

397807-2026 - Nadmetanje

Španjolska – Systemske usluge i usluge potpore – Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

OJ S 110/2026 10/06/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge - Roba

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

E-pošta: contratacion@mcp.es

Pravni oblik kupca: Javno poduzeće koje nadzire lokalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Opis: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Identifikacijska oznaka postupka: 8aae51cf-17c1-415f-912b-c180b2916b43

Prethodna obavijest: 393556-2026

Interna identifikacijska oznaka: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Dodatna priroda ugovora: Roba

Glavna klasifikacija (cpv): 72250000 Systemske usluge i usluge potpore

Dodatna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška, 72267000 Usluge održavanja i popravaka programske podrške, 48218000 Programski paket za upravljanje dozvolama, 48000000 Programski paketi i informacijski sustavi

2.1.2. Mjesto izvršenja

Grad: Pamplona

Poštanski broj: 31001

Zemlja – podregija (NUTS): Navarra (ES220)

Zemlja: Španjolska

Dodatne informacije: Navarra

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 363 183,92 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Zahtjev za europsku jedinstvenu dokumentaciju o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0002

Naslov: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Opis: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Interna identifikacijska oznaka: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Roba

Dodatna priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi i informacijski sustavi

Dodatna klasifikacija (cpv): 72250000 Systemske usluge i usluge potpore, 72267000 Usluge održavanja i popravaka programske podrške, 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška, 48218000 Programski paket za upravljanje dozvolama

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Navarra (ES220)

Zemlja: Španjolska

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 3 Godine

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 363 183,92 EUR

5.1.6. Opće informacije**Rezervirano sudjelovanje:**

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu**Kriterij:**

Vrsta: Cijena

Opis: Oferta Económica

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 20

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Otros criterios valorables automáticamente
Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)
Broj kriterija za dodjelu: 30

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Criterios sujetos a la aplicación de juicios de valor
Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)
Broj kriterija za dodjelu: 50

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: španjolski
Adresa dokumentacije o nabavi: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-ver-los-anuncios-de-contratos>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-ver-los-anuncios-de-contratos>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski

Elektronički katalog: Dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 10/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 2 Mjeseci

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tribunal Administrativo de Contratos de Navarra

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

Registracijski broj: A31118441

Grad: Pamplona

Poštanski broj: 31001

Zemlja – podregija (NUTS): Navarra (ES220)

Zemlja: Španjolska

Kontaktna točka: Mónica Eneterreaga Echepare

E-pošta: contratacion@mcp.es

Tel.: +34 948423140

Internet: <http://sedeelectronica.mcp.es/>

Profil kupca: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Tribunal Administrativo de Contratos de Navarra

Registracijski broj: S3100004E

Grad: Pamplona

Poštanski broj: 31002

Zemlja – podregija (NUTS): Navarra (ES220)

Zemlja: Španjolska

E-pošta: tribunal.contratos@navarra.es

Tel.: 848 42 19 64

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-0000

Službeno ime: Publications Office of the European Union

Registracijski broj: PUBL

Grad: Luxembourg

Poštanski broj: 2417

Zemlja – podregija (NUTS): Luxembourg (LU000)

Zemlja: Luksemburg

E-pošta: ted@publications.europa.eu

Tel.: +352 29291

Internet: <https://op.europa.eu>

Uloge ove organizacije:

TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: d9d03135-1de9-45bf-a4a7-323c21e0fe0e - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 09/06/2026 06:49:51 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: španjolski

Broj objave obavijesti: 397807-2026

Broj izdanja SL S-a: 110/2026

Datum objave: 10/06/2026