

## 403741-2026 - Nadmetanje

Španjolska – Telekomunikacijska mreža – Servicio de comunicaciones seguras, provisión y soporte de las redes de telecomunicaciones del Ayuntamiento de Zaragoza. 4 lotes.

OJ S 112/2026 12/06/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Roba

### 1. Kupac

---

#### 1.1. Kupac

Službeno ime: Gobierno de Zaragoza

E-pošta: [serviciocontratacion@zaragoza.es](mailto:serviciocontratacion@zaragoza.es)

Pravni oblik kupca: Lokalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

### 2. Postupak

---

#### 2.1. Postupak

Naslov: Servicio de comunicaciones seguras, provisión y soporte de las redes de telecomunicaciones del Ayuntamiento de Zaragoza. 4 lotes.

Opis: El objeto de este contrato es el “Servicio de comunicaciones seguras, provisión y soporte de las redes de telecomunicaciones del Ayuntamiento de Zaragoza”, de conformidad con lo dispuesto en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares Específicas (en adelante PCAPE) y en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (en adelante PPTP), que figuran en el expediente y cuyo conjunto de documentos integrantes tienen carácter contractual. Se trata de un contrato mixto, comprendiendo prestaciones propias del contrato de suministro y del contrato de servicios, siendo la prestación principal el suministro.

-----De conformidad con la cláusula 29 del PCAPE, dada la naturaleza de los servicios de soporte sobre instalaciones municipales sensibles, los Anexos Técnicos al Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (PPTP) contienen información cuya difusión pública podría comprometer la seguridad de las infraestructuras del Ayuntamiento de Zaragoza. Dichos anexos no serán objeto de publicación directa en el Perfil del Contratante. No obstante, los licitadores interesados podrán obtener los anexos previa solicitud a través del Registro Electrónico del Ayuntamiento. Para ello, harán una aportación al expediente 0033605 /2026, en el que adjuntarán, debidamente firmado el Compromiso de Confidencialidad y No Divulgación, de conformidad con el modelo que consta en el Anexo XI del PCAPE (este documento se publica como anexo en formato editable). -----Tal y como establece la cláusula 30 del PCAPE, Dada la naturaleza de los servicios objeto del contrato y en cumplimiento del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad, se establece como requisito mínimo obligatorio que el licitador disponga, en el momento de la formalización del contrato, de la Declaración/Certificación de Conformidad con el ENS de Categoría Básica. Los licitadores deberán acreditarlo mediante la aportación del distintivo o certificación correspondiente previo requerimiento del Ayuntamiento. -----En la cláusula 23.4 del PCAPE se establecen una serie condiciones especiales de ejecución para los propuestos como adjudicatarios de cada lote: \*\*\*\*\*4.1 Lote 1: partner en vigor del fabricante de software utilizado para la provisión de recursos de telecomunicaciones y servicio de soporte o una carta del fabricante que lo autorice expresamente para esta licitación. \*\*\*\*\*4.2 . Lote 3: • Ser el propio fabricante de la

solución; • Ser "Solution Partner" del fabricante OpenText acreditado por el certificado de partner en vigor; • Disponer de una carta de autorización por parte del fabricante respecto a la prestación del objeto del contrato.\*\*\*\*\*4 . 3 Lote 4: • Ser el propio fabricante de la solución. • Ser partner autorizado por el fabricante del software Fortinet, objeto del lote del contrato, acreditado por el certificado de partner en vigor. • Disponer de una carta de autorización por parte del fabricante respecto a la prestación objeto del contrato.

Identifikacijska oznaka postupka: 1c995244-5044-4bd2-92e9-b658c0c5d2a9

Interna identifikacijska oznaka: 0033605-26

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

#### **2.1.1. Svrha**

Priroda ugovora: Roba

Glavna klasifikacija (cpv): 32412100 Telekomunikacijska mreža

Dodatna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi i informacijski sustavi, 50312300

Održavanje i popravak opreme za podatkovnu mrežu

#### **2.1.2. Mjesto izvršenja**

Zemlja – podregija (NUTS): Zaragoza (ES243)

Zemlja: Španjolska

#### **2.1.3. Vrijednost**

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 12 492 002,00 EUR

#### **2.1.4. Opće informacije**

**Pravna osnova:**

Direktiva 2014/24/EU

#### **2.1.5. Uvjeti nabave**

**Uvjeti podnošenja:**

Maksimalan broj grupa za koje jedan ponuditelj može dostaviti ponude: 4

**Uvjeti ugovora:**

Maksimalan broj grupa za koje se ugovori mogu dodijeliti jednom ponuditelju: 4

#### **2.1.6. Razlozi za isključenje**

Izvori razloga za isključenje: Obavijest

Nagodba s vjerovnicima: Cualquiera de los recogidos en el artículo 71 de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público.

## **5. Grupa**

---

### **5.1. Grupa: LOT-0001**

Naslov: Infraestructuras y servicios de Telecomunicaciones Seguras de Operadora.

Opis: En este lote se integran dos prestaciones diferentes: 1. Suministro y renovación de licencias, 2. Servicio de Soporte.

Interna identifikacijska oznaka: 1

#### **5.1.1. Svrha**

Priroda ugovora: Roba

Glavna klasifikacija (cpv): 32412100 Telekomunikacijska mreža

Dodatna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi i informacijski sustavi, 50312300

Održavanje i popravak opreme za podatkovnu mrežu

#### **5.1.2. Mjesto izvršenja**

Zemlja – podregija (NUTS): Zaragoza (ES243)

Zemlja: Španjolska

#### **5.1.3. Očekivano trajanje**

Trajanje: 4 Godine

#### **5.1.5. Vrijednost**

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 9 005 000,00 EUR

#### **5.1.6. Opće informacije**

##### **Rezervirano sudjelovanje:**

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

#### **5.1.9. Kriteriji za odabir**

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Ukupni godišnji promet

Opis kriterija odabira: Cifra anual de negocio

Kriterij: Reference na određene isporuke

Opis kriterija odabira: Trabajos realizados

Kriterij: Mjere upravljanja okolišem

Opis kriterija odabira: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

#### **5.1.10. Kriteriji za dodjelu**

##### **Kriterij:**

Vrsta: Cijena

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.A PCAPE: Oferta económica..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 27

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.B PCAPE: Número de técnicos de soporte "manos en cliente".

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 2

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.C PCAPE: Incrementos y mejoras sobre los valores del contrato..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 40

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.1 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

##### **Kriterij:**

Vrsta: Cijena

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 A: Oferta económica..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 50

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Cijena

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 A PCAPE: Oferta económica..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 50

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Cijena

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.A PCAPE: Oferta económica..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 40

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.B PCAPE: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.C PCAPE: Personas asignadas al servicio de soporte..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.D PCAPE: Mejora licencias EMS a EDR..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.A PCAPE: Proyecto Técnico..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 15

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.B PCAPE: Procedimientos del Servicio de Soporte..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 1

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.C PCAPE: Evolución y mejora de la solución de call center municipal..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 2

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.D PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil sedes municipales significativas..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 6

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.E PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil barrios rurales..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 7

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.A: Proyecto Técnico..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 15

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.C: Procedimiento del informe de revisión..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.1 A PCAPE: Proyecto Técnico..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 15

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.B PCAPE: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.C PCAPE: Procedimientos del informe de revisión..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.A: Proyecto Técnico..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 15

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.C: Procedimientos del informe de revisión..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

**5.1.11. Dokumentacija o nabavi**

Adresa dokumentacije o nabavi: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D)

**5.1.12. Uvjeti nabave**

**Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D)

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 10/07/2026 12:59:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 2 Godine

**Informacije o javnom otvaranju:**

Datum otvaranja: 11/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

**Uvjeti ugovora:**

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Cláusula 23.2 PCAPE: documentación, imágenes... lenguaje no sexista, evitando discriminación y fomentando igualdad: Plan para la igualdad entre hombres y mujeres; porcentaje de mujeres en caso de nuevas contrataciones; medidas contra el acoso; informes con datos porcentuales desagregados por edad y sexo; mínimo tres medidas de conciliación de la vida personal, familiar y laboral..

Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

**5.1.15. Tehnike**

**Okvirni sporazum:**

Nema okvirnog sporazuma

**Informacije o dinamičkom sustavu nabave:**

Nema dinamičkog sustava nabave

#### **5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Gobierno de Zaragoza - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón.

Informacije o rokovima za preispitivanje: De conformidad con lo establecido en los artículos 117 y 118 de la Ley 11/2023, de 30 de marzo, de uso estratégico de la contratación pública de la Comunidad Autónoma de Aragón y con los artículos 44 y 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, cabe interponer recurso especial en materia de contratación, que tendrá carácter potestativo, en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a aquél en que se remita la notificación del acto impugnado y/o se publique en el perfil del contratante. Contra la resolución expresa del recurso especial en materia de contratación sólo cabrá la interposición del recurso contencioso-administrativo conforme a lo dispuesto en el artículo 10, letra k) y l) del apartado 1 y en el artículo 11, letra f) de su apartado 1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa. No obstante lo anterior, podrá interponer directamente recurso Contencioso-Administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Zaragoza en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al que reciba la notificación de la presente resolución. Todo ello sin perjuicio de que pueda interponer cualquier otro recurso que estime oportuno.

#### **5.1. Grupa: LOT-0002**

Naslov: Soporte de la Red de Acceso Corporativa.

Opis: En este lote se integran dos prestaciones diferentes: 1. Servicio de Soporte y 2. Servicio de Asistencia Técnica.

Interna identifikacijska oznaka: 2

##### **5.1.1. Svrha**

Priroda ugovora: Roba

Glavna klasifikacija (cpv): 32412100 Telekomunikacijska mreža

Dodatna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi i informacijski sustavi, 50312300

Održavanje i popravak opreme za podatkovnu mrežu

##### **5.1.2. Mjesto izvršenja**

Zemlja – podregija (NUTS): Zaragoza (ES243)

Zemlja: Španjolska

##### **5.1.3. Očekivano trajanje**

Trajanje: 4 Godine

##### **5.1.5. Vrijednost**

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 564 872,00 EUR

##### **5.1.6. Opće informacije**

###### **Rezervirano sudjelovanje:**

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

##### **5.1.9. Kriteriji za odabir**

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Ukupni godišnji promet

Opis kriterija odabira: Cifra anual de negocio

Kriterij: Reference na određene isporuke  
Opis kriterija odabira: Trabajos realizados

Kriterij: Mjere upravljanja okolišem  
Opis kriterija odabira: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

#### **5.1.10. Kriteriji za dodjelu**

**Kriterij:**

Vrsta: Cijena

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.A PCAPE: Oferta económica..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 27

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.B PCAPE: Número de técnicos de soporte "manos en cliente".

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 2

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.C PCAPE: Incrementos y mejoras sobre los valores del contrato..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 40

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.1 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Cijena

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 A: Oferta económica..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 50

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Cijena

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 A PCAPE: Oferta económica..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 50

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Cijena

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.A PCAPE: Oferta económica..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 40

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.B PCAPE: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.C PCAPE: Personas asignadas al servicio de soporte..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.D PCAPE: Mejora licencias EMS a EDR..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.A PCAPE: Proyecto Técnico..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 15

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.B PCAPE: Procedimientos del Servicio de Soporte..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 1

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.C PCAPE: Evolución y mejora de la solución de call center municipal..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 2

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.D PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil sedes municipales significativas..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 6

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.E PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil barrios rurales..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 7

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.A: Proyecto Técnico..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 15

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.C: Procedimiento del informe de revisión..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.1 A PCAPE: Proyecto Técnico..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 15

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.B PCAPE: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.C PCAPE: Procedimientos del informe de revisión..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.A: Proyecto Técnico..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 15

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.C: Procedimientos del informe de revisión..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

#### **5.1.11. Dokumentacija o nabavi**

Adresa dokumentacije o nabavi: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D)

#### **5.1.12. Uvjeti nabave**

##### **Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D)

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 10/07/2026 12:59:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 2 Godine

##### **Informacije o javnom otvaranju:**

Datum otvaranja: 11/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

##### **Uvjeti ugovora:**

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Cláusula 23.2 PCAPE: documentación, imágenes... lenguaje no sexista, evitando discriminación y fomentando igualdad: Plan para la igualdad entre hombres y mujeres; porcentaje de mujeres en caso de nuevas contrataciones; medidas contra el acoso; informes con datos porcentuales desagregados por edad y sexo; mínimo tres medidas de conciliación de la vida personal, familiar y laboral..

Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

#### **5.1.15. Tehnike**

##### **Okvirni sporazum:**

Nema okvirnog sporazuma

##### **Informacije o dinamičkom sustavu nabave:**

Nema dinamičkog sustava nabave

#### **5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Gobierno de Zaragoza - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón.

Informacije o rokovima za preispitivanje: De conformidad con lo establecido en los artículos 117 y 118 de la Ley 11/2023, de 30 de marzo, de uso estratégico de la contratación pública de la Comunidad Autónoma de Aragón y con los artículos 44 y 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, cabe interponer recurso especial en materia de contratación, que tendrá carácter potestativo, en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a aquél en que se remita la notificación del acto impugnado y/o se publique en el perfil del contratante. Contra la resolución expresa del recurso especial en materia de contratación sólo cabrá la interposición del recurso contencioso-administrativo conforme a lo dispuesto en el artículo 10, letra k) y l) del apartado 1 y en el artículo 11, letra f) de su apartado 1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa. No obstante lo anterior, podrá interponer directamente recurso Contencioso-Administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Zaragoza en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al que reciba la notificación de la presente resolución. Todo ello sin perjuicio de que pueda interponer cualquier otro recurso que estime oportuno.

#### **5.1. Grupa: LOT-0003**

Naslov: Soporte de los Sistemas de Directorio Corporativo.

Opis: En este lote se integran tres prestaciones diferentes: 1. Suministro y renovación de licencias, 2. Servicio de Soporte y 3. Servicio de Asistencia Técnica.

Interna identifikacijska oznaka: 3

#### **5.1.1. Svrha**

Priroda ugovora: Roba

Glavna klasifikacija (cpv): 32412100 Telekomunikacijska mreža

Dodatna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi i informacijski sustavi, 50312300

Održavanje i popravak opreme za podatkovnu mrežu

#### **5.1.2. Mjesto izvršenja**

Zemlja – podregija (NUTS): Zaragoza (ES243)

Zemlja: Španjolska

#### **5.1.3. Očekivano trajanje**

Trajanje: 4 Godine

#### **5.1.5. Vrijednost**

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 1 758 670,00 EUR

#### **5.1.6. Opće informacije**

##### **Rezervirano sudjelovanje:**

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

#### **5.1.9. Kriteriji za odabir**

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Ukupni godišnji promet

Opis kriterija odabira: Cifra anual de negocio

Kriterij: Reference na određene isporuke

Opis kriterija odabira: Trabajos realizados

Kriterij: Mjere upravljanja okolišem

Opis kriterija odabira: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

#### **5.1.10. Kriteriji za dodjelu**

##### **Kriterij:**

Vrsta: Cijena

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.A PCAPE: Oferta económica..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 27

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.B PCAPE: Número de técnicos de soporte "manos en cliente".

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 2

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.C PCAPE: Incrementos y mejoras sobre los valores del contrato..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 40

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.1 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Cijena

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 A: Oferta económica..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 50

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Cijena

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 A PCAPE: Oferta económica..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 50

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Cijena

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.A PCAPE: Oferta económica..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 40

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.B PCAPE: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.C PCAPE: Personas asignadas al servicio de soporte..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.D PCAPE: Mejora licencias EMS a EDR..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.A PCAPE: Proyecto Técnico..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 15

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.B PCAPE: Procedimientos del Servicio de Soporte..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 1

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.C PCAPE: Evolución y mejora de la solución de call center municipal..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 2

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.D PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil sedes municipales significativas..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 6

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.E PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil barrios rurales..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 7

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.A: Proyecto Técnico..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 15

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.C: Procedimiento del informe de revisión..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.1 A PCAPE: Proyecto Técnico..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 15

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.B PCAPE: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.C PCAPE: Procedimientos del informe de revisión..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.A: Proyecto Técnico..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 15

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.C: Procedimientos del informe de revisión..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

**5.1.11. Dokumentacija o nabavi**

Adresa dokumentacije o nabavi: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D)

**5.1.12. Uvjeti nabave**

**Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D)

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 10/07/2026 12:59:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 2 Godine

**Informacije o javnom otvaranju:**

Datum otvaranja: 11/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

**Uvjeti ugovora:**

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Cláusula 23.2 PCAPE: documentación, imágenes... lenguaje no sexista, evitando discriminación y fomentando igualdad: Plan para la igualdad entre hombres y mujeres; porcentaje de mujeres en caso de nuevas contrataciones;

medidas contra el acoso; informes con datos porcentuales desagregados por edad y sexo; mínimo tres medidas de conciliación de la vida personal, familiar y laboral..

Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

#### **5.1.15. Tehnike**

**Okvirni sporazum:**

Nema okvirnog sporazuma

**Informacije o dinamičkom sustavu nabave:**

Nema dinamičkog sustava nabave

#### **5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Gobierno de Zaragoza - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón.

Informacije o rokovima za preispitivanje: De conformidad con lo establecido en los artículos 117 y 118 de la Ley 11/2023, de 30 de marzo, de uso estratégico de la contratación pública de la Comunidad Autónoma de Aragón y con los artículos 44 y 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, cabe interponer recurso especial en materia de contratación, que tendrá carácter potestativo, en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a aquél en que se remita la notificación del acto impugnado y/o se publique en el perfil del contratante. Contra la resolución expresa del recurso especial en materia de contratación sólo cabrá la interposición del recurso contencioso-administrativo conforme a lo dispuesto en el artículo 10, letra k) y l) del apartado 1 y en el artículo 11, letra f) de su apartado 1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa. No obstante lo anterior, podrá interponer directamente recurso Contencioso-Administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Zaragoza en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al que reciba la notificación de la presente resolución. Todo ello sin perjuicio de que pueda interponer cualquier otro recurso que estime oportuno.

#### **5.1. Grupa: LOT-0004**

Naslov: Soporte de los Sistemas de protección de Redes Corporativas.

Opis: En este lote se integran tres prestaciones diferentes: 1. Suministro y renovación de licencias, 2. Servicio de Soporte y 3. Servicio de Asistencia Técnica.

Interna identifikacijska oznaka: 4

##### **5.1.1. Svrha**

Priroda ugovora: Roba

Glavna klasifikacija (cpv): 32412100 Telekomunikacijska mreža

Dodatna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi i informacijski sustavi, 50312300

Održavanje i popravak opreme za podatkovnu mrežu

##### **5.1.2. Mjesto izvršenja**

Zemlja – podregija (NUTS): Zaragoza (ES243)

Zemlja: Španjolska

##### **5.1.3. Očekivano trajanje**

Trajanje: 4 Godine

##### **5.1.5. Vrijednost**

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 1 163 460,00 EUR

#### **5.1.6. Opće informacije**

##### **Rezervirano sudjelovanje:**

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

#### **5.1.9. Kriteriji za odabir**

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Ukupni godišnji promet

Opis kriterija odabira: Cifra anual de negocio

Kriterij: Reference na određene isporuke

Opis kriterija odabira: Trabajos realizados

Kriterij: Mjere upravljanja okolišem

Opis kriterija odabira: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

#### **5.1.10. Kriteriji za dodjelu**

##### **Kriterij:**

Vrsta: Cijena

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.A PCAPE: Oferta económica..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 27

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.B PCAPE: Número de técnicos de soporte "manos en cliente".

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 2

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.C PCAPE: Incrementos y mejoras sobre los valores del contrato..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 40

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.1 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

##### **Kriterij:**

Vrsta: Cijena

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 A: Oferta económica..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 50

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Cijena

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 A PCAPE: Oferta económica..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 50

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Cijena

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.A PCAPE: Oferta económica..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 40

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.B PCAPE: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.C PCAPE: Personas asignadas al servicio de soporte..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.D PCAPE: Mejora licencias EMS a EDR..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.A PCAPE: Proyecto Técnico..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 15

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.B PCAPE: Procedimientos del Servicio de Soporte..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 1

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.C PCAPE: Evolución y mejora de la solución de call center municipal..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 2

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.D PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil sedes municipales significativas..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 6

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.E PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil barrios rurales..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 7

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.A: Proyecto Técnico..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 15

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.C: Procedimiento del informe de revisión..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.1 A PCAPE: Proyecto Técnico..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 15

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.B PCAPE: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.C PCAPE: Procedimientos del informe de revisión..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.A: Proyecto Técnico..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 15

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.C: Procedimientos del informe de revisión..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

**5.1.11. Dokumentacija o nabavi**

Adresa dokumentacije o nabavi: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D)

**5.1.12. Uvjeti nabave**

**Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D)

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 10/07/2026 12:59:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 2 Godine

**Informacije o javnom otvaranju:**

Datum otvaranja: 11/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

**Uvjeti ugovora:**

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Cláusula 23.2 PCAPE: documentación, imágenes... lenguaje no sexista, evitando discriminación y fomentando igualdad: Plan para la igualdad entre hombres y mujeres; porcentaje de mujeres en caso de nuevas contrataciones; medidas contra el acoso; informes con datos porcentuales desagregados por edad y sexo; mínimo tres medidas de conciliación de la vida personal, familiar y laboral..

Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

**5.1.15. Tehnike**

**Okvirni sporazum:**

Nema okvirnog sporazuma

**Informacije o dinamičkom sustavu nabave:**

Nema dinamičkog sustava nabave

**5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Gobierno de Zaragoza - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón.

Informacije o rokovima za preispitivanje: De conformidad con lo establecido en los artículos 117 y 118 de la Ley 11/2023, de 30 de marzo, de uso estratégico de la contratación pública de la Comunidad Autónoma de Aragón y con los artículos 44 y 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, cabe interponer recurso especial en materia de contratación, que tendrá carácter potestativo, en el plazo de quince días hábiles a contar

desde el día siguiente a aquél en que se remita la notificación del acto impugnado y/o se publique en el perfil del contratante. Contra la resolución expresa del recurso especial en materia de contratación sólo cabrá la interposición del recurso contencioso-administrativo conforme a lo dispuesto en el artículo 10, letra k) y l) del apartado 1 y en el artículo 11, letra f) de su apartado 1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa. No obstante lo anterior, podrá interponer directamente recurso Contencioso-Administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Zaragoza en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al que reciba la notificación de la presente resolución. Todo ello sin perjuicio de que pueda interponer cualquier otro recurso que estime oportuno.

## 8. Organizacije

---

### 8.1. ORG-0001

Službeno ime: Gobierno de Zaragoza

Registracijski broj: 31016980145458

Registracijski broj: P5030300G

Grad: Zaragoza

Poštanski broj: 50071

Zemlja – podregija (NUTS): Zaragoza (ES243)

Zemlja: Španjolska

Kontaktna točka: Gobierno de Zaragoza

E-pošta: [serviciocontratacion@zaragoza.es](mailto:serviciocontratacion@zaragoza.es)

Tel.: +034 976724768

Profil kupca: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=shXu%2Bw9pGpQQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

#### **Ostale kontaktne točke:**

Službeno ime: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón.

Grad: Zaragoza

Poštanski broj: 50001

Zemlja – podregija (NUTS): Zaragoza (ES243)

Zemlja: Španjolska

#### **Uloge ove organizacije:**

Kupac

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

## Informacije o obavijesti

---

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 816d20be-18b6-4b41-90c2-9d56ef8b6559 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 11/06/2026 14:10:42 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: španjolski

Broj objave obavijesti: 403741-2026

Broj izdanja SL S-a: 112/2026

Datum objave: 12/06/2026