

405096-2026 - Nadmetanje

Francuska – Razne usluge – Accueil et Multiservices

OJ S 112/2026 12/06/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: RATP

E-pošta: shivajanan.sivarajah@ratp.fr

Pravni oblik kupca: Javno poduzeće

Djelatnost naručitelja: Željezničke usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Accueil et Multiservices

Opis: Le présent avis vise à établir deux accords-cadres à bons de commandes, sans montant minimum et avec un montant maximum. Il s'agit d'accords-cadres avec obligation de résultat, ayant pour objet la réalisation de prestations d'accueil et de multiservices sur les sites tertiaires de la RATP. L'ensemble de ces prestations se déclinent en deux lots, de la manière qui suit: — Lot 1: Accueil, — Lot 2: Multiservices. La réalisation des prestations des deux lots sont sous mandat de gestion RATP Real Estate (filiale de la RATP).

Identifikacijska oznaka postupka: f2db331c-71f0-40c5-b3c0-a2777a50731f

Interna identifikacijska oznaka: DHA_2026SFD21719

Vrsta postupka: Pregovarački s prethodnom objavom poziva na nadmetanje / natjecateljski uz pregovore

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 98300000 Razne usluge

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Paris (FR101)

Zemlja: Francuska

2.1.4. Opće informacije

Dodatne informacije: _ CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES Le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>. En cas de difficulté technique/question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via ratp@bravosolution.fr. Le candidat se référera aux prérequis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation DHA_2026SFD21719 Accueil et Multiservices puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements

demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non-réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. **INFORMATIONS IMPORTANTES :** En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde, à l'adresse suivante : RATP /DPG/HAG/SERVICES A l'attention de Shivajanan SIVARAJAH 54, quai de la Rapée / LAC YF13 75599 Paris Cedex 12 ou remise à la RATP contre récépissé, du lundi au vendredi de 09h à 17h à l'adresse suivante : RATP/DPG/HAG/SERVICES A l'attention Shivajanan SIVARAJAH 54, quai de la Rapée / LAC YF13 75599 Paris Cedex 12 Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. La RATP aura recours à une procédure se déroulant en phases successives afin de réduire progressivement le nombre des offres à négocier.

Pravna osnova:

Direktiva 2014/25/EU

2.1.5. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Maksimalan broj grupa za koje jedan ponuditelj može dostaviti ponude: 2

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Obavijest

Isključivo nacionalne osnove za isključenje: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur. Au stade de la short-list établie par l'acheteur, la RATP vérifiera sur la plateforme e-Attestations/Aprovall que les candidats/soumissionnaires retenus pour cette short-list ne rentrent pas dans un des cas d'exclusion prévus au CCP. La RATP vérifiera : - la présence de votre attestation de régularité fiscale produite par le service des Impôts la présence de votre attestation de régularité sociale produite par l'URSSAF (qui comprend la lutte contre le travail dissimulé = ex DC6) Le candidat/ soumissionnaire devra transmettre sur e-Attestations/Aprovall dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de la réception d'un mail: une attestation sur l'honneur certifiant que

vous ne vous trouvez pas dans un des cas d'interdiction de soumissionner mentionné aux articles L2141-1 à L2141-5 du code de la commande publique la copie du jugement prononçant votre mise en redressement judiciaire le cas échéant Les sociétés non enregistrées sur la plateforme e-Attestations/ Aprovall recevront un mail avec le lien pour s'y connecter. Le titulaire pressenti du marché devra transmettre tous les documents nécessaires à l'attribution du marché sur la plateforme e-Attestations/ Aprovall. Une demande lui sera transmise par l'acheteur.

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Lot Accueil

Opis: Le lot 1 porte sur la réalisation de prestations d'accueil des établissements tertiaires de la RATP, sous mandat de gestion RATP REAL ESTATE, filiale de la RATP. Les prestations concernées sont des prestations d'accueil. Les sites concernés sont : Bourdon, Lachambeaudie, Belliard 23, Charonne, Noisiel et Championnet. Ces données sont estimatives et susceptibles de varier à la hausse ou à la baisse. Elles ne sont en aucun cas contractuelles. Elles n'engagent pas la RATP Le présent lot vise à établir un accord-cadre à bons de commande sans montant minimum et avec un montant maximum. Le montant maximum correspond au montant annuel estimé sur 84 mois.

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 98300000 Razne usluge

Opcije:

Opis opcija: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande publique.

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Francuska

Bilo gdje u određenoj zemlji

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/02/2027

Datum završetka trajanja: 31/01/2034

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 3

5.1.6. Opće informacije

Riječ je o javnoj nabavi koja se ponavlja

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora: Nije obvezno

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: francuski

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: francuski

Elektronički katalog: Dopušteno

Potreban je napredan ili kvalificirani elektronički potpis ili pečat (kako je definirano u Uredbi (EU) br. 910/2014)

Varijante: Nije dopušteno

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 02/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles. Dans le cadre de ce marché, le candidat a la possibilité de travailler en cotraitance ou en sous-traitance avec une entreprise du secteur de l'insertion par l'activité économique (EI, ACI, ...) et/ou une entreprise du secteur du travail protégé et adapté (EA ou ESAT). L'attention du candidat est attirée sur le fait que le jugement de leur offre portera également sur ce type de partenariat. Les modalités de jugement de ces éléments seront indiquées dans le DCE

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Pravni oblik koji mora imati skupina ponuditelja kojoj je dodijeljen ugovor: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements.

Dans le cas où ces conditions ne seraient pas respectées, l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. Un même opérateur économique ne peut pas être mandataire de plus d'un groupement. L'attention des candidats est attirée sur le fait que sauf défaillance de l'un des membres du groupement dûment justifiée auprès de la RATP, la composition de celui-ci, définie au moment de la candidature, ne pourra pas être modifiée. Les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité, après attribution du marché, d'exiger la transformation du groupement en « groupement solidaire » s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché.

Financijski aspekti: Modalités essentielles de financement : _ Ressources propres. Modalités de paiement : _ Forme du prix: révisable annuellement, _ Paiement à 30 jours à compter de la date d'émission de la facture.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za postupke mirenja: RATP

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tribunal Administratif de Paris

Informacije o rokovima za preispitivanje: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: RATP

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi: RATP

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): RATP

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: RATP

Organizacija koja obrađuje ponude: RATP

5.1. Grupa: LOT-0002

Naslov: MULTISERVICES

Opis: Le lot 2 porte notamment sur la réalisation de prestations multiservices des établissements tertiaires de la RATP, sous mandat de gestion RATP REAL ESTATE, filiale de la RATP. Les prestations concernées sont des prestations de multiservices sur l'ensemble des sites RATP. Les principaux sites concernés sont : Centre de tri de Lyon Bercy (siège social de la Ratp), Championnet, Lachmabeaudie, Belliard, Chanzy, Maille Nord, Noisiel, Bourdon, et AME Vaugirard. Ces données sont estimatives et susceptibles de varier à la hausse ou à la baisse. Elles ne sont en aucun cas contractuelles. Elles n'engagent pas la RATP Le présent lot vise à établir un accord-cadre à bons de commande sans montant minimum et avec un montant maximum. Le montant maximum correspond au montant annuel estimé sur 84 mois.

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 98300000 Razne usluge

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Francuska

Bilo gdje u određenoj zemlji

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/02/2027

Datum završetka trajanja: 31/01/2034

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 3

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora: Nije obvezno

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: francuski

Elektronički katalog: Dopušteno

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 02/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles. Dans le cadre de ce marché, le candidat a la possibilité de travailler en cotraitance ou en sous-traitance avec une entreprise du secteur de l'insertion par l'activité économique (EI, ACI, ...) et/ou une entreprise du secteur du travail protégé et adapté (EA ou ESAT). L'attention du candidat est attirée sur le fait que le jugement de leur offre portera également sur ce type de partenariat. Les modalités de jugement de ces éléments seront indiquées dans le DCE

Pravni oblik koji mora imati skupina ponuditelja kojoj je dodijeljen ugovor: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où ces conditions ne seraient pas respectées, l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. Un même opérateur économique ne peut pas être mandataire de plus d'un groupement. L'attention des candidats est attirée sur le fait que sauf défaillance de l'un des membres du groupement dûment justifiée auprès de la RATP, la composition de celui-ci, définie au moment de la candidature, ne pourra pas être modifiée. Les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité, après attribution du marché, d'exiger la transformation du groupement en « groupement solidaire » s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché.

Financijski aspekti: Modalités essentielles de financement : _ Ressources propres. Modalités de paiement : _ Forme du prix: révisable annuellement, _ Paiement à 30 jours à compter de la date d'émission de la facture.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tribunal Administratif de Paris

Informacije o rokovima za preispitivanje: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiqué dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: RATP

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Tribunal Administratif de Paris

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: RATP

Registracijski broj: 77566343801906

Poštanska adresa: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12

Grad: Paris

Poštanski broj: 75599

Zemlja – podregija (NUTS): Paris (FR101)

Zemlja: Francuska

Kontaktna točka: SIVARAJAH Shivajanan

E-pošta: shivajanan.sivarajah@ratp.fr

Tel.: 06 50 31 61 53

Internet: <https://www.ratp.fr>

Krajnja točka za razmjenu informacija (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>

Profil kupca: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje

Organizacija koja obrađuje ponude

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

Organizacija za postupke mirenja

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Tribunal Administratif de Paris

Registracijski broj: 17750005500013

Poštanska adresa: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04

Grad: Paris

Poštanski broj: 75181

Zemlja – podregija (NUTS): Paris (FR101)

Zemlja: Francuska

E-pošta: greffe.ta-paris@juradm.fr

Tel.: 0144594400

Internet: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: f7e80565-2c82-42f2-a92b-ec41da66b7e3 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 17

Datum slanja obavijesti: 10/06/2026 15:26:31 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: francuski

Broj objave obavijesti: 405096-2026

Broj izdanja SL S-a: 112/2026

Datum objave: 12/06/2026