

396032-2026 - Nadmetanje

Španjolska – Telekomunikacijske usluge – Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

OJ S 110/2026 10/06/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

E-pošta: contratacion@santacruzdetenerife.es

Pravni oblik kupca: Lokalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Opis: Prestación del Servicio de Atención Telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.

Identifikacijska oznaka postupka: 01631758-c799-4499-87fd-2965609c7060

Interna identifikacijska oznaka: SCT2025000301

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 64200000 Telekomunikacijske usluge

Dodatna klasifikacija (cpv): 79510000 Usluge odgovaranja na telefon

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Tenerife (ES709)

Zemlja: Španjolska

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 1 699 854,66 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Obavijest

Kršenje obveza u području radnog prava: Serán de aplicación los motivos de exclusión previstos en el artículo 57 de la Directiva 2014/24/UE y en el artículo 71 de la LCSP.

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Opis: Prestación del Servicio de Atención Telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.

Interna identifikacijska oznaka: SCT2025000301

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 64200000 Telekomunikacijske usluge

Dodatna klasifikacija (cpv): 79510000 Usluge odgovaranja na telefon

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Tenerife (ES709)

Zemlja: Španjolska

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 3 Godine

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 1

Druge informacije o obnovi: De conformidad con la cláusula 10.1 del PCAP, El contrato tendrá un plazo máximo de ejecución de TRES (3) años, a contar desde el día que se estipule en el contrato. Dicho plazo podrá prorrogarse por DOS (2) años más.

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Upis u relevantni profesionalni registar

Opis kriterija odabira: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Kriterij: Ostali ekonomski ili financijski zahtjevi

Opis kriterija odabira: Otros

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Mejoras.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 15

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: Oferta económica.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 40

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Proyecto técnico.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 45

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pB7FfnPqiqrnmwjc%2BxbdTg%3D%3D

5.1.12. Uvjeti nabave**Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pB7FfnPqiqrnmwjc%2BxbdTg%3D%3D

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 09/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 4 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 10/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: A través de medios telemáticos

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Condición especial de ejecución del contrato de carácter social relativa al empleo, 25.a PCAP.

Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike**Okvirni sporazum:**

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Informacije o rokovima za preispitivanje: El plazo de presentación del recurso especial en materia de contratación se computará de conformidad con el artículo 50 LCSP.

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

8. Organizacije**8.1. ORG-0001**

Službeno ime: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife
Registracijski broj: 11021080145868
Registracijski broj: P3803800F
Grad: Santa Cruz de Tenerife
Poštanski broj: 38004
Zemlja – podregija (NUTS): Tenerife (ES709)
Zemlja: Španjolska
Kontaktna točka: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife
E-pošta: contratacion@santacruzdetenerife.es
Tel.: +34 922606010
Internet: <http://www.santacruzdetenerife.es>
Profil kupca: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=V3YuoRjWuJgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias
Grad: Santa Cruz de Tenerife
Poštanski broj: 38071
Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)
Zemlja: Španjolska
E-pošta: tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org
Tel.: +34 922951375
Internet: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/contratacion/tacp/>

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias
Grad: Santa Cruz de Tenerife
Poštanski broj: 38071
Zemlja – podregija (NUTS): Tenerife (ES709)
Zemlja: Španjolska
Internet: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/contratacion/tacp/>

Uloge ove organizacije:

Kupac
Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)
Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 16d1f3a4-2f23-4ec0-9ab8-0e9eb5083ffa - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16
Datum slanja obavijesti: 09/06/2026 11:52:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: španjolski
Broj objave obavijesti: 396032-2026
Broj izdanja SL S-a: 110/2026
Datum objave: 10/06/2026