392966-2026 - Nadmetanje

Nizozemska – Programski paketi i informacijski sustavi – Europese aanbesteding CRM Systeem
OJ S 109/2026 09/06/2026
Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Roba

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Stichting Gilde Opleidingen
E-pošta: o.heugen@rocgilde.nl
Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom
Djelatnost javnog naručitelja: Obrazovanje

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Europese aanbesteding CRM Systeem
Opis: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het “train-de-trainer” principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro
Identifikacijska oznaka postupka: 01cb04ed-dec0-47ce-a2f1-0dfaec44e6f3
Interna identifikacijska oznaka: EA-20260601-FvdK-MH
Vrsta postupka: Otvoren
Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Roba
Glavna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi i informacijski sustavi
Dodatna klasifikacija (cpv): 48445000 Programski paket za upravljanje odnosima sa strankama

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Noord-Limburg (NL421)
Zemlja: Nizozemska
Dodatne informacije: Roermond

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Midden-Limburg (NL422)
Zemlja: Nizozemska

Dodatne informacije: Roermond

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)
Zemlja: Nizozemska
Dodatne informacije: Roermond

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)
Zemlja: Nizozemska
Dodatne informacije: Roermond

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:
Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Europese aanbesteding CRM Systeem
Opis: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het “train-de-trainer” principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro
Interna identifikacijska oznaka: 1

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Roba
Glavna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi i informacijski sustavi
Dodatna klasifikacija (cpv): 48445000 Programski paket za upravljanje odnosima sa strankama

Opcije:

Opis opcija: aanpassingen in het systeem of kleine functionele wijzigingen

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Noord-Limburg (NL421)
Zemlja: Nizozemska
Dodatne informacije: Roermond

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Zemlja: Nizozemska
Dodatne informacije: Roermond

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)
Zemlja: Nizozemska
Dodatne informacije: Roermond

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)
Zemlja: Nizozemska
Dodatne informacije: Roermond

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 31/08/2026
Datum završetka trajanja: 30/08/2030

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 3
Druge informacije o obnovi: verlenging van 3 keer twee jaar zijn mogelijk

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:
Sudjelovanje nije rezervirano.
Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora: Nije obvezno
Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a
Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Nema strateške nabave

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:
Vrsta: Kvaliteta
Naziv: G1 voldoen aan wensen
Opis: zie leidraad
Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)
Broj kriterija za dodjelu: 5
Kriterij:
Vrsta: Kvaliteta
Naziv: G2 Implementatieaanpak
Opis: Zie leidraad
Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)
Broj kriterija za dodjelu: 15
Kriterij:
Vrsta: Kvaliteta
Naziv: Onderwijservaring
Opis: Zie leidraad
Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10
Kriterij:
Vrsta: Kvaliteta
Naziv: G4 Integratie en koppelingen
Opis: Zie leidraad
Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)
Broj kriterija za dodjelu: 15
Kriterij:
Vrsta: Kvaliteta
Naziv: G5 Duurzame realatie en innovatie
Opis: Zie leidraad
Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)
Broj kriterija za dodjelu: 10
Kriterij:
Vrsta: Kvaliteta
Naziv: G6 Presentatie en use cases
Opis: Zie leidraad
Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)
Broj kriterija za dodjelu: 25
Kriterij:
Vrsta: Cijena
Naziv: G7 Prijs
Opis: Zie leidraad
Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)
Broj kriterija za dodjelu: 20

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 26/06/2026 12:30:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme
Adresa dokumentacije o nabavi: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428109

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:
Elektroničko podnošenje: Obvezno
Adresa za podnošenje: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428109
Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: nizozemski
Elektronički katalog: Nije dopušteno
Varijante: Nije dopušteno
Rok za zaprimanje ponuda: 15/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme
Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 3 Mjeseci
Informacije o javnom otvaranju:
Datum otvaranja: 15/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme
Uvjeti ugovora:
Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne
Elektroničko izdavanje računa: Obvezno
Naručivanje će biti elektroničko: ne
Plaćanje će biti elektroničko: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:
Nema okvirnog sporazuma
Informacije o dinamičkom sustavu nabave:
Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)
Organizacija za postupke mirenja: Stichting Gilde Opleidingen - klachtenmeldpunt
Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Stichting Gilde Opleidingen - Rechtbank Den Bosch
Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Stichting Gilde Opleidingen
Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Stichting Gilde Opleidingen
Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: Stichting Gilde Opleidingen

8. Organizacije

8.1. ORG-0001
Službeno ime: Stichting Gilde Opleidingen
Registracijski broj: 562032615
Poštanska adresa: Olympialaan 1
Grad: Roermond
Poštanski broj: 6042 JZ
Zemlja – podregija (NUTS): Midden-Limburg (NL422)
Zemlja: Nizozemska
Kontaktna točka: Marcel Heugen
E-pošta: o.heugen@rocgilde.nl
Tel.: +31 610946968
Internet: http://www.gildeopleidingen.nl
Ostale kontaktne točke:
Službeno ime: Rechtbank Den Bosch
Poštanska adresa: Leeghwaterlaan 8
Grad: 's-Hertogenbosch
Poštanski broj: 5223 BA
Zemlja – podregija (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Zemlja: Nizozemska
Kontaktna točka: dhr. mevr.
E-pošta: info@rechtspraakdenbosch.nl
Tel.: +31 0883621000
Internet: https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant
Ostale kontaktne točke:
Službeno ime: klachtenmeldpunt
Poštanska adresa: tjaskermolen 1
Grad: Woerden
Poštanski broj: 3447 GE
Zemlja – podregija (NUTS): Utrecht (NL350)
Zemlja: Nizozemska
Kontaktna točka: klachtenmeldpunt
E-pošta: inkoop@mboraad.nl

Internet: https://www.mboraad.nl/
Uloge ove organizacije:
Kupac
Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave
Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje
Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)
Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)
Organizacija za postupke mirenja

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: dd07526c-db2e-4234-a2a0-ecea305ecab2 - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16
Datum slanja obavijesti: 05/06/2026 16:07:24 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: nizozemski
Broj objave obavijesti: 392966-2026
Broj izdanja SL S-a: 109/2026
Datum objave: 09/06/2026