

407823-2026 - Nadmetanje

Španjolska – Usluge razvoja programske podrške za prodaju ili plasman – Sistema de gestión de reserva y venta de entradas del Conjunto Monumental de la Alhambra y el Generalife y sus bienes adscritos

OJ S 113/2026 15/06/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim - Obavijest o promjeni
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE

E-pošta: contratacion.pag@juntadeandalucia.es

Pravni oblik kupca: Regionalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Sistema de gestión de reserva y venta de entradas del Conjunto Monumental de la Alhambra y el Generalife y sus bienes adscritos

Opis: Constituye el objeto de este contrato la adjudicación de un sistema de gestión de reserva y venta de entradas del Conjunto Monumental de la Alhambra y el Generalife y sus bienes adscritos a una empresa con capacidad e infraestructura técnicas suficientes y demostrables y que actúe en colaboración con una entidad financiera para la gestión de los fondos públicos que obtenga el PAG vía la venta de entradas.

Identifikacijska oznaka postupka: 38e2bfe6-dab4-44a2-87ad-f321b7e1860d

Prethodna obavijest: 535136-2025

Interna identifikacijska oznaka: CONTR 2025 536809

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72212481 Usluge razvoja programske podrške za prodaju ili plasman

2.1.2. Mjesto izvršenja

Poštanska adresa: C/ Real de la Alhambra s.n.

Grad: Granada

Poštanski broj: 18071

Zemlja – podregija (NUTS): Granada (ES614)

Zemlja: Španjolska

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 6 210 158,15 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Zahtjev za europsku jedinstvenu dokumentaciju o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Sistema de gestión de reserva y venta de entradas del Conjunto Monumental de la Alhambra y el Generalife y sus bienes adscritos

Opis: Constituye el objeto de este contrato la adjudicación de un sistema de gestión de reserva y venta de entradas del Conjunto Monumental de la Alhambra y el Generalife y sus bienes adscritos a una empresa con capacidad e infraestructura técnicas suficientes y demostrables y que actúe en colaboración con una entidad financiera para la gestión de los fondos públicos que obtenga el PAG vía la venta de entradas.

Interna identifikacijska oznaka: CONTR 2025 536809

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72212482 Usluge razvoja programske podrške za poslovne informacije

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Granada (ES614)

Zemlja: Španjolska

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/02/2026

Trajanje: 12 Mjeseci

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 6 210 158,15 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Zahtjev za europsku jedinstvenu dokumentaciju o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Propuesta sobre el objeto y requisitos mínimos de la oferta.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Descripción funcional de los módulos que conforman el sistema de acuerdo con el apartado 5.3 del PPT.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 8

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Plan de continuidad y aprovechamiento del sistema informático existente de acuerdo con el apartado 12.2 del PPT.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 6

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Propuesta de Formación y Transferencia Tecnológica de acuerdo con el apartado 6 del PPT.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 3

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Propuesta de los requisitos técnicos específicos y Esquema Nacional de Seguridad del PPT.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 8

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Cronograma de trabajo.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 4

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Propuesta de soporte a través de un servicio de Call Center

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 6

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Propuesta de procedimientos de liquidación y auditoría anual.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 4

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: Proposición económica.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 37

Kriterij:

Vrsta: Troškovi

Opis: Idiomas.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 9

Kriterij:

Vrsta: Troškovi

Opis: Prevención de delitos : Certificado UNE 19601:2017, o similar.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: španjolski
Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 26/11/2025 14:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme
Adresa dokumentacije o nabavi: <https://juntadeandalucia.es/temas/contratacionpublica/perfileslicitaciones/perfilescontratante/detalle/CYD10>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://sirecftdpriexp.chap.junta-andalucia.es/licitacion-electronica/index.action>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 26/11/2025 14:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 2 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 27/11/2025 09:30:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

Informacije o rokovima za preispitivanje: 15 días hábiles

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE

Registracijski broj: Q1818001H

Odjel: Servicio de Presupuestos, Gestión Económica y Contratación

Poštanska adresa: C/ Real de la Alhambra sn

Grad: GRANADA

Poštanski broj: 18071

Zemlja – podregija (NUTS): Granada (ES614)

Zemlja: Španjolska

Kontaktna točka: Sección de Contratación

E-pošta: contratacion.pag@juntadeandalucia.es

Tel.: 958897200

Profil kupca: <https://juntadeandalucia.es/temas/contratacion-publica/perfiles-licitaciones/perfiles-contratante/detalle/CYD10.html>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0002

Službeno ime: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

Registracijski broj: S4111001F

Poštanska adresa: C/ Barcelona nº 4

Grad: Sevilla

Poštanski broj: 41001

Zemlja – podregija (NUTS): Sevilla (ES618)

Zemlja: Španjolska

E-pošta: tarcja@juntadeandalucia.es

Tel.: 671530856

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-0000

Službeno ime: Publications Office of the European Union

Registracijski broj: PUBL

Grad: Luxembourg

Poštanski broj: 2417

Zemlja – podregija (NUTS): Luxembourg (LU000)

Zemlja: Luksemburg

E-pošta: ted@publications.europa.eu

Tel.: +352 29291

Internet: <https://op.europa.eu>

Uloge ove organizacije:

TED eSender

10. Promjena

Verzija prethodne obavijesti koja se mijenja

:

721809-2025

Glavni razlog promjene

:

Planirano poništenje

Opis

:

Resolución de desistimiento del procedimiento de licitación

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 44608ddf-7647-4548-a01c-9dc342e54460 - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16
Datum slanja obavijesti: 12/06/2026 11:32:15 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: španjolski
Broj objave obavijesti: 407823-2026
Broj izdanja SL S-a: 113/2026
Datum objave: 15/06/2026