

## 405653-2026 - Nadmetanje

Španjolska – Usluge povezane s računalom – Servicio de asistencia y soporte a usuarios de los sistemas de información y comunicaciones del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

OJ S 112/2026 12/06/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim  
Usluge

### 1. Kupac

---

#### 1.1. Kupac

Službeno ime: Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

E-pošta: [dgse.juntadecontrata@maec.es](mailto:dgse.juntadecontrata@maec.es)

Pravni oblik kupca: Središnje tijelo državne uprave

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

### 2. Postupak

---

#### 2.1. Postupak

Naslov: Servicio de asistencia y soporte a usuarios de los sistemas de información y comunicaciones del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

Opis: El objeto del contrato es la asistencia y soporte a los usuarios de los servicios y sistemas de información del Departamento, tanto en los SSCC como en las RRPP e incluso ciudadanos usuarios de la sede electrónica del MAUC y carpeta ciudadana, gestionando las peticiones, incidencias y consultas reportadas por los mismos al Centro de Atención a Usuarios, de acuerdo con las condiciones establecidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas

Identifikacijska oznaka postupka: dd3669e3-c83b-482c-94d2-c39b965c6840

Prethodna obavijest: ba99ef2a-4130-4b6e-bc31-acc304320920-01

Interna identifikacijska oznaka: 2026000014

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

##### 2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72500000 Usluge povezane s računalom

##### 2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

##### 2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 7 864 767,00 EUR

##### 2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

##### 2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Obavijest

Korupcija: Sin perjuicio de los demás motivos de exclusión establecidos en la LCSP

## 5. Grupa

---

### 5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Servicio de asistencia y soporte a usuarios de los sistemas de información y comunicaciones del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

Opis: El objeto del contrato es la asistencia y soporte a los usuarios de los servicios y sistemas de información del Departamento, tanto en los SSCC como en las RRPP e incluso ciudadanos usuarios de la sede electrónica del MAUC y carpeta ciudadana, gestionando las peticiones, incidencias y consultas reportadas por los mismos al Centro de Atención a Usuarios, de acuerdo con las condiciones establecidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas

Interna identifikacijska oznaka: 2026000014

#### 5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72500000 Usluge povezane s računalom

#### 5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

#### 5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 24 Mjeseci

#### 5.1.6. Opće informacije

##### Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

#### 5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Ukupni godišnji promet

Opis kriterija odabira: Cifra anual de negocio

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Trabajos realizados

Kriterij: Relevantne obrazovne i profesionalne kvalifikacije

Opis kriterija odabira: Medidas de gestión medioambiental

Kriterij: Certifikati instituta za kontrolu kvalitete

Opis kriterija odabira: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

#### 5.1.10. Kriteriji za dodjelu

##### Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: ANS del servicio adicionales.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 2

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Cursos de formación para equipo.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 2

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Experiencia mínima de los perfiles del servicio.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 4

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Formación y certificaciones adicionales de los perfiles del servicio.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 3

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Número de recursos por perfil.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 20

**Kriterij:**

Vrsta: Cijena

Opis: Precio bajo demanda .

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 2

**Kriterij:**

Vrsta: Cijena

Opis: Precio linea base.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 18

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Descripción general del servicio.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 15

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Plan de calidad.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Plan de contingencia .

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Plan de devolución del servicio.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 4

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Plan de gestión del conocimiento .

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Plan de implantación y ejecución del servicio .

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 15

**5.1.11. Dokumentacija o nabavi**

Adresa dokumentacije o nabavi: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=QRSoQCXp8F1VYjgxA4nMUw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=QRSoQCXp8F1VYjgxA4nMUw%3D%3D)

**5.1.12. Uvjeti nabave**

**Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=QRSoQCXp8F1VYjgxA4nMUw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=QRSoQCXp8F1VYjgxA4nMUw%3D%3D)

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 26/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 3 Mjeseci

**Informacije o javnom otvaranju:**

Datum otvaranja: 02/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

**Uvjeti ugovora:**

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: En los términos establecidos en el apartado 27 c) del PCAP.

Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

**5.1.15. Tehnike**

**Okvirni sporazum:**

Nema okvirnog sporazuma

**Informacije o dinamičkom sustavu nabave:**

Nema dinamičkog sustava nabave

**5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales

Informacije o rokovima za preispitivanje: De acuerdo con la legislación vigente

## 8. Organizacije

### 8.1. ORG-0001

Službeno ime: Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

Registracijski broj: 10000120064421

Registracijski broj: S2812001B

Grad: Madrid

Poštanski broj: 28071

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

Kontaktna točka: Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

E-pošta: [dgse.juntadecontrata@maec.es](mailto:dgse.juntadecontrata@maec.es)

Tel.: 913799292

Profil kupca: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Ry8%2F2tKUmQwQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

#### **Ostale kontaktne točke:**

Službeno ime: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales

Grad: Madrid

Poštanski broj: 28020

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

#### **Uloge ove organizacije:**

Kupac

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

## Informacije o obavijesti

---

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 579bb03f-c0c2-480f-9160-68fc954a6a82 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 11/06/2026 13:11:30 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: španjolski

Broj objave obavijesti: 405653-2026

Broj izdanja SL S-a: 112/2026

Datum objave: 12/06/2026