

405245-2026 - Nadmetanje

Francuska – Usluge popravaka, održavanja i srodne usluge za osobna računala, uredsku opremu, telekomunikacije i audiovizualnu opremu – Infogérance support digital workplace de la RATP

OJ S 112/2026 12/06/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: RATP

E-pošta: cyrille.beysens@ratp.fr

Pravni oblik kupca: Javno poduzeće

Djelatnost naručitelja: Željezničke usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Infogérance support digital workplace de la RATP

Opis: Le marché est un accord-cadre mono-attributaire à bons de commandes sans montant minimum et avec montant maximum de 70 000 000 euros pour la durée du marché. Le marché a pour objet de définir les conditions et modalités de réalisation de prestations relatives à l'infogérance du support pour les activités liées à l'environnement de travail digital de la RATP. Les prestations incluses dans le périmètre du marché sont les suivantes : • Initialisation ; • Prestations d'infogérance ; • Prestations associées (déploiement d'équipements, déménagements, installations, assistances techniques...) ; • Prestations complémentaires (autres prestations d'infogérance à intégrer dans la durée du marché) ; • Réversibilité. Les prestations d'infogérance décrites au CCTP concernent : • Infogérance des services à distance • Infogérance de proximité • Infogérance de la logistique matérielle • Infogérance de la maintenance spécifique • Infogérance des prestations de packaging • Prestations de gouvernance du contrat A titre indicatif, les prestations d'infogérance portent sur un parc notamment constitué d'environ : 27 000 postes de travail (PC fixes et portables), 34 000 écrans, 19 000 stations d'accueil, 4 000 imprimantes, scanners et fax, 20 000 téléphones fixes, 31 000 matériels de mobilité (smartphones, tablettes et GSM) ainsi que divers autres périphériques bureautiques ou mobilité. Le marché, objet de la présente consultation, est propice à un partenariat avec le secteur du travail protégé et adapté (EA ou ESAT) par l'activité économique (EI, ACI, ...). Tous les éléments relatifs à la candidature sont indiqués au RPC mis à disposition des candidats sur la plateforme <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>.

Identifikacijska oznaka postupka: 5b1aec10-2218-4bba-8558-3a3e6efcf2f8

Interna identifikacijska oznaka: DHA_2025SFD21408

Vrsta postupka: Pregovarački s prethodnom objavom poziva na nadmetanje / natjecateljski uz pregovore

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 50300000 Usluge popravaka, održavanja i srodne usluge za osobna računala, uredsku opremu, telekomunikacije i audiovizualnu opremu
Dodatna klasifikacija (cpv): 50312000 Održavanje i popravak računalne opreme, 72500000 Usluge povezane s računalom, 72600000 Usluge računalne potpore i savjetovanja

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Paris (FR101)

Zemlja: Francuska

Dodatne informacije: L'exécution du marché est en Ile de France

2.1.4. Opće informacije

Dodatne informacije: - CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique/question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via ratp@bravosolution.fr Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n°DHA_2025SFD21408 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. - INFORMATIONS IMPORTANTES : En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à l'adresse suivante : Régie Autonome des Transports Parisiens - SFD/CEA/HADI - A l'attention de Cyrille Beysens-Mang - LAC NN92 - Maille Nord 1 - 6 avenue Montaigne - 93160 Noisy-le-Grand ou remise à la RATP contre récépissé, du lundi au vendredi de 10 heures à 12 heures et de 14 heures à 16 heures à l'adresse suivante : Régie Autonome des Transports Parisiens - SFD/CEA/HADI - A l'attention de Cyrille Beysens-Mang - LAC MN92 - Maille Nord 1 - 6 avenue Montaigne - 93160 Noisy-le-Grand. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres

par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Il sera fait recours à une procédure se déroulant en phases successives afin de réduire progressivement le nombre des offres à négocier.

Pravna osnova:

Direktiva 2014/25/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Obavijest

Isključivo nacionalne osnove za isključenje: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Infogérance support digital workplace de la RATP

Opis: Le marché est un accord-cadre mono-attributaire à bons de commandes sans montant minimum et avec montant maximum de 70 000 000 euros pour la durée du marché. Le marché a pour objet de définir les conditions et modalités de réalisation de prestations relatives à l'infogérance du support pour les activités liées à l'environnement de travail digital de la RATP. Les prestations incluses dans le périmètre du marché sont les suivantes : • Initialisation ; • Prestations d'infogérance ; • Prestations associées (déploiement d'équipements, déménagements, installations, assistances techniques...) ; • Prestations complémentaires (autres prestations d'infogérance à intégrer dans la durée du marché) ; • Réversibilité. Les prestations d'infogérance décrites au CCTP concernent : • Infogérance des services à distance • Infogérance de proximité • Infogérance de la logistique matérielle • Infogérance de la maintenance spécifique • Infogérance des prestations de packaging • Prestations de gouvernance du contrat A titre indicatif, les prestations d'infogérance portent sur un parc notamment constitué d'environ : 27 000 postes de travail (PC fixes et portables), 34 000 écrans, 19 000 stations d'accueil, 4 000 imprimantes, scanners et fax, 20 000 téléphones fixes, 31 000 matériels de mobilité (smartphones, tablettes et GSM) ainsi que divers autres périphériques bureautiques ou mobilité. Le marché, objet de la présente consultation, est propice à un partenariat avec le secteur du travail protégé et adapté (EA ou ESAT) par l'activité économique (EI, ACI, ...). Tous les éléments relatifs à la candidature sont indiqués au RPC mis à disposition des candidats sur la plateforme <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>.

Interna identifikacijska oznaka: DHA_2025SFD21408

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 50300000 Usluge popravaka, održavanja i srodne usluge za osobna računala, uredsku opremu, telekomunikacije i audiovizualnu opremu

Dodatna klasifikacija (cpv): 50312000 Održavanje i popravak računalne opreme, 72500000

Usluge povezane s računalom, 72600000 Usluge računalne potpore i savjetovanja

Opcije:

Opis opcija: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande publique.

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Paris (FR101)

Zemlja: Francuska

Dodatne informacije: L'exécution du marché est en Ile de France

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 2 555 Dani

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 3

Druge informacije o obnovi: Le marché est conclu pour une durée initiale de 48 mois à compter de la notification du premier OLS. Sauf dénonciation écrite adressée par la RATP avec un préavis de 2 mois, il sera tacitement reconduit pour 3 périodes de 12 mois chacune.

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 70 000 000,00 EUR

Maksimalna vrijednost okvirnog sporazuma: 70 000 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Riječ je o javnoj nabavi koja se ponavlja

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora: Nije obvezno

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

Dodatne informacije: D74 - Systèmes d'information et télécom - Matériels et services bureautiques - Infogérance et maintenance bureautique

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

Informacije o drugoj fazi postupka u dvije faze:

Postupak će se odvijati u uzastopnim fazama. U svakoj fazi neki sudionici mogu biti isključeni

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: La qualité n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: francuski

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc komunikacijski kanal:

Naziv: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

URL: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: francuski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Potreban je napredan ili kvalificirani elektronički potpis ili pečat (kako je definirano u Uredbi (EU) br. 910/2014)

Varijante: Nije dopušteno

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 01/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Pravni oblik koji mora imati skupina ponuditelja kojoj je dodijeljen ugovor: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où cette(ces) condition(s) ne serait(ent) pas respectée(s), l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. Les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité, après attribution du marché, d'exiger la transformation du groupement en groupement conjoint avec mandataire solidaire s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché.

Financijski aspekti: Le marché est financé sur ressources propres. Les prix sont révisables.

Païement à 60 jours à compter de de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 1

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za postupke mirenja: RATP

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tribunal Administratif de Paris

Informacije o rokovima za preispitivanje: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: RATP

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi: RATP

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): RATP

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: RATP

Organizacija koja obrađuje ponude: RATP

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: RATP

Registracijski broj: 77566343801906

Poštanska adresa: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12

Grad: Paris

Poštanski broj: 75599

Zemlja – podregija (NUTS): Paris (FR101)

Zemlja: Francuska

Kontaktna točka: Cyrille Beysens-Mang

E-pošta: cyrille.beysens@ratp.fr

Tel.: 01 58 78 20 20

Internet: <https://www.ratp.fr>

Krajnja točka za razmjenu informacija (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>

Profil kupca: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje

Organizacija koja obrađuje ponude

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

Organizacija za postupke mirenja

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Tribunal Administratif de Paris

Registracijski broj: 17750005500013

Poštanska adresa: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04

Grad: Paris

Poštanski broj: 75181

Zemlja – podregija (NUTS): Paris (FR101)

Zemlja: Francuska

E-pošta: greffe.ta-paris@juradm.fr

Tel.: 0144594400

Internet: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 028978a7-b7f0-404b-8580-0add1e5c70d8 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 17

Datum slanja obavijesti: 10/06/2026 14:10:14 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: francuski

Broj objave obavijesti: 405245-2026

Broj izdanja SL S-a: 112/2026

Datum objave: 12/06/2026