

408225-2026 - Nadmetanje

Grčka – Usluge povezane s naftnom i plinskom industrijom – ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε.

OJ S 113/2026 15/06/2026

Obavijest o nadmetanju – blagi režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ (ΔΕΠΑ) Μ.Α.Ε.

E-pošta: procurement@depa.gr

Pravni oblik kupca: Javno poduzeće

Djelatnost naručitelja: Proizvodnja, prijenos ili distribucija plina ili toplinske energije

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε.

Opis: Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Μ.Α.Ε. (εφεξής ΔΕΠΑ), προκηρύσσει ανοιχτό μειοδοτικό διαγωνισμό προκειμένου να καλύψει τις ανάγκες της σε Υπηρεσίες Λειτουργικής Υποστήριξης για δύο (2) έτη, ήτοι για το χρονικό διάστημα από 1/10/2026 έως και 30/9/2028, με δικαίωμα προαίρεσης της ΔΕΠΑ για χρονική επέκταση της Σύμβασης για ένα (1) επιπλέον έτος

Identifikacijska oznaka postupka: b8d7437a-fc6b-47ca-a167-ae48bbc1b021

Interna identifikacijska oznaka: 1177/26

Vrsta postupka: Otvoren

Glavna obilježja postupka: Η Διακήρυξη διατίθεται σε ηλεκτρονική μορφή μέσω του διαδικτύου στους εγγεγραμμένους χρήστες του Συστήματος Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών, στη διαδικτυακή πύλη <http://www.marketsite.gr> με την επιλογή της εφαρμογής «sourceONE» της εταιρείας «cosmoONE». Πληροφορίες για τον τρόπο εγγραφής στην Πλατφόρμα, παρατίθενται στην παρακάτω ενότητα «Εγγραφή στην Πλατφόρμα της cosmoONE, μέχρι την 30.06.2026.

Εγγραφή στην πλατφόρμα της CosmoONE: Για τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι απαιτείται να εγγραφούν στο Σύστημα Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών της εταιρείας cosmoONE (Διαδικτυακή πύλη <https://www.marketsite.gr>) ακολουθώντας τη διαδικασία εγγραφής, συμπληρώνοντας τη «ΦΟΡΜΑ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΗΣ «cosmoONE» στο <https://register.marketsite.gr/> χωρίς οικονομική επιβάρυνση. Κατά τη διάρκεια της εγγραφής, στο Βήμα 4 «Επιλογή εφαρμογής» πρέπει να επιλεγεί η υπηρεσία «sourceONE – Εφαρμογές Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών». Σε περίπτωση που έχετε ήδη κωδικούς στο sourceONE από προηγούμενη συμμετοχή σας, δεν χρειάζεται να εγγραφείτε ξανά. Το αίτημα εγγραφής υποβάλλεται από όλους τους υποψήφιους οικονομικούς φορείς ηλεκτρονικά μέσω Συστήματος. Με την ολοκλήρωση της εγγραφής, σε σύντομο χρονικό διάστημα, οι οικονομικοί φορείς θα αποκτήσουν τους αντίστοιχους κωδικούς πρόσβασης. Η σύνδεση στα συστήματα της «cosmoONE» πραγματοποιείται στο <https://www.marketsite.gr>, και η διαδικασία υποβολής προσφορών πραγματοποιείται στην εφαρμογή «sourceONE» κατόπιν επιτυχούς πρόσβασης. Για την τεχνική υποστήριξη των υποψηφίων

στη διαδικασία εγγραφής και υποβολής προσφορών, η «cosmoONE» παρέχει Υπηρεσία Υποστήριξης Πελατών, η οποία είναι διαθέσιμη καθημερινά, Δευτέρα έως Παρασκευή (9:00 - 17:00), στο email: support@cosmo-one.gr.

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 76000000 Usluge povezane s naftnom i plinskom industrijom

Dodatna klasifikacija (cpv): 76100000 Stručne usluge za plinsku industriju

2.1.2. Mjesto izvršenja

Bilo gdje

Dodatne informacije: ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ, ΜΑΡΙΝΟΥ ΑΝΤΥΠΑ 92 ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 5 400 000,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Dodatne informacije: Ο Διαγωνισμός και η Σύμβαση που θα συναφθεί διέπονται από την Ελληνική και Κοινοτική Νομοθεσία (ενδεικτικά, Ν. 4412/2016 σε συνδυασμό με Ν. 3429/2005 ως τροποποιήθηκε με Ν. 5172/2025 (βλ. Κεφάλαιο Β'), Οδηγία 2014/25/ΕΕ) και τον Κανονισμό Προμηθειών της ΔΕΠΑ (αναρτημένο στο δικτυακό τόπο της ΔΕΠΑ, σύνδεσμος (link) "ΠΡΟΚΗΡΥΞΕΙΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ" για ενημέρωση των ενδιαφερομένων), ως αυτά εφαρμόζονται γενικώς σε όλες τις σχέσεις μεταξύ ΔΕΠΑ και Προσφερόντων, ανεξάρτητα από την εθνικότητά τους, σε όλα τα στάδια του Διαγωνισμού. Οποιαδήποτε δικαστική διένεξη ή διαφορά θα υπόκειται στη δικαιοδοσία των Δικαστηρίων της Αθήνας, τα οποία ορίζονται αποκλειστικά αρμόδια. Οι όροι του Διαγωνισμού περιέχονται στην παρούσα Διακήρυξη και στα επισυναπτόμενα σε αυτή Τεύχη του Διαγωνισμού.

Pravna osnova:

Direktiva 2014/25/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Μ.Α. Ε.

Ορις: Αντικείμενο του παρόντος διαγωνισμού είναι η Παροχή Υπηρεσιών Λειτουργικής Υποστήριξης και συγκεκριμένα επί των κάτωθι αντικειμένων: • Επιχειρησιακή οργάνωση και παρακολούθηση πληροφοριακών συστημάτων • Εμπορικός σχεδιασμός και κατάρτιση συστημάτων τιμολόγησης • Παρακολούθηση και συντονισμός εμπορικών θεμάτων • Υποστήριξη ρυθμιστικών και θεμάτων χαρτοφυλακίου • Υποστήριξης θεμάτων αγοράς αερίου • Υπηρεσίες ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων και διαδικασιών • Διαχείριση κινδύνου /χαρτοφυλακίου • Υποστήριξη θεμάτων προμήθειας αερίου • Διαχείριση συμβάσεων προμήθειας αερίου • Διαχείριση εμπορικών συναλλαγών και συμβάσεων μεταφοράς • Υποστήριξη εμπορικών θεμάτων • Διαχείριση συμβάσεων πελατών • Υποστήριξη πολιτικών εμπορίας και συμβάσεων πελατών • Υποστήριξη ομάδας έργου αεριοκίνησης • Παρακολούθηση θυγατρικών και εμπορικών θεμάτων • Διαχείριση θεμάτων περιβάλλοντος, ασφάλειας και ποιότητας • Εμπορικά θέματα CNG • Παρακολούθηση και επίβλεψη έργου αεριοκίνησης

Interna identifikacijska oznaka: Δ. 1177/26

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 76000000 Usluge povezane s naftnom i plinskom industrijom

Količina: 1

Opcije:

Opis opcija: δικαίωμα προαίρεσης ενός (1) πλέον έτους

5.1.2. Mjesto izvršenja

Poštanska adresa: ΜΑΡΙΝΟΥ ΑΝΤΥΠΑ 92 ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ

Grad: ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ

Poštanski broj: 14121

Zemlja – podregija (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Zemlja: Grčka

Dodatne informacije: Ο τόπος παροχής των Υπηρεσιών θα είναι στα Κεντρικά Γραφεία της ΔΕΠΑ και σε όποια άλλη εγκατάσταση της Εταιρίας απαιτηθεί.

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/10/2026

Datum završetka trajanja: 30/09/2028

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 1

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 5 400 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora:

Obvezno za zahtjev za sudjelovanje

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Ostali ekonomski ili financijski zahtjevi

Opis kriterija odabira: Μόνο κριτήριο επιλογής μεταξύ των κατ' αρχήν αποδεκτών οικονομικών φορέων, αποτελεί το μικρότερο ποσό «μηνιαίας αμοιβής αναδόχου ανά προστηθέντα».

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: Ο Διαγωνισμός ολοκληρώνεται με την έγκριση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των Προσφορών από τη ΔΕΠΑ. Η έγκριση μπορεί να περιλαμβάνει ενδεχόμενες βελτιώσεις στην Προσφορά που έχει υποβάλει ο επιλεγείς οικονομικός φορέας (προσωρινός Ανάδοχος).

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 03/07/2026 14:00:00 (UTC+03:00)

istočnoeuropsko ljetno vrijeme

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Dopusšteno

Adresa za podnošenje: www.marketsite.gr

Opis: Οι προσφορές υποβάλλονται μέσω της εφαρμογής «sourceONE» της εταιρείας «CosmoONE» (εφεξής Σύστημα), το αργότερο μέχρι την 14/07/2026 και ώρα 11:00, με την ένδειξη «ΠΡΟΣΦΟΡΑ-ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΔΕΠΑ Αρ. 1177/26 ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. - ΥΠΟΨΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ», κατόπιν εγγραφής στο Σύστημα σύμφωνα με τα κατωτέρω. Αποδεικτικό υποβολής θα εκδοθεί από την προαναφερθείσα ηλεκτρονική εφαρμογή και θα αποσταλεί με ηλεκτρονικό μήνυμα στον οικονομικό φορέα. Η υποβολή της Προσφοράς πιστοποιείται αυτόματα από το Σύστημα μέσω της ηλεκτρονικής επιβεβαίωσης του χρόνου υποβολής. Εκπρόθεσμες προσφορές (προσφορές οι οποίες υποβάλλονται πέραν της καταληκτικής ώρας και ημερομηνίας υποβολής) δεν γίνονται δεκτές από το Σύστημα.

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: grčki

Varijante: Nije dopušteno

Opis financijskog jamstva: Εγγύηση Συμμετοχής: Σε κάθε Προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνεται, επί ποινή απόρριψης, Εγγύηση Συμμετοχής σύμφωνα με το άρθ. 10.1, αξίας ίσης προς το δύο τοις εκατό (2%) του προϋπολογισμού (της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, μη συνυπολογιζομένου του δικαιώματος προαίρεσης για παράταση της διάρκειας αυτής), ήτοι ύψους εβδομήντα δύο χιλιάδων ευρώ (72.000,00 €) διάρκειας τεσσάρων (4) μηνών από την προθεσμία λήξης υποβολής των προσφορών. Σε περίπτωση Εγγυητικής Επιστολής, το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα 1 της παρούσας Διακήρυξης. ΠΡΟΣΟΧΗ: Η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής προσκομίζεται, υποχρεωτικά, επί ποινή απόρριψης, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή των ως άνω δικαιολογητικών του Φακέλου Α', από τον οικονομικό φορέα στη ΔΕΠΑ, σε φυσική μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο με την ένδειξη «ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΔΕΠΑ Αρ. 1177 /26 ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΔΕΠΑ Μ.Α.Ε. - - ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ - ΥΠ' ΟΨΗ κ. Γ. Καραμανώλη, ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ», με κατάθεση στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της ΔΕΠΑ. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης το φέρει ο Προσφέρων. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου. Η Εγγύηση Συμμετοχής επιστρέφεται μετά την ολοκλήρωση του Διαγωνισμού. Στην περίπτωση κατά την οποία, οποιαδήποτε στιγμή πριν τη λήξη της προθεσμίας υποβολής Προσφορών, η ΔΕΠΑ ζητήσει (εγγράφως) την παράταση της ισχύος των Προσφορών σύμφωνα με το άρθρο 7 της παρούσας Διακήρυξης, οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να επεκτείνουν τη διάρκεια ισχύος της Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής τους. Εάν δεν το πράξουν, αποκλείονται του Διαγωνισμού, αποποιοούμενοι ταυτόχρονα κάθε δικαιώματος ή απαίτησής τους έναντι της ΔΕΠΑ σε σχέση με το Διαγωνισμό. Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης: Για την υπογραφή της Σύμβασης απαιτείται η παροχή Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθ. 10, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί του κατακυρωθέντος τιμήματος, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τυχόν δικαιώματα προαίρεσης, και κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού. Σε περίπτωση εγγυητικής επιστολής, το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα 4 της παρούσας Πρόσκλησης. Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της ΔΕΠΑ έναντι του Αναδόχου. Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο Ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης. Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της ΔΕΠΑ στην περίπτωση παραβίασης, από τον Ανάδοχο, των όρων της σύμβασης. Ο χρόνος ισχύος της Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον εκάστοτε (αρχικό ή κατόπιν παράτασης) συμβατικό χρόνο παράδοσης, για διάστημα δύο (2) μηνών. Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του

συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης. Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

Rok za zaprimanje ponuda: 14/07/2026 11:00:00 (UTC+03:00) istočnoeuropsko ljetno vrijeme
Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 3 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 14/07/2026 11:15:00 (UTC+03:00) istočnoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ (ΔΕΠΑ) Μ.Α.Ε.

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ (ΔΕΠΑ) Μ.Α.Ε.

Organizacija koja obrađuje ponude: ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ (ΔΕΠΑ) Μ.Α.Ε.

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ (ΔΕΠΑ) Μ.Α.Ε.

Registracijski broj: ΑΡ. ΓΕΜΗ 000556901000

Odjel: ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Poštanska adresa: ΜΑΡΙΝΟΥ ΑΝΤΥΠΑ 92

Grad: ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ

Poštanski broj: 14121

Zemlja – podregija (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Zemlja: Grčka

Kontaktna točka: ΓΕΩΡΓΙΑ ΚΑΡΑΜΑΝΩΛΗ, ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

E-pošta: procurement@depa.gr

Tel.: 2102701255

Internet: www.depa.gr

Krajnja točka za razmjenu informacija (URL): <https://www.depa.gr/>

Profil kupca: WWW.DEPA.GR

Uloge ove organizacije:

Kupac

TED eSender

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje

Organizacija koja obrađuje ponude

8.1. ORG-0000

Službeno ime: Publications Office of the European Union

Registracijski broj: PUBL

Grad: Luxembourg

Poštanski broj: 2417

Zemlja – podregija (NUTS): Luxembourg (LU000)

Zemlja: Luksemburg

E-pošta: ted@publications.europa.eu

Tel.: +352 29291

Internet: <https://op.europa.eu>

Uloge ove organizacije:

TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 20c7f101-cfa1-4579-941d-6de0e597292a - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju – blagi režim

Podvrsta obavijesti: 21

Datum slanja obavijesti: 12/06/2026 08:09:25 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: grčki

Broj objave obavijesti: 408225-2026

Broj izdanja SL S-a: 113/2026

Datum objave: 15/06/2026