

396733-2026 - Nadmetanje

Hrvatska – Usluge razvoja programske podrške po narudžbi korisnika – Podrška i održavanje Programskog sustava „Airport Software“ za prihvat i otpremu, putnika, zrakoplova i tereta

OJ S 110/2026 10/06/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o.

E-pošta: nabava@split-airport.hr

Pravni oblik kupca: Javno poduzeće koje nadzire središnje tijelo državne uprave

Djelatnost naručitelja: Aktivnosti povezane sa zračnim lukama

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Podrška i održavanje Programskog sustava „Airport Software“ za prihvat i otpremu, putnika, zrakoplova i tereta

Opis: Podrška i održavanje Programskog sustava „Airport Software“ za prihvat i otpremu, putnika, zrakoplova i tereta

Identifikacijska oznaka postupka: 97a339ae-7709-4153-ac7b-f169fbe32b87

Interna identifikacijska oznaka: 04-31/26

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: Otvoreni postupak

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72230000 Usluge razvoja programske podrške po narudžbi korisnika

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)

Zemlja: Hrvatska

Dodatne informacije: ZRAČNA LUKA SPLIT D.O.O., CESTA DR FRANJE TUĐMANA 1270, 21217 KAŠTEL ŠTAFILIĆ

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 435 000,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/25/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi, Obavijest

Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupcija: Korupcija

Prijevarena: Prijevarena

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Pranje novca ili financiranje terorizma: Pranje novca ili financiranje terorizma
Dječji rad i drugi oblici trgovanja ljudima: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Isključivo nacionalne osnove za isključenje: Neisplata plaće
Kršenje obveza utvrđenih na temelju isključivo nacionalnih osnova za isključenje: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Kršenje obveze plaćanja poreza: Plaćanje poreza
Kršenje obveze plaćanja doprinosa za socijalno osiguranje: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata ili prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku
Stečaj: Stečaj
Nesolventnost: Nesolventnost
Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Nagodba s vjerovnicima: Nagodba s vjerovnicima
Suspendirane poslovne aktivnosti: Suspendirane poslovne aktivnosti
Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Podrška i održavanje Programskog sustava „Airport Software“ za prihvat i otpremu, putnika, zrakoplova i tereta

Opis: Podrška i održavanje Programskog sustava „Airport Software“ za prihvat i otpremu, putnika, zrakoplova i tereta

Interna identifikacijska oznaka: 04-31/26

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72230000 Usluge razvoja programske podrške po narudžbi korisnika

Opcije:

Opis opcija: Ovom dokumentacijom o nabavi je predviđena mogućnost obnavljanja ugovora i
Naručitelj zadržava pravo, u slučaju okolnosti koje mu u ovom trenutku nisu poznate ili ukoliko se novi postupak javne nabave za ovaj predmet nabave ne provede na vrijeme, primijeniti članak 316. i/ili 317. i/ili 320. Zakona o javnoj nabavi.

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)

Zemlja: Hrvatska

Dodatne informacije: ZRAČNA LUKA SPLIT D.O.O., CESTA DR FRANJE TUĐMANA 1270, 21217 KAŠTEL ŠTAFILIĆ

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 15/07/2026

Trajanje: 24 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 0

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 435 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora: Nije obvezno

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

5.1.8. Kriteriji pristupačnosti

Uvjeti pristupačnosti za osobe s invaliditetom nisu uzeti u obzir jer javna nabava nije namijenjena fizičkim osobama

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest, Dokumentacija o nabavi

Kriterij: Upis u trgovački registar

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Ukupni godišnji promet

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Tehničari ili tehnička tijela za kontrolu kvalitete

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 80

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Vrijeme reakcije (VR) - Razina pogreške A

Opis: Broj bodova koje će ponuda dobiti za kriterij Vrijeme reakcije određuje se primjenom dolje navedene tablice: Razina pogreške A - Vrijeme reakcije Broj bodova odmah po primitku zahtjeva a najkasnije u roku od 5 minuta od primitka zahtjeva 5 od 5 do 15 minuta od primitka zahtjeva 0 Broj bodova dobiveni za svaku razinu pogreške se zbrajaju prema sljedećoj formuli: $VR = A+B+C$ pri čemu je: VR - broj bodova za kriterij vrijeme reakcije A - broj bodova za razinu pogreške A B - broj bodova za razinu pogreške B C - broj bodova za razinu pogreške C

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Vrijeme reakcije (VR) -Razina pogreške B

Opis: Broj bodova koje će ponuda dobiti za kriterij Vrijeme reakcije određuje se primjenom dolje navedene tablice: Razina pogreške B - Vrijeme reakcije Broj bodova odmah po primitku zahtjeva do 2 sata od primitka zahtjeva (do 120 minuta) 10 u roku od 2 do 4 sata od primitku zahtjeva (od 121 do 240 minuta) 5 od 4 do 6 sati od primitka zahtjeva (od 241 do 360 minuta) 0 Broj bodova dobiveni za svaku razinu pogreške se zbrajaju prema sljedećoj formuli: $VR = A+B+C$ pri čemu je: VR - broj bodova za kriterij vrijeme reakcije A - broj bodova za razinu pogreške A B - broj bodova za razinu pogreške B C - broj bodova za razinu pogreške C Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Vrijeme reakcije (VR) - Razina pogreške C

Opis: Broj bodova koje će ponuda dobiti za kriterij Vrijeme reakcije određuje se primjenom dolje navedene tablice: Razina pogreške C - Vrijeme reakcije Broj bodova odmah po primitku zahtjeva do 12 sati od primitku zahtjeva (do 720 minuta) 5 u roku od 12 do 18 sati od primitka zahtjeva (od 721 do 1080 minuta) 3 od 18 do 24 sata od primitka zahtjeva (od 1081 do 1440 minuta) 0 Broj bodova dobiveni za svaku razinu pogreške se zbrajaju prema sljedećoj formuli: $VR = A+B+C$ pri čemu je: VR - broj bodova za kriterij vrijeme reakcije A - broj bodova za razinu pogreške A B - broj bodova za razinu pogreške B C - broj bodova za razinu pogreške C Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://eojn.hr/tender-eo/86757>

Ad hoc komunikacijski kanal:

Naziv: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://eojn.hr/tender-eo/86757>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: hrvatski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Opis financijskog jamstva: Ponuditelj je dužan kao jamstvo za ozbiljnost ponude uz ponudu dostaviti bankarsku garanciju u iznosu od 10.000,00 EUR s klauzulom "plativo na prvi poziv i bez prava prigovora", koja mora biti bezuvjetna i s rokom važenja istovjetnim s rokom valjanosti ponude. U slučaju javljanja Zajednice gospodarskih subjekata jamstvo uz ponudu prilaže nositelj ponude ili svi članovi Zajednice solidarno ili jedan član Zajednice gospodarskih subjekata na ukupan iznos. Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude ukoliko Ponuditelj: - odustane od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - ne dostavi ažurirane popratne dokumente sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi - ne prihvati ispravak računske greške, - dostavi neistinite podatke - ne dostavi dokaz o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i ne dostavi dokaz o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, - odbije potpisati ugovor o javnoj nabavi ili okvirni sporazum ili ne dostavi jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ako okvirni sporazum

obvezuje na sklapanje i izvršenje ili Za naplatu jamstva za ozbiljnost ponude dovoljno je da Ponuditelj ostvari jedan (bilo koji) od prethodno navedenih uvjeta. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, umetnuto u prozirnu, perforiranu, plastičnu košuljicu, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o Ponuditelju. Traženu bankarsku garanciju koju u ovom trenutku nije moguće slati i primati kao elektronički dokument, Ponuditelji u roku za dostavu ponuda, dostavlja Naručitelju u zatvorenoj poštanskoj omotnici na adresu za dostavu ponuda te takva omotnica sadrži sve tražene podatke, s dodatkom „dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno“. U tom slučaju će se kao vrijeme dostave ponude uzeti vrijeme zaprimanja ponude putem e-oglasnika javne nabave „Narodnih novina“.

- Na prednjoj strani: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o. Cesta dr. Franje Tuđmana 1270, 21217 Kaštel Štafilić Predmet nabave: Podrška i održavanje programskog sustava „Airport Software“ za prihvat i otpremu, putnika, zrakoplova i tereta Evidencijski broj javne nabave: 04-31/26 DIO/DIJELOVI PONUDE KOJI SE DOSTAVLJAJU ODVOJENO „NE OTVARAJ“
- Na prednjoj strani ili poledini: < Naziv i adresa Ponuditelja / članova Zajednice gospodarskih subjekata > < OIB/nacionalni identifikacijski broj Ponuditelja / članova Zajednice gospodarskih subjekata >
- na omotnici treba navesti potpuni naziv i adresu Ponuditelja radi evidencije prispjelih dijelova ponuda ili u slučaju da je dio ponude dostavljen nakon otvaranja ponuda, kako bi se mogla neotvorena vratiti Ponuditelju
- ako omotnica nije zatvorena, zapečaćena i označena kako je navedeno, Naručitelj ne snosi nikakvu odgovornost ako se ponuda prerano otvori. Dijelovi ponude koji se dostavljaju sredstvima komunikacije koja nisu elektronička moraju biti dostavljeni prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra zaprimljenom u trenutku zaprimanja ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Umjesto traženog jamstva Ponuditelj može uplatiti novčani polog u traženom iznosu u korist poslovnog računa Naručitelja IBAN: HR90 2407 0001 1000 0898 8 i pozivom na broj odobrenja: HR00-OIB Ponuditelja. Pod svrhom plaćanja potrebno je navesti: Jamstvo za ozbiljnost ponude, evidencijski broj nabave: 04-31/26. Ukoliko Ponuditelj uplati novčani polog kao jamstvo za ozbiljnost ponude, dužan je u sklopu svoje ponude dostaviti dokaz o plaćanju na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, Naručitelj provjerava izvršenje uplate. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj obavezan je prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od Ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjernom roku ne kraćem od 5 dana. Naručitelj obavezan je vratiti Ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, a presliku jamstva obavezan je pohraniti.

Rok za zaprimanje ponuda: 10/07/2026 09:30:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 90 Dani

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 10/07/2026 09:30:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: Zračna luka Split d.o.o.

Dodatne informacije: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Ovom dokumentacijom o nabavi je predviđena mogućnost obnavljanja ugovora i Naručilatelj zadržava pravo, u slučaju okolnosti koje mu u ovom trenutku nisu poznate ili ukoliko se novi postupak javne nabave za ovaj predmet nabave ne provede na vrijeme, primijeniti članak 316. i/ili 317. i/ili 320. Zakona o javnoj nabavi.

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

Pravni oblik koji mora imati skupina ponuditelja kojoj je dodijeljen ugovor: Članovi Zajednice gospodarskih subjekata obvezni su u ponudi dostaviti određeni pravni akt u mjeri u kojoj je to potrebno za zadovoljavajuće izvršenje ugovora (npr. međusobni sporazum, ugovor o poslovnoj suradnji ili slično).

Financijski aspekti: Plaćanje nakon izvršene usluge, a u roku od 30 (trideset) dana od dana izdavanja e-računa.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 999

Dodatno pokriva kupca: Naručiljeti koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o.

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o.

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o.

Registracijski broj: 83462362655

Poštanska adresa: Cesta dr. Franje Tuđmana 1270

Grad: Kaštela

Poštanski broj: 21217

Zemlja – podregija (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)

Zemlja: Hrvatska

Kontaktna točka: Služba nabave

E-pošta: nabava@split-airport.hr

Tel.: +385 21203349

Internet: https://www.split-airport.hr/index.php?mobile_redirect=true&lang=hr

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registracijski broj: 95857869241
Poštanska adresa: Ulica grada Vukovara 23/V
Grad: Zagreb
Poštanski broj: 10000
Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Zemlja: Hrvatska
Kontaktna točka: Kontakt
E-pošta: dkom@dkom.hr
Tel.: +385 14559 930
Internet: <https://www.dkom.hr/>
Uloge ove organizacije:
Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. **ORG-0003**

Službeno ime: Narodne novine d.d.
Registracijski broj: TED94
Registracijski broj: HR64546066176
Poštanska adresa: Savski gaj XIII. 6
Grad: Zagreb
Poštanski broj: 10020
Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Zemlja: Hrvatska
Kontaktna točka: EOJN Helpdesk
E-pošta: eojn@nn.hr
Tel.: +385 16652889
Internet: <https://www.nn.hr/>
Uloge ove organizacije:
TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 39ed25fc-8327-4d56-a060-5fa111b66beb - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 17
Datum slanja obavijesti: 09/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: hrvatski
Broj objave obavijesti: 396733-2026
Broj izdanja SL S-a: 110/2026
Datum objave: 10/06/2026