

## 403397-2026 - Nadmetanje

Francuska – Usluge tehničke računalne potpore – Prestations d'infogérance pour la gestion du centre de services

OJ S 112/2026 12/06/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

### 1. Kupac

---

#### 1.1. Kupac

Službeno ime: GRENOBLE ALPES METROPOLE

E-pošta: [correspondre@aws-france.com](mailto:correspondre@aws-france.com)

Pravni oblik kupca: Lokalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

### 2. Postupak

---

#### 2.1. Postupak

Naslov: Prestations d'infogérance pour la gestion du centre de services

Opis: La consultation passé dans le cadre d'un groupement de commande entre Grenoble alpes Métropole, la ville de Grenoble, le CCAS de Grenoble et le Syndicat Mixte des Mobilités Grenobloises a pour objet l'infogérance du centre de services des quatre collectivités, incluant les activités de service d'appels et d'assistance téléphonique et d'assistance de proximité.

Outre la prise en charge de ces activités en début de marché et leur réversibilité en fin de marché, les prestations attendues concernent la réalisation de ces activités pendant la phase de service opérationnel et la gouvernance et le pilotage de ces prestations. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants maximums indiqués sont estimatifs et indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les candidats ont la possibilité de remettre une offre variante dans les conditions précisées dans le cahier des charges. Toute date de démarrage d'exécution indiquée dans le présent avis est indicative

Identifikacijska oznaka postupka: e70bc831-6753-42e4-b1e2-f8a0e3faf45b

Interna identifikacijska oznaka: 2026-TIC-DAJ-0140

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

##### 2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72611000 Usluge tehničke računalne potpore

Dodatna klasifikacija (cpv): 72611000 Usluge tehničke računalne potpore

##### 2.1.2. Mjesto izvršenja

Poštanska adresa: Territoire métropolitain

Grad: Grenoble

Poštanski broj: 38000

Zemlja – podregija (NUTS): Isère (FRK24)

Zemlja: Francuska

##### 2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 4 000 000,00 EUR

#### 2.1.4. Opće informacije

Dodatne informacije: La signature électronique est exigée, dans les conditions précisées dans le règlement de la consultation. Les sous-critères d'analyse des offres sont précisés dans le règlement de la consultation. L'intégralité des documents de la consultation se trouve sur le profil acheteur

##### Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

#### 2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

## 5. Grupa

---

### 5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Prestations d'infogérance pour la gestion du centre de services

Opis: La consultation passé dans le cadre d'un groupement de commande entre Grenoble alpes Métropole, la ville de Grenoble, le CCAS de Grenoble et le Syndicat Mixte des Mobilités Grenobloises a pour objet l'infogérance du centre de services des quatre collectivités, incluant les activités de service d'appels et d'assistance téléphonique et d'assistance de proximité. Outre la prise en charge de ces activités en début de marché et leur réversibilité en fin de marché, les prestations attendues concernent la réalisation de ces activités pendant la phase de service opérationnel et la gouvernance et le pilotage de ces prestations. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants maximums indiqués sont estimatifs et indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les candidats ont la possibilité de remettre une offre variante dans les conditions précisées dans le cahier des charges. Toute date de démarrage d'exécution indiquée dans le présent avis est indicative

Interna identifikacijska oznaka: S-PF-1834501

#### 5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72611000 Usluge tehničke računalne potpore

Dodatna klasifikacija (cpv): 72611000 Usluge tehničke računalne potpore

##### Opcije:

Opis opcija: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

#### 5.1.2. Mjesto izvršenja

Poštanska adresa: Territoire métropolitain

Grad: Grenoble

Poštanski broj: 38000

Zemlja – podregija (NUTS): Isère (FRK24)

Zemlja: Francuska

#### 5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/01/2027

Trajanje: 24 Mjeseci

#### 5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 1

Druge informacije o obnovi: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

#### **5.1.5. Vrijednost**

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 4 000 000,00 EUR

#### **5.1.6. Opće informacije**

Riječ je o javnoj nabavi koja se ponavlja

##### **Rezervirano sudjelovanje:**

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora:

Obvezno za ponudu

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

#### **5.1.7. Strateška nabava**

Pristup smanjenju utjecaja na okoliš: Ostalo

#### **5.1.9. Kriteriji za odabir**

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Profesionalno osiguranje od rizika odštete

Opis kriterija odabira: Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels

Kriterij: Ostali ekonomski ili financijski zahtjevi

Opis kriterija odabira: Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner (Dc1 ou forme libre) Lettre de candidature (Dc1 ou forme libre) et d'habilitation du mandataire par ses cotraitants en cas de groupement les documents relatifs aux pouvoirs de la personne habilitée pour engager le candidat

Kriterij: Specifični godišnji promet

Opis kriterija odabira: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles

#### **5.1.10. Kriteriji za dodjelu**

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Valeur technique

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 50

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Performance environnementale de l'offre

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

##### **Kriterij:**

Vrsta: Cijena

Opis: Prix des prestations

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 40

#### 5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1834501>

**Ad hoc komunikacijski kanal:**

Naziv: AW Solutions

#### 5.1.12. Uvjeti nabave

**Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1834501>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: francuski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 4 Mjeseci

**Informacije o javnom otvaranju:**

Datum otvaranja: 14/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

**Uvjeti ugovora:**

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère social détaillées au cahier des charges

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

#### 5.1.15. Tehnike

**Okvirni sporazum:**

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 1

**Informacije o dinamičkom sustavu nabave:**

Nema dinamičkog sustava nabave

#### 5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tribunal administratif de Grenoble

Informacije o rokovima za preispitivanje: Contactez le TA de Grenoble

## 8. Organizacije

### 8.1. ORG-0001

Službeno ime: Avenue-Web Systèmes

Registracijski broj: 1D9D1666-ED1E-B1D8-47C0A1A8B648B23B

Grad: Seyssinet-Pariset

Poštanski broj: 38170

Zemlja – podregija (NUTS): Isère (FRK24)

Zemlja: Francuska  
E-pošta: [publications-joue@aws-france.com](mailto:publications-joue@aws-france.com)  
Tel.: +33480041260  
**Uloge ove organizacije:**  
TED eSender

#### 8.1. ORG-0002

Službeno ime: GRENOBLE ALPES METROPOLE  
Registracijski broj: 50722  
Poštanska adresa: Le Forum - Cs 50053 3 rue Malakoff  
Grad: Grenoble  
Poštanski broj: 38031  
Zemlja – podregija (NUTS): Isère (FRK24)  
Zemlja: Francuska  
Kontaktna točka: le Président  
E-pošta: [correspondre@aws-france.com](mailto:correspondre@aws-france.com)  
Tel.: 0476595959  
Internet: <http://www.lametro.fr>  
Profil kupca: <http://agysoft.marches-publics.info>  
**Uloge ove organizacije:**  
Kupac

#### 8.1. ORG-0003

Službeno ime: Tribunal administratif de Grenoble  
Registracijski broj: 1D9D16A8-B86A-D016-ACAC0E41D3DC419F  
Poštanska adresa: 2 Place de Verdun  
Grad: Grenoble  
Poštanski broj: 38022  
Zemlja – podregija (NUTS): Isère (FRK24)  
Zemlja: Francuska  
Kontaktna točka: Greffe du tribunal  
E-pošta: [greffe.ta-grenoble@juradm.fr](mailto:greffe.ta-grenoble@juradm.fr)  
Tel.: 0476429000  
Faks: 0476422269  
**Uloge ove organizacije:**  
Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

## Informacije o obavijesti

---

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: abbac4c1-1c32-4714-992d-e4601469f690 - 01  
Vrsta obrasca: Nadmetanje  
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim  
Podvrsta obavijesti: 16  
Datum slanja obavijesti: 11/06/2026 12:10:21 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme  
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: francuski  
Broj objave obavijesti: 403397-2026  
Broj izdanja SL S-a: 112/2026  
Datum objave: 12/06/2026