

## 395816-2026 - Nadmetanje

Španjolska – Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška – Servicio de apoyo para la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social

OJ S 110/2026 10/06/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

### 1. Kupac

---

#### 1.1. Kupac

Službeno ime: Gerencia de Informática de la Seguridad Social

E-pošta: [contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es](mailto:contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es)

Pravni oblik kupca: Središnje tijelo državne uprave

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

### 2. Postupak

---

#### 2.1. Postupak

Naslov: Servicio de apoyo para la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Opis: El objeto del presente contrato es la prestación de los servicios de asistencia técnica necesarios para dar soporte a la Gerencia de Informática de la Seguridad Social (en adelante, GISS) en la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información y comunicaciones de la GISS que soportan las aplicaciones informáticas de las Entidades Gestoras y Servicios Comunes de la Seguridad Social

Identifikacijska oznaka postupka: e7387676-f294-4939-bc61-26b8d12ec6a3

Prethodna obavijest: f431e4dd-cb28-4df2-aa7b-f5fa58f53a74-01

Interna identifikacijska oznaka: 2026/7008

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

##### 2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

##### 2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

##### 2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 160 948 872,48 EUR

##### 2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

##### 2.1.5. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Maksimalan broj grupa za koje jedan ponuditelj može dostaviti ponude: 3

**Uvjeti ugovora:**

Maksimalan broj grupa za koje se ugovori mogu dodijeliti jednom ponuditelju: 3

**2.1.6. Razlozi za isključenje**

Izvori razloga za isključenje: Obavijest

Kršenje obveza utvrđenih na temelju isključivo nacionalnih osnova za isključenje: Los recogidos en la LCSP.

## 5. Grupa

---

**5.1. Grupa: LOT-0001**

Naslov: Servicio de apoyo para la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social: Gestión de la producción  
Opis: El objeto del presente contrato es la prestación de los servicios de asistencia técnica necesarios para dar soporte a la Gerencia de Informática de la Seguridad Social (en adelante, GISS) en la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información y comunicaciones de la GISS que soportan las aplicaciones informáticas de las Entidades Gestoras y Servicios Comunes de la Seguridad Social

Interna identifikacijska oznaka: 1

**5.1.1. Svrha**

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

Dodatna klasifikacija (cpv): 72100000 Usluge savjetovanja u području strojne opreme (hardvera), 72220000 Usluge sistemskog i tehničkog savjetovanja, 72224000 Usluge savjetovanja na području vođenja projekta, 72246000 Usluge savjetovanja o sistemima, 72253000 Usluge službe za pomoć i usluge podrške, 72600000 Usluge računalne potpore i savjetovanja

**5.1.2. Mjesto izvršenja**

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

**5.1.3. Očekivano trajanje**

Trajanje: 24 Mjeseci

**5.1.4. Obnova**

Maksimalan broj obnavljanja: 1

**5.1.5. Vrijednost**

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 39 476 743,68 EUR

**5.1.6. Opće informacije**

**Rezervirano sudjelovanje:**

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

**5.1.9. Kriteriji za odabir**

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Ukupni godišnji promet

Opis kriterija odabira: Cifra anual de negocio

#### **5.1.10. Kriteriji za dodjelu**

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Mantenimiento de las condiciones de trabajo.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

##### **Kriterij:**

Vrsta: Cijena

Opis: Porcentaje de descuento sobre el precio de los Servicios Gestionados.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 20

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Porcentaje de descuento único sobre precios unitarios categorías Soporte Técnico de Sistemas.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 25

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Solución de comprobación de la cobertura del servicio de Soporte Técnico de Sistemas.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Oferta técnica.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 45

#### **5.1.11. Dokumentacija o nabavi**

Adresa dokumentacije o nabavi: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=svhq840K8Q27JOCXkOhcDg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=svhq840K8Q27JOCXkOhcDg%3D%3D)

#### **5.1.12. Uvjeti nabave**

##### **Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=svhq840K8Q27JOCXkOhcDg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=svhq840K8Q27JOCXkOhcDg%3D%3D)

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 25/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 2 Mjeseci

##### **Informacije o javnom otvaranju:**

Datum otvaranja: 26/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: GISS

Datum otvaranja: 20/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: GISS

Datum otvaranja: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: GISS

**Uvjeti ugovora:**

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

**5.1.15. Tehnike**

**Okvirni sporazum:**

Nema okvirnog sporazuma

**Informacije o dinamičkom sustavu nabave:**

Nema dinamičkog sustava nabave

**5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Gerencia de Informática de la Seguridad Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informacije o rokovima za preispitivanje: Quince días desde la publicaciones correspondientes a la licitación

**5.1. Grupa: LOT-0002**

Naslov: Servicio de apoyo para la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social: Gestión de Sistemas  
Opis: El objeto del presente contrato es la prestación de los servicios de asistencia técnica necesarios para dar soporte a la Gerencia de Informática de la Seguridad Social (en adelante, GISS) en la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información y comunicaciones de la GISS que soportan las aplicaciones informáticas de las Entidades Gestoras y Servicios Comunes de la Seguridad Social

Interna identifikacijska oznaka: 2

**5.1.1. Svrha**

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

Dodatna klasifikacija (cpv): 72100000 Usluge savjetovanja u području strojne opreme (hardvera), 72220000 Usluge sistemskog i tehničkog savjetovanja, 72224000 Usluge savjetovanja na području vođenja projekta, 72246000 Usluge savjetovanja o sistemima, 72253000 Usluge službe za pomoć i usluge podrške, 72600000 Usluge računalne potpore i savjetovanja

**5.1.2. Mjesto izvršenja**

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

**5.1.3. Očekivano trajanje**

Trajanje: 24 Mjeseci

**5.1.4. Obnova**

Maksimalan broj obnavljanja: 1

**5.1.5. Vrijednost**

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 63 684 841,44 EUR

#### **5.1.6. Opće informacije**

##### **Rezervirano sudjelovanje:**

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

#### **5.1.9. Kriteriji za odabir**

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Ukupni godišnji promet

Opis kriterija odabira: Cifra anual de negocio

#### **5.1.10. Kriteriji za dodjelu**

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Mantenimiento de las condiciones de trabajo.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

##### **Kriterij:**

Vrsta: Cijena

Opis: Porcentaje de descuento sobre el precio de los Servicios Gestionados.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 20

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Porcentaje de descuento único sobre precios unitarios categorías Soporte Técnico de Sistemas.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 25

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Solución de comprobación de la cobertura del servicio de Soporte Técnico de Sistemas.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Oferta técnica.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 45

#### **5.1.11. Dokumentacija o nabavi**

Adresa dokumentacije o nabavi: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=svhq840K8Q27JOCXkOhcDg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=svhq840K8Q27JOCXkOhcDg%3D%3D)

#### **5.1.12. Uvjeti nabave**

##### **Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=svhq840K8Q27JOCXkOhcDg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=svhq840K8Q27JOCXkOhcDg%3D%3D)

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 25/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 2 Mjeseci

**Informacije o javnom otvaranju:**

Datum otvaranja: 26/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: GISS

Datum otvaranja: 20/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: GISS

Datum otvaranja: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: GISS

**Uvjeti ugovora:**

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

**5.1.15. Tehnike**

**Okvirni sporazum:**

Nema okvirnog sporazuma

**Informacije o dinamičkom sustavu nabave:**

Nema dinamičkog sustava nabave

**5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Gerencia de Informática de la Seguridad Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informacije o rokovima za preispitivanje: Quince días desde la publicaciones correspondientes a la licitación

**5.1. Grupa: LOT-0003**

Naslov: Servicio de apoyo para la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social: Gestión de las comunicaciones

Opis: El objeto del presente contrato es la prestación de los servicios de asistencia técnica necesarios para dar soporte a la Gerencia de Informática de la Seguridad Social (en adelante, GISS) en la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información y comunicaciones de la GISS que soportan las aplicaciones informáticas de las Entidades Gestoras y Servicios Comunes de la Seguridad Social

Interna identifikacijska oznaka: 3

**5.1.1. Svrha**

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

Dodatna klasifikacija (cpv): 72100000 Usluge savjetovanja u području strojne opreme (hardvera), 72220000 Usluge sistemskog i tehničkog savjetovanja, 72224000 Usluge savjetovanja na području vođenja projekta, 72246000 Usluge savjetovanja o sistemima, 72253000 Usluge službe za pomoć i usluge podrške, 72600000 Usluge računalne potpore i savjetovanja

#### **5.1.2. Mjesto izvršenja**

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

#### **5.1.3. Očekivano trajanje**

Trajanje: 24 Mjeseci

#### **5.1.4. Obnova**

Maksimalan broj obnavljanja: 1

#### **5.1.5. Vrijednost**

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 57 787 287,36 EUR

#### **5.1.6. Opće informacije**

##### **Rezervirano sudjelovanje:**

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

#### **5.1.9. Kriteriji za odabir**

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Ukupni godišnji promet

Opis kriterija odabira: Cifra anual de negocio

#### **5.1.10. Kriteriji za dodjelu**

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Mantenimiento de las condiciones de trabajo.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

##### **Kriterij:**

Vrsta: Cijena

Opis: Porcentaje de descuento sobre el precio de los Servicios Gestionados.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 20

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Porcentaje de descuento único sobre precios unitarios categorías Soporte Técnico de Sistemas.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 25

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Solución de comprobación de la cobertura del servicio de Soporte Técnico de Sistemas.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Oferta técnica.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 45

#### 5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=svhq840K8Q27JOCXkOhcDg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=svhq840K8Q27JOCXkOhcDg%3D%3D)

#### 5.1.12. Uvjeti nabave

##### Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=svhq840K8Q27JOCXkOhcDg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=svhq840K8Q27JOCXkOhcDg%3D%3D)

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 25/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 2 Mjeseci

##### Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 26/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: GISS

Datum otvaranja: 20/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: GISS

Datum otvaranja: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: GISS

##### Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

#### 5.1.15. Tehnike

##### Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

##### Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

#### 5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Gerencia de Informática de la Seguridad Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informacije o rokovima za preispitivanje: Quince días desde la publicaciones correspondientes a la licitación

## 8. Organizacije

---

### 8.1. ORG-0001

Službeno ime: Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Registracijski broj: 10000400057829

Registracijski broj: Q2802407C

Grad: Madrid

Poštanski broj: 28041

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)  
Zemlja: Španjolska  
Kontaktna točka: Gerencia de Informática de la Seguridad Social  
E-pošta: [contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es](mailto:contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es)  
Tel.: 913903016  
Profil kupca: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=vKL2qkqSumYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Ostale kontaktne točke:**

Službeno ime: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales  
Grad: Madrid  
Poštanski broj: 28020  
Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)  
Zemlja: Španjolska  
E-pošta: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

**Uloge ove organizacije:**

Kupac  
Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

## Informacije o obavijesti

---

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: ba1286a5-ebe1-470c-91d3-4c058e4faaaf - 01  
Vrsta obrasca: Nadmetanje  
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim  
Podvrsta obavijesti: 16  
Datum slanja obavijesti: 08/06/2026 17:57:07 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme  
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: španjolski  
Broj objave obavijesti: 395816-2026  
Broj izdanja SL S-a: 110/2026  
Datum objave: 10/06/2026