aukiolotunnit x 20.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 20

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 08/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=606023&tpk=6e7f7b90-fe81-4ac9-899f-fcbd75c164ac>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=606023&tpk=6e7f7b90-fe81-4ac9-899f-fcbd75c164ac>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: finski

Varijante: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 06/07/2026 09:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 6 Mjeseci

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Markkinaoikeus

Informacije o rokovima za preispitivanje: Markkinaoikeus

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Markkinaoikeus

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

Registracijski broj: 2274586-3

Poštanska adresa: Opastinsilta 6A, PL 100

Grad: HSL

Poštanski broj: 00077

Zemlja – podregija (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Zemlja: Finska

Kontaktna točka: hankinnat@hsl.fi

E-pošta: hankinnat@hsl.fi

Tel.: +358 947664444

Internet: <http://www.hsl.fi>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Markkinaoikeus

Registracijski broj: 3006157-6

Poštanska adresa: Radanrakentajantie 5

Grad: Helsinki

Poštanski broj: 00520

Zemlja – podregija (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Zemlja: Finska

E-pošta: markkinaoikeus@oikeus.fi

Tel.: +358 295643300

Internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Hansel Oy (Hilma)

Registracijski broj: FI09880841

Poštanska adresa: Mannerheiminaukio 1a

Grad: Helsinki

Poštanski broj: 00100

Zemlja – podregija (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Zemlja: Finska

Kontaktna točka: eSender

E-pošta: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Tel.: 029 55 636 30

Internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Uloge ove organizacije:

TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 06d13dac-0ed3-4704-97fc-603fb1be7f8c - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 19

Datum slanja obavijesti: 01/06/2026 13:44:03 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Datum e-pošiljateljeva slanja obavijesti: 01/06/2026 13:44:05 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: finski

Broj objave obavijesti: 380285-2026

Broj izdanja SL S-a: 105/2026

Datum objave: 03/06/2026