

395814-2026 - Nadmetanje

Belgija – Usluge programiranja aplikacijske podrške – Le support de deuxième et de troisième ligne et la tierce maintenance applicative pour la ville de Liège de leur solution ERP Dynamics Finance & Operations

OJ S 110/2026 10/06/2026

**Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Usluge**

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Liège

E-pošta: secretariat.cti@liege.be

Pravni oblik kupca: Središnje tijelo državne uprave

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

1.1. Kupac

Službeno ime: Conseil d'Etat

E-pošta: info@raadyst-consetat.be

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Le support de deuxième et de troisième ligne et la tierce maintenance applicative pour la ville de Liège de leur solution ERP Dynamics Finance & Operations

Opis: Le support de deuxième et de troisième ligne et la tierce maintenance applicative pour la ville de Liège de leur solution ERP Dynamics Finance & Operations. Le marché prend cours le lendemain de la notification de la conclusion du marché, et au plus tôt le 1er janvier 2027, pour se terminer le 31 décembre 2027 et est conclu pour une durée déterminée jusqu'au 31 décembre 2027. La durée de ce marché est toutefois prorogeable, tacitement et sans formalité, pour trois périodes d'un an, soit jusqu'au 31 décembre 2030 au plus tard.

Identifikacijska oznaka postupka: 67a8f734-68f6-4996-beee-584d2fb7f62d

Interna identifikacijska oznaka: 2026/71

Vrsta postupka: Pregovarački s prethodnom objavom poziva na nadmetanje / natjecateljski uz pregovore

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72212000 Usluge programiranja aplikacijske podrške

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Zemlja: Belgija

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: 2026/71 - 1

Opis: Le support de deuxième et de troisième ligne et la tierce maintenance applicative pour la ville de Liège de leur solution ERP Dynamics Finance & Operations. Le marché prend cours le lendemain de la notification de la conclusion du marché, et au plus tôt le 1er janvier 2027, pour se terminer le 31 décembre 2027 et est conclu pour une durée déterminée jusqu'au 31 décembre 2027. La durée de ce marché est toutefois prorogeable, tacitement et sans formalité, pour trois périodes d'un an, soit jusqu'au 31 décembre 2030 au plus tard.

Interna identifikacijska oznaka: 1

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72212000 Usluge programiranja aplikacijske podrške

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Zemlja: Belgija

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/01/2027

Trajanje: 1 Godina

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 3

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 1 000 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

5.1.8. Kriteriji pristupačnosti

Uvjeti pristupačnosti za osobe s invaliditetom nisu uzeti u obzir jer javna nabava nije namijenjena fizičkim osobama

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Specifični godišnji promet

Opis kriterija odabira: Solidité financière minimale Chiffre d'affaires annuel moyen sur les 3 derniers exercices ≥ 1.000.000 € Chiffre d'affaires annuel spécifique : Description : Le soumissionnaire doit avoir réalisé au cours d'un des trois derniers exercices un chiffre d'affaires spécifiques, relatif à l'activité de tierce Maintenance applicative d'une solution

Dynamics Finance & Opération pour le secteur public égal à 400.000€. Si la société n'a pas de chiffre d'affaires spécifique, elle précisera explicitement dans son offre qu'il n'y a pas de différence entre le chiffre d'affaires total et le chiffre d'affaires propre à l'activité de l'entreprise. NB : l'exigence sera plus faible pour les PME, et la constitution d'un groupement temporaire sera analysé.

Kriterij: Ostali ekonomski ili finansijski zahtjevi

Opis kriterija odabira: Garanties de continuité Le candidat démontre sa capacité à assurer la continuité de service pendant toute la durée du marché (y compris accords-cadres ou marchés pluriannuels) Exemple de document : comptes annuels, déclaration bancaire ou assurance RC professionnelle.

Kriterij: Relevantne obrazovne i profesionalne kvalifikacije

Opis kriterija odabira: Expérience spécifique en TMA Dynamics 365 Références sur des services spécifiés Description : Le soumissionnaire doit justifier d'au moins 5 références (secteur public ou privé) au cours des 5 dernières années, de maintenance et/ou mise en place de Dynamics (F&O, ou warehouse ou autre) pour un nombre d'utilisateur supérieur à 100 et en spécifiant les volumes de données (nombres de factures traitées par an, interopérabilité complexe. Ces références seront décrites ainsi : - Présentation de la maintenance et/ou mise en place de Dynamics dont une description des fonctionnalités développées, - L'identité des personnes de contact des clients avec numéro de téléphone et adresse mail si applicable. Les références doivent être prouvées par des attestations émises ou contresignées par le directeur financier donnant le niveau de satisfaction de la solution installée par rapport aux exigences fixées et résultats attendus.

Kriterij: Relevantne obrazovne i profesionalne kvalifikacije

Opis kriterija odabira: Expérience dans le secteur public (ou assimilé) Expérience avérée en : - administrations publiques - organismes d'intérêt public - institutions parapubliques

Kriterij: Relevantne obrazovne i profesionalne kvalifikacije

Opis kriterija odabira: Compétences fonctionnelles minimales requises : - comptabilité générale - budget - immobilisations - Achats et fournisseurs (SCM – si prévu) - Gestion des utilisateurs et rôles - ERP financier - multi-utilisateurs - complexité fonctionnelle significative Le soumissionnaire démontre disposer de ressources capables de couvrir l'ensemble du périmètre fonctionnel.

Kriterij: Relevantne obrazovne i profesionalne kvalifikacije

Opis kriterija odabira: Capacité organisationnelle TMA Le candidat démontre : - l'existence d'une organisation TMA structurée : support de niveau 2–3 + procédure de gestion des incidents - une méthode de travail documentée (ITIL, Agil ou équivalent) - la capacité à assurer un transfert de connaissances

Kriterij: Relevantne obrazovne i profesionalne kvalifikacije

Opis kriterija odabira: Capacité à fournir le service en français Capacité à produire : - documentation - rapports - support utilisateur - dans la langue exigée

Informacije o drugoj fazi postupka u dvije faze:

Minimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 3

Kupac zadržava pravo dodjele ugovora na temelju početnih ponuda bez daljnjih pregovora

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/6e9f54f6-8083-4cf2-8368-ece7379018f7/documents>

Ad hoc komunikacijski kanal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/6e9f54f6-8083-4cf2-8368-ece7379018f7/forum>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/6e9f54f6-8083-4cf2-8368-ece7379018f7/general>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: francuski

Elektronički katalog: Dopusšteno

Potreban je napredan ili kvalificirani elektronički potpis ili pečat (kako je definirano u Uredbi (EU) br. 910/2014)

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 13/07/2026 10:30:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Conseil d'Etat

Informacije o rokovima za preispitivanje: 60 jours à dater de l'envoi de la lettre de Standstill

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Liège

Registracijski broj: 0207343933_5055

Odjel: Ville de Liège - Département des Systèmes d'Information

Poštanska adresa: Potiérue 5 (14ème étage)

Grad: Liège

Poštanski broj: 4000

Zemlja – podregija (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Zemlja: Belgija

E-pošta: secretariat.cti@liege.be

Tel.: +32 42218333

Profil kupca: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5055&includeOrganisationChildren=true>

Uloge ove organizacije:

Kupac

8.1. ORG-0002

Službeno ime: SPF Stratégie et Appui

Registracijski broj: BE001

Poštanska adresa: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Grad: Bruxelles

Poštanski broj: 1000

Zemlja – podregija (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Zemlja: Belgija

E-pošta: revise@publicprocurement.be

Tel.: +32 2 740 80 00

Internet: <https://bosa.belgium.be>

Uloge ove organizacije:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Conseil d'Etat

Registracijski broj: 0931814266

Grad: Bruxelles

Poštanski broj: 1040

Zemlja – podregija (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Zemlja: Belgija

E-pošta: info@raad-vst-consetat.be

Tel.: 022349611

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 2fa3ad6d-2aaf-4b4c-8d95-7cf8eb30ba64 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 08/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Datum e-pošiljateljeva slanja obavijesti: 08/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: francuski

Broj objave obavijesti: 395814-2026

Broj izdanja SL S-a: 110/2026

Datum objave: 10/06/2026