

403426-2026 - Nadmetanje

Španjolska – Medicinski programski paket – Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

OJ S 112/2026 12/06/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Roba

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

E-pošta: scontratacion_san@gva.es

Pravni oblik kupca: Regionalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Zdravlje

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Opis: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Identifikacijska oznaka postupka: e2fa6e19-1e01-4412-8a72-6f7d3648c9d1

Interna identifikacijska oznaka: 59/2026 BIS

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Roba

Glavna klasifikacija (cpv): 48180000 Medicinski programski paket

Dodatna klasifikacija (cpv): 72200000 Usluge programiranja i usluge savjetovanja, 72212900

Usluge razvoja razne programske podrške i razni računalni sustavi, 72240000 Usluge

sistemske analize i programiranja, 72610000 Usluge računalne potpore, 72611000 Usluge

tehničke računalne potpore

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Valencia / València (ES523)

Zemlja: Španjolska

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 18 369 013,25 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Obavijest

Nagodba s vjerovnicima: Así como todos los establecidos.

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Opis: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Interna identifikacijska oznaka: 59/2026 BIS

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Roba

Glavna klasifikacija (cpv): 48180000 Medicinski programski paket

Dodatna klasifikacija (cpv): 72200000 Usluge programiranja i usluge savjetovanja, 72212900

Usluge razvoja razne programske podrške i razni računalni sustavi, 72240000 Usluge systemske analize i programiranja, 72610000 Usluge računalne potpore, 72611000 Usluge tehničke računalne potpore

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Valencia / València (ES523)

Zemlja: Španjolska

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 36 Mjeseci

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Nema strateške nabave

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Ukupni godišnji promet

Opis kriterija odabira: Cifra anual de negocio

Kriterij: Reference na određene isporuke

Opis kriterija odabira: Trabajos realizados

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: 2.1 Precio.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 48

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: 2.2 Mayor aportación de un equipo experto.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 12

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: 2.3 Mejora de los criterios de los ANS de calidad del producto.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 8

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: 1.1.1 Solución propuesta.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 13

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: 1.1.2 Plan de puesta en marcha y devolución del servicio.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 3

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: 1.1.3 Plan de prestación regular del servicio.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 6

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: 1.1.4 Plan de calidad.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 7

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: 1.2 Experiencia tecnológica del Equipo.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 3

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BQAVhIPRstFQFSeKCRUn4Q%3D%3D

5.1.12. Uvjeti nabave**Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BQAVhIPRstFQFSeKCRUn4Q%3D%3D

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 13/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 2 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 14/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Datum otvaranja: 03/08/2026 11:30:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Datum otvaranja: 20/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Para contratación nueva, si la empresa cuenta con una representación desequilibrada de mujeres en el equipo adscrito a la ejecución del contrato, deberá realizar, durante todo el plazo de ejecución, al menos una nueva contratación de mujer o transformar al menos una contratación temporal en indefinida. Es plantilla desequilibrada aquella con una representación de mujeres inferior al 40%..

Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informacije o rokovima za preispitivanje: El plazo regulado en el artículo 50 de la LCSP en relación con el artículo 58 del RDL 36/2020

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

Registracijski broj: 20897030133463

Registracijski broj: S4611001A

Grad: Valencia

Poštanski broj: 46010

Zemlja – podregija (NUTS): Valencia / València (ES523)

Zemlja: Španjolska

Kontaktna točka: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

E-pošta: scontratacion_san@gva.es

Tel.: +34 961928460

Profil kupca: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PBe5ymaHqBgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Grad: Madrid

Poštanski broj: 28020

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Grad: Madrid

Poštanski broj: 28020

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: dc5a7c0c-117c-4b1b-bc7a-1c6b2c9d11fa - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 11/06/2026 14:09:12 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: španjolski

Broj objave obavijesti: 403426-2026

Broj izdanja SL S-a: 112/2026

Datum objave: 12/06/2026