

396074-2026 - Nadmetanje

Austrija – Pozivni centar – Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers (Rahmenvereinbarung)

OJ S 110/2026 10/06/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim - Obavijest o promjeni Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Pensionsversicherungsanstalt

E-pošta: ausschreibung@pv.at

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom

Djelatnost javnog naručitelja: Socijalna zaštita

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers (Rahmenvereinbarung)

Opis: Die Pensionsversicherungsanstalt (PVA) beabsichtigt eine Rahmenvereinbarung mit einem Unternehmen zur Deckung des Bedarfes an externen Call-Center Dienstleistungen für eine Laufzeit von 4 Jahren und 1 Jahr optionaler Verlängerungsmöglichkeit beginnend ab 2027 abzuschließen.

Identifikacijska oznaka postupka: f63bfd50-8670-4ef9-a40f-eb40cd824716

Interna identifikacijska oznaka: 2026/14

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: Es ist vorgesehen mit 1 Partner eine Rahmenvereinbarung abzuschließen für die Dauer von 4 Jahren mit einer optionalen Verlängerungsmöglichkeit um 1 Jahr auf somit maximal 5 Jahre.

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79512000 Pozivni centar

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Austrija

Bilo gdje u određenoj zemlji

2.1.3. Vrijednost

Maksimalna vrijednost okvirnog sporazuma: 650 000,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers
(Rahmenvereinbarung)

Opis: Die Pensionsversicherungsanstalt (PVA) beabsichtigt eine Rahmenvereinbarung mit einem Unternehmen zur Deckung des Bedarfes an externen Call-Center Dienstleistungen für eine Laufzeit von 4 Jahren und 1 Jahr optionaler Verlängerungsmöglichkeit beginnend ab 2027 abzuschließen.

Interna identifikacijska oznaka: 2026/14

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79512000 Pozivni centar

Opcije:

Opis opcija: Es besteht die Möglichkeit die Rahmenvereinbarung um 1 Jahr auf maximal 5 Jahre zu verlängern.

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Austrija

Bilo gdje u određenoj zemlji

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje – ostalo: Nepoznat

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 1

Druge informacije o obnovi: Es ist beabsichtigt mit 1 Partner eine Rahmenvereinbarung für 4 Jahre mit einer einmaligen Verlängerungsoption um 1 Jahr auf maximal 5 Jahre abzuschließen.

5.1.5. Vrijednost

Maksimalna vrijednost okvirnog sporazuma: 650 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

Informacije o prethodnim obavijestima:

Identifikacijska oznaka prethodne obavijesti: 3465ee1b-67c4-4948-afb3-033ae162577c-01

Identifikacijska oznaka dijela prethodne obavijesti: LOT-0001

Dodatne informacije: Bewerber oder Bieter, die im Gebiet einer anderen Vertragspartei des EWR-Abkommens oder in der Schweiz ansässig sind, werden ausdrücklich auf das allfällige Erfordernis einer behördlichen Entscheidung für die Zulässigkeit der Ausübung einer Tätigkeit in Österreich, sowie auf die Verpflichtung, ein darauf gerichtetes Verfahren umgehend einzuleiten, hingewiesen.

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena
Naziv: Preis
Opis: Siehe Verfahrensunterlagen.
Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)
Broj kriterija za dodjelu: 50
Kriterij:
Vrsta: Kvaliteta
Naziv: Qualität
Opis: Siehe Verfahrensunterlagen.
Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)
Broj kriterija za dodjelu: 50

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: njemački
Adresa dokumentacije o nabavi: <https://pensionsversicherung.vemap.com>
Ad hoc komunikacijski kanal:
Naziv: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.
URL: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno
Adresa za podnošenje: <https://pensionsversicherung.vemap.com>
Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: njemački
Elektronički katalog: Nije dopušteno
Potreban je napredan ili kvalificirani elektronički potpis ili pečat (kako je definirano u Uredbi (EU) br. 910/2014)
Rok za zaprimanje ponuda: 19/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme
Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 5 Mjeseci

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne
Elektroničko izdavanje računa: Obvezno
Naručivanje će biti elektroničko: da
Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja
Maksimalan broj sudionika: 1

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Bundesverwaltungsgericht
Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Pensionsversicherungsanstalt

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Pensionsversicherungsanstalt
Registracijski broj: 9110011163128
Poštanska adresa: Friedrich-Hillegeist-Strasse 1
Grad: Wien
Poštanski broj: 1021
Zemlja – podregija (NUTS): Wien (AT130)
Zemlja: Austrija
E-pošta: ausschreibung@pv.at
Tel.: +43 503030
Internet: <https://pensionsversicherung.vemap.com>
Krajnja točka za razmjenu informacija (URL): <https://pensionsversicherung.vemap.com>
Profil kupca: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0100

Službeno ime: Bundesverwaltungsgericht
Registracijski broj: 9110008059823
Poštanska adresa: Erdbergstraße 192 - 196
Grad: Wien
Poštanski broj: 1030
Zemlja – podregija (NUTS): Wien (AT130)
Zemlja: Austrija
E-pošta: einlaufstelle@bvwg.gv.at
Tel.: +43 1601490
Faks: +43 1711238891541
Internet: <http://www.bvwg.gv.at>
Krajnja točka za razmjenu informacija (URL): <http://www.bvwg.gv.at>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-9999

Službeno ime: vemap Einkaufsmanagement GmbH
Registracijski broj: TED20
Poštanska adresa: Berggasse 31
Grad: Wien
Poštanski broj: 1090
Zemlja – podregija (NUTS): Wien (AT130)
Zemlja: Austrija
E-pošta: office@vemap.com
Tel.: +43 13157940
Internet: <https://www.vemap.com>
Krajnja točka za razmjenu informacija (URL): <https://www.vemap.com>

Uloge ove organizacije:

TED eSender

10. Promjena

Verzija prethodne obavijesti koja se mijenja

:
3465ee1b-67c4-4948-afb3-033ae162577c-01

Glavni razlog promjene

:
Ažurirane informacije

Opis

:
Die Frist für den Eingang der Angebote (Angebotsfrist bzw. Abgabefrist) wurde vom
16.06.2026 auf den 19.06.2026 verlängert.

10.1. Promjena

Identifikator odjeljka: LOT-0001

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 3465ee1b-67c4-4948-afb3-033ae162577c - 02

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 08/06/2026 15:37:15 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme,
srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: njemački

Broj objave obavijesti: 396074-2026

Broj izdanja SL S-a: 110/2026

Datum objave: 10/06/2026