

391767-2026 - Nadmetanje

Španjolska – Usluge upravljanja povezane s računalom – Servicios de Atención a Personas
Usuarías convergentes 2027
OJ S 109/2026 09/06/2026
Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad
Informática del Gobierno Vasco
E-pošta: ContratacionEJIE@ejie.eus
Pravni oblik kupca: Regionalno tijelo
Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Servicios de Atención a Personas Usuarías convergentes 2027
Opis: Servicios de Atención a Personas Usuarías convergentes 2027
Identifikacijska oznaka postupka: ebe9c7aa-5e86-4d5d-98cd-f2bcaae5fa85
Interna identifikacijska oznaka: EJIE-2026-068
Vrsta postupka: Otvoren
Postupak je ubrzan: ne
Glavna obilježja postupka: Abierto

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge
Glavna klasifikacija (cpv): 72510000 Usluge upravljanja povezane s računalom
Dodatna klasifikacija (cpv): 79342320 Usluge skrbi za klijente

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Zemlja: Španjolska

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 29 562 328,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:
Direktiva 2014/24/EU

2.1.5. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Maksimalan broj grupa za koje jedan ponuditelj može dostaviti ponude: 4
Ponuditelj mora dostaviti ponude za sve grupe

Uvjeti ugovora:

Maksimalan broj grupa za koje se ugovori mogu dodijeliti jednom ponuditelju: 4

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Obavijest

Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Stečaj: Quiebra

Korupcija: Corrupción

Nagodba s vjerovnicima: Convenio con los acreedores

Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji: Participación en una organización delictiva

Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja:

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Kršenje obveza u području prava o okolišu: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental

Pranje novca ili financiranje terorizma: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo

Prijevvara: Fraude

Dječji rad i drugi oblici trgovanja ljudima: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Nesolventnost: Insolvencia

Kršenje obveza u području radnog prava: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata ili prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku: Que haya incurrido en falsas

declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Kršenje obveza utvrđenih na temelju isključivo nacionalnih osnova za isključenje:

Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Sukob interesa koji proizlazi iz sudjelovanja u postupku javne nabave: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Izravno ili neizravno sudjelovanje u pripremi ovog postupka javne nabave: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Teški poslovni prekršaj: Mala conducta profesional grave

Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Kršenje obveza u području socijalnog prava: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Kršenje obveze plaćanja doprinosa za socijalno osiguranje: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Suspendirane poslovne aktivnosti: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Kršenje obveze plaćanja poreza: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Kazneno djelo povezano s poslovnim prekršajem u području nabave za potrebe obrane: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Nedovoljna pouzdanost pri isključivanju opasnosti za sigurnost države: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: LOTE 1

Opis: ¿Servicios¿de Atención a Personas Usuarías¿en¿ámbito¿RCGV y Convergentes¿no¿incluidos¿en los lotes posteriores,¿y¿servicios críticos ADI, GIG y DINAMIZA

Interna identifikacijska oznaka: 63478

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79342320 Usluge skrbi za klijente

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Zemlja: Španjolska

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 24 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 2

Druge informacije o obnovi: 2 prórrogas de hasta 12 meses cada una

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 8 174 336,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Profesionalno osiguranje od rizika odštete

Opis kriterija odabira: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Referencias sobre servicios específicos

Kriterij: Relevantne obrazovne i profesionalne kvalifikacije

Opis kriterija odabira: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Kriterij: Tehničari ili tehnička tijela za kontrolu kvalitete

Opis kriterija odabira: Técnicos o entidades técnicas para el control de calidad

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Troškovi

Opis: Criterios de valoración mediante juicios de valor

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 49

Kriterij:

Vrsta: Troškovi

Opis: Criterios Objetivos

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 51

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Uvjeti nabave**Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski, baskijski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 09/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 3 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 17/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Dodatne informacije: Apertura de plicas Fórmulas

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike**Okvirni sporazum:**

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Informacije o rokovima za preispitivanje: El recurso deberá interponerse en el OARC de la CAE en el plazo de 15 días hábiles / 10 días naturales a partir de aquel en el que se emita la notificación del acto impugnado

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

5.1. Grupa: LOT-0002

Naslov: LOTE 2

Opis: ¿Servicios¿de Atención a Personas Usuarías en¿ámbito Justizia

Interna identifikacijska oznaka: 63479

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79342320 Usluge skrbi za klijente

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Zemlja: Španjolska

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 24 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 2

Druge informacije o obnovi: 2 prórrogas de hasta 12 meses cada una

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 6 440 560,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Profesionalno osiguranje od rizika odštete

Opis kriterija odabira: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Referencias sobre servicios específicos

Kriterij: Relevantne obrazovne i profesionalne kvalifikacije

Opis kriterija odabira: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Kriterij: Tehničari ili tehnička tijela za kontrolu kvalitete

Opis kriterija odabira: Técnicos o entidades técnicas para el control de calidad

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Troškovi

Opis: Criterios de valoración mediante juicios de valor

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 49

Kriterij:

Vrsta: Troškovi

Opis: Criterios Objetivos

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 51

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski, baskijski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 09/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 3 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 17/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Dodatne informacije: Apertura de plicas Fórmulas

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Informacije o rokovima za preispitivanje: El recurso deberá interponerse en el OARC de la CAE en el plazo de 15 días hábiles / 10 días naturales a partir de aquel en el que se emita la notificación del acto impugnado

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: EJE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

5.1. Grupa: LOT-0003

Naslov: LOTE 3

Opis: ¿Servicios¿ de Atención a Personas Usuarías en ¿ámbito¿ de la ¿Ciudadanía¿

Interna identifikacijska oznaka: 63480

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79342320 Usluge skrbi za klijente

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Zemlja: Španjolska

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 24 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 2

Druge informacije o obnovi: 2 prórrogas de hasta 12 meses cada una

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 12 384 080,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Profesionalno osiguranje od rizika odštete

Opis kriterija odabira: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Referencias sobre servicios específicos

Kriterij: Relevantne obrazovne i profesionalne kvalifikacije

Opis kriterija odabira: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Kriterij: Tehničari ili tehnička tijela za kontrolu kvalitete

Opis kriterija odabira: Técnicos o entidades técnicas para el control de calidad

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Troškovi

Opis: Criterios de valoración mediante juicios de valor

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 49

Kriterij:

Vrsta: Troškovi

Opis: Criterios Objetivos

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 51

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski, baskijski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 09/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 3 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 17/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Dodatne informacije: Apertura de plicas Fórmulas

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne
Elektroničko izdavanje računa: Obvezno
Naručivanje će biti elektroničko: da
Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Informacije o rokovima za preispitivanje: El recurso deberá interponerse en el OARC de la CAE en el plazo de 15 días hábiles / 10 días naturales a partir de aquel en el que se emita la notificación del acto impugnado

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

5.1. Grupa: LOT-0004

Naslov: LOTE 4

Opis: Servicio de Accesos y Seguridad de Usuarios

Interna identifikacijska oznaka: 63481

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72510000 Usluge upravljanja povezane s računalom

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Zemlja: Španjolska

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 24 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 2

Druge informacije o obnovi: 2 prórrogas de hasta 12 meses cada una

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 2 563 352,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Profesionalno osiguranje od rizika odštete

Opis kriterija odabira: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Referencias sobre servicios específicos

Kriterij: Relevantne obrazovne i profesionalne kvalifikacije

Opis kriterija odabira: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Kriterij: Tehničari ili tehnička tijela za kontrolu kvalitete

Opis kriterija odabira: Técnicos o entidades técnicas para el control de calidad

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Troškovi

Opis: Criterios de valoración mediante juicios de valor

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 49

Kriterij:

Vrsta: Troškovi

Opis: Criterios Objetivos

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 51

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski, baskijski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 09/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 3 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 17/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Dodatne informacije: Apertura de plicas Fórmulas

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Informacije o rokovima za preispitivanje: El recurso deberá interponerse en el OARC de la CAE en el plazo de 15 días hábiles / 10 días naturales a partir de aquel en el que se emita la notificación del acto impugnado

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Registracijski broj: 117968.0

Poštanska adresa: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Grad: Vitoria-Gasteiz

Poštanski broj: 01010

Zemlja – podregija (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Zemlja: Španjolska

E-pošta: oararc@euskadi.eus

Tel.: +34 945019595

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-0003

Službeno ime: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Registracijski broj: A01022664

Poštanska adresa: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz

Grad: Vitoria-Gasteiz

Poštanski broj: 01010

Zemlja – podregija (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Zemlja: Španjolska

Kontaktna točka: EJIE, S.A.

E-pošta: ContratacionEJIE@ejie.eus

Tel.: +34 945017300

Internet: <https://www.ejie.eus>

Profil kupca: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: fe9df9d5-9895-4825-b72b-5f1d4e4cf092 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 08/06/2026 12:30:02 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: španjolski

Broj objave obavijesti: 391767-2026

Broj izdanja SL S-a: 109/2026

Datum objave: 09/06/2026